

广东省汕尾市交通运输局

汕尾市交通运输局 2018 年政务公开工作总结

2018 年，我局严格按照省、市对政务公开工作的部署要求，制定工作方案，加强组织领导，细化工作职责，进一步完善工作机制，丰富公开内容，切实提高政务公开效率，不断推进我局政务公开工作不断深入。现将我局 2018 年政务公开工作总结如下：

一、主要措施及成效

（一）强化领导，建章立制

1. 加强组织协调。我局围绕汕尾市 2018 年政务公开工作要点分工方案，始终将推行政务公开工作作为一项重要工作来抓，切实加强对该项工作的组织领导。印发《关于调整汕尾市交通运输局领导班子成员工作分工的通知》，明确政务公开领导分工；8 月份，及时调整了我局政府信息公开工作领导小组，再次明确以分管副局长为组长的领导小组，并由办公室负责政府信息公开的统筹协调工作。12 月，我局林展海局长听取了本年度政务公开工作汇报，为我局政务公开指出下一步工作方向。

2. 完善工作机制。制定了《汕尾市交通运输局 2018 年政务公开工作要点分工方案》《汕尾市交通运输局邀请利益相关方公众代表专家媒体列席会议制度》《汕尾市交通运输局关于报

送重大建设项目批准和实施领域政府信息公开方案的函》《关于转发<汕尾市人民政府办公室关于印发汕尾市政务公开相关工作机制的通知>的通知》等文件，进一步建立健全公开内容动态扩展机制、规范性文件解读回应机制，规范政务公开工作。

（二）加强政务公开平台建设

1. 强化政府网站建设和管理。根据我市政府网站集约化建设要求，5月份我局完成了局门户网站集约化建设工作，并在广东省网络安全应急响应平台进行了注册和使用，同时做好网站的自查工作。根据《汕尾市人民政府办公室转发广东省人民政府办公厅转发国务院办公厅关于加强政府网站域名管理的通知》（汕府办函〔2018〕212号）文件要求，我局于11月份将门户网站整合至政府网站二级目录下，完成了网站迁移工作。在市政府的监督和管理下，我局认真做好网站运维及内容更新，不断提高网站管理服务水平。

2. 配合做好共享平台和目录建设工作，加强资源整合和开放共享；加强政府信息公开目录系统建设，按规定公开相关栏目信息，并按要求进行动态调整，按时更新。

（三）推进政务公开制度化规范化建设

1. 严守各项工作制度。进一步贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，办理好政务公开工作，完善相关配套措施，严格落实新条例及各项政府信息公开工作相关制度规定。

2. 规范办理政府信息公开申请。我局严格按照《政府信息公开条例》、《广东省人民政府办公厅关于印发广东省政府信息公开依申请公开工作规程的通知》（粤办函〔2018〕571号）、《汕尾市依申请公开促进依法行政工作机制》等规定的办理时限、办理流程妥善做好政府信息公开依申请公开工作，不设置限制条件，确保政府信息公开依申请公开受理渠道通畅、回复及时、程序合法、答复规范，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息的权利。2018年我局共受理政府信息公开申请9件，其中：同意公开申请3件，依法不属于我局公开申请1件，不符合“一事一申请”原则申请5件，均依法依规按时办理。

3. 加强政府信息公开审查工作。我局严格执行“先审查，后公开”制度，除明确主动公开属性外的政府信息公开前都需填写《信息公开保密审查表》，按程序严格审批，从源头上落实保密审查。2018年我局审查并公开除主动公开文件外的政府信息共184条，其中包括通知公告45条，行政执法信息14条，工作动态125条，均依规审批。

（四）积极回应社会关切，强化政民互动

1. 积极回应社会关切。针对社会热点、重大政务舆情等，我局主动发声，加强与有关新闻媒体和网站的沟通联系，着力提高回应的及时性、针对性、有效性，做好社会逾期引导工作。我局林展海局长于2018年8月16日参加了主题为“加大督导力度改善市民公交出行方便 滴滴车三证齐全方可经营”的行风

