

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第十四批 2026年5月22日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
53	D3GD202605220037	汕尾市陆丰市南塘镇河边路西苑大道菜市场对面的餐厅油烟直排。	陆丰市	群众身边的生态环境问题	经查,群众举报反映的餐厅,该店仅配备抽油烟机,未安装油烟净化设施,执法人员已现场要求经营者限期加装油烟净化设施,经营者承诺将尽快落实整改工作。	部分属实	持续跟踪该店的整改情况,确保整改措施落实到位。	该店已于2026年5月24日已委托实施厨房排烟净化改造工程,完善油烟净化设施,预计10天内可完成整改。	阶段性办结	
58	X3GD202605220172	汕尾市陆丰市甲东镇岱头村三处土地(岱头村甲东供电厂东面养殖池、皇都KTV东北面土地、岱头村甲东供电厂对面土地)填埋工业垃圾、生活垃圾、建筑垃圾。	陆丰市	涉及公共利益生态环境问题	一、关于举报反映的“岱头村甲东供电厂东面养殖池”情况。现场检查时该地块地表未发现存在建筑垃圾和生活垃圾堆积的情况,经使用挖掘机挖掘后,发现该地块地下填埋有建筑垃圾,但未发现存在工业垃圾、生活垃圾。现场测算该地块填埋面积约800平方米,平均深度约2.2米。最终核定垃圾填埋总量约700立方米。 二、关于举报反映的“皇都KTV东北面土地”情况。现场该地块地表有少量建筑垃圾(大约15平方米),未发现存在工业垃圾、生活垃圾,现场经挖掘机挖掘,地下未发现存在工业垃圾、生活垃圾和建筑垃圾的问题。 三、关于举报反映的“岱头村甲东供电厂对面土地”情况。现场检查时,该地块地表有建筑垃圾散落,经使用挖掘机挖掘后,发现地下填埋有建筑垃圾及生活垃圾,但未发现存在工业垃圾的情况。经现场测算,填埋面积约1.5万平方米,平均填埋深度约2.2米,初步估算垃圾填埋总量3.3万立方米。	部分属实	完成三个地块的垃圾清理整治工作。	根据2026年5月24日监测结果显示,三处地块附近水体的常规指标及重金属指标均未发现异常。 关于“岱头村甲东供电厂东面养殖池”的处理和整改情况,在发现上述问题后,甲东镇政府立即组织力量进场开展清理工作,截至2026年5月27日,该处填埋约700立方米的建筑垃圾已全部清理转运进行规范处置,已完成该地块的清理整改工作。 关于“皇都KTV东北面土地”的处理和整改情况,在发现上述问题后,甲东镇政府立即落实清理工作,并在该地块种植绿植,截至2026年5月27日,已完成该地块的清理整改工作。 关于“岱头村甲东供电厂对面土地”的处理和整改情况,在发现上述问题后,甲东镇政府立即组织力量进场开展清理工作,截至2026年5月27日,已清运9474立方米建筑垃圾进行规范处置,预计十四天内可完成该地块的清理整改工作。	阶段性办结	
61	X3GD202605220124	汕尾市海丰县可塘镇多家珠宝企业电镀砂轮,电镀废酸、废液偷排。	海丰县	群众身边的生态环境问题	一、基本情况 可塘镇是全国重要彩宝加工集散地,珠宝加工业是可塘镇支柱产业,辖区现有珠宝小微加工企业数量大。彩宝加工工序主要包括:原石切割、窝珠、定型、成型、打磨、抛光、镶嵌等。其中窝珠、定型、成型等关键工序须使用“电镀砂轮”(电镀金刚砂轮),该类砂轮硬度高、耐磨性强、加工精度高,是彩宝加工行业必需、常规、不可替代的专用工具。 二、关于“多家珠宝企业电镀砂轮”问题 经海丰县有关部门核查逐一登记、全面排查、逐一核实,截至目前,正在生产经营珠宝小微加工企业共1159家,其中使用电镀砂轮加工的企业268家,企业电镀砂轮均从具备合法资质、证照齐全、正规经营的供应商处采购,来源可查,未发现环境违法情况。 三、关于“存在非法电镀砂轮加工、电镀生产、偷排电镀废酸废液”问题 可塘镇使用电镀砂轮的企业,其新购或翻新砂轮均通过本地宝石配件商户进行,不直接对接电镀加工企业。 目前可塘镇共有10家宝石配件商户,均从事电镀砂轮销售,经营模式为中间商委托加工:即委托外地企业5家和本市企业3家加工电镀砂轮,再将成品出售给珠宝小微加工企业。 受委托本市3家加工企业情况:3家企业均位于产业集聚区内,手续齐全、合法经营,生产废水经初步收集后通过管道排入集聚区配套的污水处理厂统一处理,调阅该公司自行监测数据未见异常。截至5月26日,可塘镇辖区内未发现非法电镀砂轮加工企业,未发现电镀废酸、废液偷排行为。上述3家本市企业本年度累计加工电镀砂轮7533个、电镀刀片13000张,生产经营活动合规可控。 加工完成后的电镀砂轮出售情况:可塘镇现有10家宝石配件商户在2026年共售出电镀砂轮7124个、电镀刀片4万张,出售至珠宝生产经营小微加工企业。 综上,可塘镇多家珠宝企业的确存在使用电镀砂轮进行宝石加工的情况,但未发现“非法电镀砂轮加工、电镀生产、偷排电镀废酸废液”的情况。 