

汕尾站 2026 年无人机影像二维、三 维建模软件采购用户需求书

广东省汕尾生态环境监测站

2026 年 7 月



用户需求书

一、采购内容及采购单位清单

1、仪器设备采购清单

序号	采购内容	数量（套）	分项预算单价 （元）
1	无人机影像二维、三维建模软件	1	35000

二、总体要求

1、投标人应注意以下响应内容：

（1）招标文件中带“★”的条款为本次采购的重要要求，投标人必须全部满足或响应，只要不满足带“★”的条款所列各项要求之一的，将被认定为无效投标。

（2）招标文件中带“▲”的条款为本次采购的较重要要求，投标人无法满足或响应时将影响其技术评分。

（3）投标人在响应投标方案中应尽量列出具体参数或作出详细应答。如果投标人只简单注明“符合”或“满足”，将影响投标人技术商务评分。投标人须在投标文件中填写/应答技术规格参数，当投标文件中技术参数与招标文件中技术参数有偏离时，须在“偏离”栏内如实注明是“正偏离”或“负偏离”，“正偏离”指投标设备的技术参数优于招标文件中要求，“负偏离”指投标设备的技术参数低于招标文件中要求。投标文件中的技术参数、功能或其它内容优于《用户需求书》要求的不视作负偏离，不构成无效投标条件，但投标人须对这种优于《用户需求书》要求的情况单独作出说明。存在学术争议的内容不视为正偏离。

2、投标人须承诺提供厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的产品。

3、投标人应对用户需求书中的设备性能和技术指标在响应详细内容中列出具体数值或明确承诺。如果投标人只注明“正偏离”或“无偏离”，将被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评标结果。

4、投标人所投产品须采购和使用正版软件，支持银河麒麟、UOS 等符合安全可靠测评要求国产桌面操作系统。

5、投标人没有在投标文件中注明偏离（文字说明或在响应表注明）的参数、配置、条款视为被投标人完全接受。

6、投标人应保证，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

7、不允许中标人转包、分包项目（中标包组的）内容，如发现转包、分包，采购人有权终止合同，所造成的损失由中标人负责。

8、小型和微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位必须按照投标须知的内容提供相应的资料。

9、投标报价包括：货款、设计、安装、随机零配件、标配工具、运输、保险、包装、调试、验收、培训、售后服务、运维服务、质量保证期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。

10、投标人在投标时须签订《廉洁自律承诺书》（格式附后）。

★11、本项目不允许分包。

三、技术要求

3.1 二维地图重建

（1）使用场景包括但不限于城市、海滩及海岸、树林及农田等区域；

▲（2）通过照片迅速生成高精度真正射影像（TDOM）和数字表面模型（DSM），支持用户调整二维地图分辨率，并导出 Tiff、GeoTiff 等多种行业常用格式；

（3）支持全流程自动重建，导入照片后一键即可完成空三、匹配、自动建模。

3.2 二维多光谱重建

（1）支持辐射校正，可输出反射率地图；

（2）支持 NDVI、NDRE 等植被指数图生成

3.3 三维网格模型重建

（1）通过照片迅速生成高精度三维模型，支持用户调整模型网格数量；

（2）支持 osgb、obj、xml、kml 等多种行业常用格式导入，支持 S3MB、DSM、PLY、OBJ、FBX、3DS、OSGB、DOM、TDOM、DSM、DAE、XML 等数据格式导出等功能；

（3）可提供全自动建模，导入照片后一键即可完成空三、匹配、自动建模。

3.4 激光雷达点云重建

▲（1）通过照片迅速生成高精度点云模型，支持用户调整模型精度，并导出多种行业常用格式；

（2）支持激光雷达的数据导出及数据处理，支持二三维模型建模；

3.5 地形图等数据产品生产

可实现 1:500 的测绘精度；

3.6 其他需求

▲（1）应内置 CGCS2000 等我国常用的坐标系，支持本地坐标系、七参数转换及 PRJ 文件导入等，实现精度可控、格式可定义的数据输出；

▲（2）授权模式满足离线；

▲（3）支持照片数量大于500张的重建；

▲（4）授权时常为永久；

（5）实现 PPK 解算处理。

四、实施要求

4.1 项目团队要求

为保障项目的实施质量,要求中标人在服务期内,项目配置服务人员应具备丰富的设备操作、验收及相关经验,同时应遵守相关规章制度,并接受采购人的管理。

4.2 工期(交货期)要求

★(1)采购货物在合同签订之日起20个日历日内完成交货,到货后5日内完成安装、调试、初验。(提供承诺函,可参照“投标文件格式”中《承诺函》的格式)。

(2)广东省内采购人指定地点,运费由中标人承担。

4.3 质量控制要求

(1)中标人须承诺提供生产厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的产品,产品为最新型号,按招标文件要求附带相关的合法生产厂商证明文件。

(2)中标人须承诺所提供产品符合国家或行业标准,以及采购人提出的有关应用需求,且不存在第三方侵权行为。

4.4 培训要求

中标人需提供1次软件操作培训,培训人数及方式根据采购人要求,形式可包括现场培训、线上培训等,培训直至用户方能完全独立操作(费用包含在投标报价中,不另行计费)。培训内容包括软件安装、操作等,并提供相应的书面材料。培训产生的所需的全部费用均由中标人支付。

4.5 售后服务及应急要求

(1)具有良好的售后服务体制。

★(2)质保期及技术支持:免费提供至少3年质保期及技术支持,中标人对所供货物实行包修、包换、包退,执行国家相关三包政策,期满后可同时提供终身(免费/有偿)维修保养服务(提供承诺函)。

