

汕尾市交通运输局“创五优”活动方案

根据《关于印发〈2017年市直民主评议政风行风工作方案〉的通知》（市直行评函〔2017〕1号）和我局实施方案的要求，为持续强化交通运输系统政风行风建设，树立交通运输行业文明新风，现制定“创五优”活动方案如下：

一、指导思想

认真贯彻市的第七次党代会精神，紧紧围绕我局民主评议政风行风中心工作，着重治理局直各单位、局机关各科室存在的庸政、懒政、怠政情况，切实解决不作为、乱作为、慢作为的情况，持续推动锲而不舍贯彻落实中央八项规定精神，持续强化我局政风行风建设，建立优质规范服务机制，以创优形象、优美环境、优良秩序、优质服务、优化管理“五优”为重点，进一步规范服务行为，公开服务标准，明确服务程序，落实服务承诺，树立文明形象新风，确保行业风气满意度达到90%以上，努力取得政风行风建设新成效。

二、基本内容

（一）创优形象

1. 窗口人员着装得体大方，仪容洁净清爽，举止从容文雅，站姿坐姿端正，态度亲切和蔼，接待车主等服务对象主动、热情、耐心、周到，使用文明用语。

2. 积极参加扶贫助残、环境整治和学雷锋等志愿服务活动，业务实绩和服务水平处于全市同行业领先水平。

（二）优美环境

1. “门前三包”。局直各单位大门周围无垃圾杂物，无乱设摊点，无乱停乱放；绿化完好，花圃内无杂物；墙面、杆面无乱写乱画。

2. 做好办公区域的日常保洁和全面卫生整治工作。

(1)在公共场所、每层楼道口、会议室张贴禁吸烟标志，杜绝乱写乱画、乱贴乱丢以及随地吐痰现象。

(2)加强车辆停放管理，对汽车、自行车、电瓶车、摩托车实行按车种划区域停放。严格控制局外车辆出入大院。

(3)卫生设施清洁完好，垃圾定点密闭管理，定时拉运，日产日清，无暴露垃圾和杂物，无蝇虫和异味。

(4)庭院、楼梯、走廊整洁干净，厕所专人管理，干净无异味且通畅。

3. 做好办公室的日常保洁。坚持“一天一小扫，一周一大扫，一月彻底扫”的工作方法。确定所有节假日放假前一天和每周五下午为机关“卫生日”，各科室各单位都要进行大扫除。

（三）优良秩序

1. 办公区、休息区设置合理，分区指引清晰明了，设置咨询或值班台，提供咨询引导服务，合理引导群众排队、等候或

在休息区休息，窗口营业正常有序。

2. 窗口人员遵纪守法，协助有关部门维护单位内外治安秩序、交通秩序。

（四）优质服务

1. 坚持依法行政、文明执法，推行政务公开，实施阳光操作，确保行政执法公开、公平、公正，交通各项惠民政策落实到位。

2. 加强机关效能建设，严格落实服务承诺制度、首问责任制度、首办责任制度、一次性告知制度、限时办结制度、责任追究制度等。

3. 服务设施便民利民。开通咨询服务电话，电子显示屏、触摸屏、饮水机等设施正常工作。

（五）优化管理

1. 加强理论武装和业务学习，着力提高干部队伍素质，提振党员干部精神面貌，树立公职人员良好形象。

2. 进一步建立和完善人、财、物、事等各项管理制度，并严格抓好落实，确保各项工作规范有序，高效运转。加强 OA 办公系统建设，推行电子政务、网上审批，提高办事效率，降低行政成本。

三、工作要求

（一）加强组织，健全机制。各单位、各科室要高度重视

“创五优”工作，建立健全主要领导要亲自抓、分管领导具体抓、专门机构和人员专门抓、其他部门各负其责的工作机制。要建立健全“创五优”和政风行风建设的长效机制，防止走过场，一阵风，确保行评与业务工作两不误、两促进。

（二）围绕中心，整体推进。要紧紧围绕本单位、本科室的中心工作，服务发展，服务大局，通过“创五优”和民主评议政风行风促进交通基础设施建设、机关作风建设、队伍管理建设、党风廉政建设等工作整体推进。

（三）落实整改，注重实效。认真查找问题，切实落实整改。要坚持纠、评、建、改并举，把“创五优”、民主评议工作与各项业务工作有机结合，以群众是否满意作为检验民主评议工作是否取得成效的首要标准，多渠道了解群众呼声和愿望，认真查找全系统政风行风建设存在的问题，把解决群众反映的突出问题和加强政风行风建设作为一条主线，贯穿于评议的全过程。局行评办要加强“创五优”和行评工作的情况交流和宣传报道，通过信息简报、典型经验介绍等方式，进一步加强本单位“创五优”和行评工作的宣传报道工作，形成良好的舆论氛围。