

# 汕尾市国土资源局

---

## 汕尾市国土资源局2017年政府信息

### 公开工作情况报告

按照市政府信息公开工作的部署要求，我局高度重视，积极主动推进政府信息公开相关工作，进一步完善政府信息公开制度、规范政府信息公开内部流程，凡属能公开的信息遵循及时、便民的原则，予以公开，以公开为原则，不公开为例外。及时将国土资源管理政策、法规、新闻动态对外公布，扎实做好政府信息公开工作。现将工作开展情况总结如下：

#### 一、主要工作情况

为优化政务环境，促进依法行政，提高机关行政效率，2017年，我局按照市委、市政府的统一部署，大力推进政务信息公开工作，努力做好政务服务工作，取得了一定成效。我局建立和完善了政府信息公开指南、主动政务公开目录、政府信息公开工作年度报告、依申请公开目录以及政务信息公开目录等栏目齐全的门户网站，并对机构设置、通知公告、政策法规、办事指南、审批结果、资金使用管理等多项国土资源管理相关信息进行及时发布与更新。截至2017年12月，网站共有资讯类、业务类、专题类等大栏目9个，子栏目35个。今年共发布各类政务信息200多条。全年共接受公民网上调查咨询3次；查阅各类地籍档案资料300余次；收到公民、法人或其他组织要求办理依申请公开事项20余次。具体做法如下：

（一）加强领导，明确责任。局党组高度重视政务公开和政务服务工作，成立了领导小组，建立了一把手亲自抓、分管领

导具体抓，各科室及窗口具体承办，信息中心提供技术支撑，办公室统筹协调，监督落实的运行机制。做到分工明确、各司其职、各负其责、齐抓共管、相互配合、协调联动，形成推动政务公开深入开展的整体合力。

（二）建立机制，确保落实。我局建立绩效考核机制，将政务公开和政务服务工作纳入年度绩效考核，并与年度评先评优直接挂钩。2017年我局注重加强日常监督管理，采取多种形式，通过现场抽查6次、电话回访3次、明查暗访2次等，及时发现和解决工作中存在的问题，确保了政府信息公开工作落到实处。

（三）提升素质加强窗口建设，以优质服务促进窗口建设。按照“公开、公正、方便、效率”的原则，2017年我局不断优化政务大厅服务模式，提高了审批效率；对基础设施、民生工程、工业和产业转移等项目审批，建立绿色通道，提前介入，优先受理，跟踪落实。严格执行窗口工作人员日常行为准则和群众满意服务标准，定期查看行政效能网上监控系统，有效杜绝了不按流程审批、超时限办理审批等现象。

（四）大力推进征地拆迁等重点领域政务信息公开。将土地供应、征地公告中、补偿公告、相关征地拆迁的政策制度、土地出让、土地交易结果和矿业权交易情况等信息及时在门户网站、汕尾报纸发布。我局将局部门网站作为政务信息公开的第一平台，服务对象可以通过我局门户网站、汕尾报刊、公告栏等多种方式主动获取相关信息，为群众查阅信息提供便捷通道。2017年度在我局门户网站公布建设用地项目预公告信息3条；土地交易等信息28条，国有建设用地使用权挂牌出让公告47条，国有土地使用权拍挂牌让成交公示15条。

（五）多种途径主动公开的政府信息。一是印制政府信息公开目录和公开指南供公众查询、免费领取；二是通过在线访谈、新闻发布会、听证会等形式进行信息公开。三是规范政府信息主动公开和依申请公开程序。2017年我局印制办事指南300多份、通过报纸等公共媒体发布信息3条、并通过“世界地球日”、“全国土地日”、“法制宣传日”等活动，与公众互动，现场

回答国土资源问题。在依申请公开方面，严格执行《信息依申请公开处理办法》，对申请的受理、转办、承办、回复、送达等程序作出了明确规定除有保密规定要求外，所有信息全面公开。

（六）完成依申请公开政府信息涉及征收批文等方面；20多件政府信息公开申请已经全部答复。全年未发生因政府信息公开提起行政诉讼的事件；未发生对依申请提供政府信息收取费用的情况。

## 二、存在问题

2017年，虽然我局对建设政务信息网上公开做了大量工作，但距上级要求还有一定的差距，仍存在一些薄弱环节。在很多方面我们还需要进一步改善。一是信息公开宣传形式较少。二、一些动态信息公布得还不够及时和全面。特别是对征地、建设用地使用权方面的信息公开还不够。三、是信息工作人员严重不足，没有单独的信息中心。

## 三、下一步工作

下一步，我局将继续按照上级政务公开的要求，把政府信息公开工作摆在重要位置，采取有力措施，狠抓落实，务求实效，进一步丰富信息公开内容，及时准确的公开国土资源工作，加大公众的参与和监督，提高政府在群众中的形象，深入推进政务信息公开工作。一是加大政务信息主动公开工作力度。增加信息公开渠道，同时充分发挥门户网站主渠道作用，不断完善网站功能，增加信息量，拓宽信息覆盖面，增强信息公开的主动性、权威性和实效性。二是对征地信息、国有建设用地使用权出让信息公开工作进一步完善。加大土地供应计划、出让公告、成交信息和供应结果公开力度。三是加强对局机关各科室、局属各事业单位信息公开工作的监督检查，对发现和存在的问题积极、及时整改，全面规范政务信息公开工作。

汕尾市国土资源局

2017年12月11日