(3)设备故障报修的响应时间:维修服务响应时间不高于1小时。若电话中无法解决,4小时内到达现场,24小时内处理完毕。

4.6 验收要求

(1)验收时间:产品安装、调试完毕,产品试用后,由中标人提出验收申请,采购人应于收到验收申请后组织验收。验收合格后应当出具验收报告,需要其他管理机构验收的由验收机构出具验收报告。

(2)验收标准:

①单证齐全:应有产品合格证(或质量证明)、使用说明、保修证明、发票和其它应具有的单证。

②产品质量:应符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准或货物来源国官方标准。

③产品所有验收技术性能规格及参数：应符合招标文件和中标人投标文件所要求的技术标准。

4.7 付款方式

1、货物安装、调试完毕且验收合格后，采购人收到中标人开具的发票之日起 20 个工作日内，按广东省财政资金管理规定的程序向中标人支付合同总金额的 100%。中标人凭以下有效的文件向采购人提出支付申请：

- (1) 项目合同；
- (2) 按税法规定开具相应的发票；
- (3) 本项目中标通知书；
- (4) 验收报告或验收合格确认表。

3、采购人有权直接从合同款内扣除违约金、赔偿金等。

4、中标人有义务向采购人提供申请财政付款所需文件材料。除了证明当期约定项目服务内容已完成的材料之外，中标人还必须向采购人提供税务局制定的相应的款项发票作为请款凭据。如财政部门对申请材料有其他要求的，中标人也应配合及时提供。如中标人未按本合同约定及时提供请款所需材料和发票的，采购人有权延缓申请支付，直至收到中标人提供的材料和发票时止，而不视为采购人违约。

5、关于付款的特别约定：由于采购人使用的是财政性资金，采购人向财政部门申请支付即视为履行了付款义务，中标人不得因财政部门审核需要时间、拨款迟延等原因要求采购人承担迟延付款的责任，更不得因此怠于履行合同义务。

五、采购方式

本次采购的软件，拟通过自主采购，采用公开询价方式，价低者得。

报 价 表

采购内容	数量	报价（元）
无人机影像二维、三维建模软件	1 套	

注：

1. 供应商必须按报价表的格式填写，不得增加或删除表格内容。除单价、金额或项目要求填写的内容外，不得擅自改动报价表内容，否则将有可能影响成交结果，不推荐为成交候选人；
2. 所有价格均系用人民币表示，单位为元，均为含税价；
3. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；不接受总价优惠折扣形式的报价，供应商应对项目的优惠直接在清单报价中体现出来。如果供应商不接受对其错误的更正，其报价将被视为无效报价；
4. 平台上报价与报价表合计不一致的，以报价表合计（经价格核准后的价格）为准；
5. 供应商报价表必须加盖公章，否则视作无效报价。

供应商名称（单位盖公章）： _____

日期： _____

软件服务质量保证承诺书

本公司（公司名称：）于 年 月 日至 年 月 日承接广东省汕尾生态环境监测站项目工作（以下简称汕尾站），在项目投标、合同执行、供货过程、问题整改、验收等项目实施全过程期间，本公司承诺严格遵守招标文件和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任。以诚信取信于贵单位。在此我公司愿作如下特别承诺：

一、产品质量承诺

1、正版授权：我们承诺所提供的软件均为正版授权产品，来源合法，无任何版权纠纷。

2、功能达标：软件的核心功能将完全符合产品说明文档、宣传材料及双方确认的需求范围。

3、性能稳定：在符合推荐配置的运行环境下，我们将确保软件的运行稳定性、响应速度及并发处理能力达到行业标准水平。

4、兼容性：我们将尽力确保软件在主流操作系统、浏览器及硬件环境中正常运行，并及时适配新发布的系统版本。

二、售后服务承诺

1、技术支持：我们承诺为客户提供专业的技术支持服务，解答使用过程中的疑问，协助排查和解决故障。

2、响应时效：

我们设立 7 × 12 小时（或 7 × 24 小时）服务热线与在线客服通道。

对于紧急故障（如无法登录、核心功能瘫痪），我们承诺在 1 小时内响应，4 小时内给出解决方案或临时替代措施。

对于一般性问题，我们承诺在 1 个工作日内给予答复。

3、版本更新：在服务期内，我们承诺为客户提供软件的免费升级服务，包含功能优化、性能提升及安全补丁更新。

4、培训指导：我们承诺为新用户提供免费的入门培训（线上或线下），并提供操作手册、视频教程等辅助资料。

三、数据安全与隐私保护承诺

1、数据保密：我们承诺对客户业务数据、账号信息及使用记录严格保密，绝不泄露给第三方，亦不会用于任何未经授权的商业目的。

2、安全保障：我们承诺采用行业标准的加密技术、防火墙策略及入侵检测机制，全力保障客户数据在传输与存储过程中的安全性。

3、数据归属：我们明确承诺，客户在使用软件过程中产生的所有数据，其所有权完全归属于客户。在服务终止后，我们将根据客户要求提供完整的数据导出或彻底删除服务。

四、服务监督与投诉

1、投诉渠道：我们设有专门的投诉受理邮箱与电话，确保您的意见能够得到及时反馈。

2、责任追究：若存在参数不达标情况，自愿承担相应违约责任，您有权向我们提出整改要求。因我方服务质量问题给您造成直接损失的，我们将依法承担相应责任。

五、 承诺有效期

本承诺书自您购买或开始使用我司软件之日起生效，在您持续订阅或持有有效服务合同的期间内长期有效。

若违反上述承诺，本公司将承担相应的法律后果，并无条件承诺三年内不承接广东省汕尾生态环境监测站的项目。

承诺人：XXXX 有限公司（盖章）

年 月 日