热线节目，于2018年11月29日参加了主题为“优先发展公共交通 加快推进绿色出行”的在线访谈节目，针对我局相关政策对市民普遍关注的热点进行解答。

2. 强化政民互动。根据网上咨询投诉办理规程要求，我局高度重视，专人负责，收到市民的咨询、投诉后，我局在规定时间内将办理情况、办理意见及时回复市民。2018年我局受理并答复投诉、咨询共170件，其中：市长热线12345投诉平台受理投诉件142件，已办结130件，办理中12件；汕尾网上信访系统平台受理信访件9件；网络问政平台受理投诉件5件；局长信箱受理投诉件14件，均已办结。

（五）推进“五公开”工作落到实处

1. 明确公开属性，推进“五公开”工作落实到办文办会程序。严格按照“以公开为常态，不公开为例外”的原则，明确主动公开、依申请公开、不公开等属性，落实保密责任；将“五公开”要求纳入办文办会程序，加强对公开信息的审核；对公开征求意见的通知公告，意见收集到期后将征集到的公众意见反馈情况在网站上一并公布。2018年我局将主动公开的重要文件于政府网站发布共163份，其中：部门文件141份，财政预决算2份，人事信息19份，政府信息公开报告1份。

2. 加强政策解读工作及重大政策宣传工作。我局严格按照“谁起草、谁解读”的原则，对我局起草的政策文件，坚持文件及解读材料同步组织、同步审签、同步部署。针对重点工作

和社会关注热点，参加并认真做好政府门户网站在线访谈工作，切实提升解读实效。

3. 推进管理公开。结合政府机构改革和职能优化，做好我局权责清单调整和公开工作，并依法公开安全生产、交通运输等监管信息。此外我局印发《汕尾市交通运输局“双随机一公开”抽查工作暂行办法》，并于8月份公布了随机抽查事项清单以及2018年随机抽查检查结果清单，提高监管效能和公正性。

4. 推进服务公开，着力提升政务服务公开实效。我局于7月份清理规范行政许可中介服务，公布了行政权力中介服务事项梳理表；整合各类政务热线电话，加强了政务热线日常值守，提高热线服务水平；积极落实省、市政务服务改革要求，深入推进政务服务改革，于今年9月按时按质完成政务服务“十统一”梳理工作，我局所有政务服务审批事项已由我市政务服务综合窗口和广东政务服务网统一受理，进驻市政务服务中心事项94项。截至2018年11月，我局政务服务中心窗口共受理事项87宗（行政许可事项86宗，公共服务事项1宗），均已按程序办结，行政审批事项网上全流程办理率100%，大大提升民众办事效率。

5. 强化结果公开。我局在“信用汕尾”和政府部门网站依法公开各项行政审批结果，并逐步推进对社会广泛关注、关系民生的建议、提案的公开。

二、存在问题及下一步工作

在政府信息公开领导小组指导下及群众的积极监督下，我局政务公开工作取得一定成效，但对照上级部门对政务公开工作的要求、群众对公开政府信息的需求，仍存在一定差距。一是部分信息公开不够全面，对信息的敏感性把握不准，主动公开信息的意识还需进一步提高，公开内容的深度和广度还有待拓展；二是政务公开工作格局不健全，受制于机构不全、人员偏少等困扰，主动引导社会舆论的能力还不强；三是“五公开”工作不够细致，各部门间对全面推行决策、执行、管理、服务、结果公开工作不够透彻，进展不平衡，影响了公开的整体效果。

下一步，我局将继续按照省、市政府关于政务公开工作的部署要求，进一步加强政府信息公开工作，努力做到更规范化、制度化、程序化。重点做好以下几方面工作：

1. 提高政务公开人员专业化理论化水平。对政务公开工作人员要加强政策理论学习和业务研究，准确把握政策精神，增强其专业素养，强化公开理念，提高指导、推动政务公开工作的能力和水平。

2. 拓宽政务公开渠道。进一步强化网站功能，努力扩大信息发布的覆盖面，不断增强信息的实效性，全面提高政府信息公开工作的质量和服务水平。

3. 逐步细化“五公开”，加强“五公开”平台建设。紧紧抓住公众普遍关心的热点难点问题，围绕决策、执行、管理、服务、结果等事项，不断推动“五公开”工作向纵深发展。



公开方式：主动公开