四、关于对可塘镇电镀砂轮的监管情况 近年来,汕尾市生态环境局、海丰县人民政府均开展了多轮宝石加工行业专项整治行动,并建立了县、镇、村三级联动制度,对可塘镇珠宝行业实行网格化管理。2020年以来,海丰县有关部门始终保持对宝石加工行业的常态化监管,严厉打击非法电镀行为。2020年至今,海丰县有关部门共查获4起非法电镀砂轮污染环境案件,查获非法贩卖盐酸1宗。	部分属实	一是对辖区所有使用电镀砂轮企业逐一登记造册、动态更新管理,从源头杜绝非法电镀加工。二是持续强化日常巡查管控,对违法电镀行为发现一起,查处一起。三是健全网格化联动监管机制,形成齐抓共管强大合力。	2026年5月23日,海丰县已组织有关部门对可塘镇周边圆山岭河、五罗河、埔陇排洪渠及污水处理厂进水口水样开展取样监测,重点分析电镀砂轮特征污染物镍、铜、锌含量。 2026年5月26日出具监测报告,结果显示:可塘镇周边水系及污水处理厂进水口水样,均未检出镍、铜、锌等特征污染物,水质达标可控。	已办结	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
66	X3GD202605220209	汕尾市城区香洲路金海明珠小区对面的多家餐馆夜间有噪音。	城区	群众身边的生态环境问题	<p>经查，举报人反映位于市城区香洲路显达广场旁停车场一侧的某音乐餐吧、某餐馆、某清吧夜间经营过程中产生噪声扰民问题基本属实。具体核实情况如下：</p> <p>一、某音乐餐吧。经查，该店内现场设有驻唱台一个、驻唱设备一批以及音响设备十二台，在夜间经营过程中会有驻唱歌手驻唱和播放音乐，虽店内天花板已加装全覆盖隔音棉和加装隔音玻璃，但在夜间唱歌过程中仍会产生噪声，且该店未能出具营业性演出申请、营业性演出许可等手续。</p> <p>二、某餐馆。经查，该店内现场设有驻唱台一个、驻唱设备一批，音响设备六台，同时店内靠近大门处走廊设有三间K房包厢，在夜间经营过程中会有驻唱歌手驻唱唱歌、播放音乐，且该店未能出具娱乐场所经营许可证。</p> <p>三、某清吧。经查，该店内现场设有驻唱台一个、驻唱设备一批，音响设备四台，在夜间经营过程中会有驻唱歌手驻唱唱歌、播放音乐产生噪声，且该店未能出具营业性演出申请、营业性演出许可等手续。</p> <p>经走访了解，该噪声扰民问题主要原因系三家酒馆清吧存在驻唱、顾客唱歌至深夜，但隔音棉、隔音玻璃等降噪措施的效果不理想。</p>	基本属实	通过联合检查，特别是噪声问题进行督促落实整改到位，消除噪声扰民问题。	2026年5月23日晚上11时许，城区组织多部门联合检查行动，经现场检查，某清吧在内部装修未营业，某音乐餐吧、某餐馆正常营业。相关职能部门责令三家酒馆清吧暂停经营驻唱活动，落实降噪措施避免再次发生噪声扰民问题，待完成整改并经相应职能部门验收合格后，才能恢复经营。区城管局对某音乐餐吧和某餐馆发出《责令改正通知书》。经2026年5月24日、25日夜间复查，某餐馆、某清吧处于自行停业整改状态；某音乐餐吧正常营业，店内驻唱设备已全部撤离，仅播放轻音乐，无明显噪声。	阶段性办结	
131	X3GD202605220180	汕尾市陆丰市某自来水厂，手续不全，尾水外排。	陆丰市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、关于群众举报反映“汕尾市陆丰市某自来水厂手续不全”的问题。</p> <p>经核查，该厂制水点属于基础性民生供水设施，供水范围覆盖四个沿河行政村，供水群众约1.5万人。该厂已取得相关土地使用权，及取水许可证，取水合规手续完备。根据相关规定，该厂需办理环境影响评价报告表并依法经审批部门审查后予以批准，需填报固定污染源排污登记表，但该公司无法提供上述相关环保手续。</p> <p>二、关于群众举报反映“汕尾市陆丰市某自来水厂尾水外排”的问题。</p> <p>2026年5月23日收到该举报事项后，陆丰市相关部门联合对该厂制水点项目开展执法检查。现场检查时该制水点正在生产作业，主要生产设备为2部自来水制备一体机，1个清水池，4个备用蓄水池。该制水点未配套建设相关污染防治设施，反冲洗废水通过废水排放口排入制水点附近山边的排水沟。汕尾市生态环境局陆丰分局生态环境监测站工作人员现场对该制水点废水排放口进行采样监测。</p>	基本属实	依法依规加快推进案件办理，督促企业补办相关手续，建设配套相关环境设施。	<p>现场监测结果显示，该制水点废水排放口水样的化学需氧量、氨氮、总磷均符合《水污染物排放限值》（DB44/26-2001）第二时段一级标准。</p> <p>目前，该厂所在镇暂无其他可用替代水源，该制水点运行稳定，是当前保障辖区1.5万群众基本用水的必要过渡设施。该制水点已停止向外排放反冲洗废水，同时汕尾市生态环境部门于2026年5月25日针对该制水点涉嫌的环境违法行为进行立案查处，目前正在进一步调查取证中。</p>	阶段性办结	