

汕尾市交通运输局文件

汕交运〔2018〕268号

签发人：林舜佳

关于请求协助解决我局运政业务系统卡顿、 GPS 数据服务器数据迁移的请示

广东省道路运输事务中心：

2018年1月以来，我局运政系统使用极不稳定，多次出现系统卡顿、进程卡死、造成系统死机现象。GPS卫星定位系统也经常出现数据断节，数据服务器奔溃的现象。这两种现象严重影响我局业务工作的正常开展。

该现象出现以来，我局多次联系相关技术人员处理。运政网络运营商盈通公司技术人员到场进行网络测试，运政网络情

况正常良好，且建立在运政网络基础上的视频会议系统、省厅公文交换系统使用正常，并无视频卡顿、公文丢失等现象，盈通公司技术人员判定运政网络正常无故障。我局联系省厅运政网络路由设备巡检技术人员到场，排查检测运政网络路由设备，经检查，路由设备也属正常工作状态，并无故障相关记录。

同时，我局多次与运政系统开发公司丛文公司联系，请求丛文公司予以协助排查运行系统卡顿、GPS 数据断节现象的问题所在，并予以解决。但丛文公司至今并未到场，基本只是通过电话、互联网远程了解情况。

现 GPS 数据断节现象基本确定是数据服务器硬件故障，因我局现仍存有新的备用服务器未启用，因此我局请求丛文公司协助我局购买正版的操作系统、数据库软件，并进行新旧服务器间的系统迁移、数据迁移。但该项工作丛文公司仍未到场协商事宜，至今仍无法完成数据迁移工作。

运政系统卡顿现象丛文公司且至今也未排查到问题症结所在，暂时并无法解决运政系统卡顿的事情。

因此，请求省厅协调丛文公司到我局排查运政系统卡顿的原因，进一步推进 GPS 数据迁移工作，并从专业技术角度上彻底解决上述两个问题。

专此请示。

