

汕尾市交通运输局 2017 年民主评议 政风行风工作实施方案

为切实加强交通运输系统政风行风建设，认真做好今年民主评议政风行风工作，根据市直工委《关于印发〈2017 年市直民主评议政风行风工作方案〉的通知》（市直行评函〔2017〕1 号）的部署要求，结合工作实际，制定本方案。

一、总体要求

认真贯彻市第七次党代会精神，坚持“谁主管谁负责”、“管行业必须管行风”的原则，紧紧围绕我局中心工作，有序开展民主评议政风行风工作。着重治理局直各单位、局机关各科室存在的庸政、懒政、怠政情况，切实解决不作为、乱作为、慢作为的情况，持续推动锲而不舍贯彻落实中央八项规定精神，持续强化我局政风行风建设，建立优质规范服务机制，以创优形象、优美环境、优良秩序、优质服务、优化管理“五优”为重点，进一步规范服务行为，公开服务标准，明确服务程序，落实服务承诺，开展优质服务，树立文明服务新风，确保行业风气满意度达到 90%以上，努力取得政风行风建设新成效。

二、评议对象及评议内容

今年的评议对象是：局直各单位、局机关各科室。

主要对以下几方面开展评议：

（一）落实中央、省和市关于改进作风的要求，主动配合开展评议，制订改进作风的措施并认真抓好落实，推进本单位、本科室作风建设的情况；

（二）建立问题导向机制，能够广泛听取人民群众反映强烈的突出作风问题，集中梳理并采取有效措施开展整改的情况；

（三）治理庸政、懒政、怠政等问题，切实解决不作为、乱作为的情况；

（四）加强服务窗口建设，以创优形象、优美环境、优良秩序、优质服务、优化管理“五优”为重点，进一步规范服务行为，公开服务标准，明确服务程序，落实服务承诺，开展优质服务情况；

（五）建立权力清单、责任清单、负面清单的情况；

（六）建立健全改进工作作风常态化制度化的情况；

三、评议方法

民主评议政风行风采取座谈会、走访群众、明查暗访等方式进行，具体方法如下：

（一）评议单位内部自评。各单位、各科室内部自行组织评议。要深入动员部署，营造评议氛围；要建立问题导向的评议机制，广泛征求意见建议，明确整改目标，制定整改措施，公开整改承诺，狠抓整改落实；要建立群众反映问题集中部门或单位的重点评议机制，通过领导干部约谈、召开座谈会、组

织基层群众直评等方式，开展单位内部的重点评议。

（二）明察暗访评议。组织暗访工作组对局直单位及机关科室开展作风暗访。

（三）独立机构调查评议。委托权威的政府或社会调查机构进行专业调查评估，提出独立的意见建议，推动本单位行风建设的重要措施。

（四）行评团评议。市直行评办组织行评团到被评议单位现场察看，查看资料，听取情况介绍，现场进行评议。

（五）情况通报。对市直行评督导组、行评团反映的问题整改情况和效果进行适时通报。

四、评议工作实施步骤

2017年度民主评议政风行风工作从6月15日起至11月30日结束，分四个阶段开展。

（一）动员部署阶段（6月15日—7月15日）

1. 学习宣传民主评议政风行风工作有关文件精神。
2. 成立民主评议政风行风领导小组和工作机构，制定评议工作方案。
3. 编制征求意见表或调查问卷。
4. 在本单位网站开设民主评议政风行风专栏，做好通过网络向社会各界征求意见建议的准备工作。
5. 召开全体干部职工大会，做好动员部署工作。

6. 向社会公布举报电话、电子信箱，畅通监督渠道。

7. 制定民主评议宣传方案，充分利用各种媒体和宣传阵地，大力营造良好的舆论氛围，提高广大干部职工群众的参与面和知晓率，争取社会各界的支持。

（二）自查阶段（7月16日—8月16日）

各单位、各科室根据各自工作实际，认真开展自查。通过召开座谈会、自查、现场走访、网络调查了解等形式，广泛听取社会各界特别是服务对象的意见和建议，并及时汇总梳理，自我对照检查，查找问题和差距。严禁搞形式、走过场，确保取得实效，为落实整改奠定基础。

（三）整改落实阶段（8月17日—10月31日）

针对汇总反映的政风行风建设方面存在的问题和不足，认真研究整改措施，切实加以纠正。对暂时不能解决的问题要说明情况，提出整改方案和期限。及时将评议中反映的主要问题、意见建议和整改结果，通过干部职工会议、内部信息等形式在全局通报。局行评办将对各单位、各科室整改情况进行督查和抽查，对整改不力，问题仍然突出的将提出整改建议，限期整改。各单位、各科室要通过整改，举一反三，切实促进本单位、本科室齐抓共管政风行风建设的责任机制不断完善，预防不正之风的长效机制逐步形成。

各单位、各科室要认真做好评议各阶段工作资料的收集，

形成总结报告，于10月25日前报局行评办。

（四）评议结果通报阶段（11月30日前）

综合评议结果采取量化测评（百分制）和等次评定相结合的办法进行。按照市直行评团评议占60%、独立机构调查占20%、明察暗访评议占10%、自评占10%的比例，确定评议分数。等次测评根据量化测评结果评定，综合得分在80分以上为“满意”，60-79分为“基本满意”，60分以下为“不满意”。行评工作结束后，通报评议结果，并报市政务整治正风肃纪集中行动工作领导小组。

五、工作要求

各单位、各科室要高度重视今年的民主评议政风行风工作，加强组织领导，确保各项任务落到实处。

（一）加强组织，健全机制。各单位、各科室要高度重视行评工作，建立健全主要领导要亲自抓、分管领导具体抓、专门机构和人员专门抓、其他部门各负其责的工作机制。尽快制定具体工作方案，成立工作机构，深入动员部署，健全政风行风建设的长效机制，扎实推进各项评议工作，防止走过场，一阵风，确保行评与业务工作两不误、两促进。

（二）围绕中心，整体推进。要紧紧围绕本单位、本科室的中心工作，服务发展，服务大局，通过民主评议政风行风促进交通基础设施建设、机关作风建设、队伍管理建设、党风廉

政建设等工作整体推进。具体做到“四结合”，即：一要与本单位、本科室中心工作相结合；二要与深化“两学一做”学习教育常态化制度化相结合；三要与全市进一步深化政务整治、正风肃纪集中行动相结合；四要与全市“创文”“创卫”工作相结合。

（三）落实整改，注重实效。认真查找问题，切实落实整改。要坚持纠、评、建、改并举，把民主评议工作与各项业务工作有机结合，以群众是否满意作为检验民主评议工作是否取得成效的首要标准，多渠道了解群众呼声和愿望，认真查找全系统政风行风建设存在的问题，把解决群众反映的突出问题和加强政风行风建设作为一条主线，贯穿于评议的全过程。边评边改，查改并重，以评促建，以扎扎实实的工作实效取信于民。

（四）注重整改实效，真正解决问题。局行评办公室要加强行评工作的情况交流和宣传报道。各单位、各科室要及时向行评办公室报告民主评议工作情况，并通过领导专访、情况专报、典型经验介绍、加强政风行风建设措施发布等方式，进一步加强本单位行评工作的宣传报道工作，形成良好的舆论氛围。行评办公室要加强与市内主要媒体的合作，搭建综合宣传平台，全面总结报道各单位、各科室行评工作成果，营造全社会关心、支持、参与政风行风建设的良好氛围。