**汕尾市公共资源交易信息化平台**

**建设工程交易**

**平**

**台**

**问**

**题**

**解**

**答**

更新时间：2025年8月18日

# 问题描述及其解决方式

问题1 要去汕尾投标，需要办理CA证书，哪些CA证书可以在汕尾交易平台进行签章操作？如果有深圳CA或北京CA等其他CA，可以用于汕尾市交易系统进行签章吗？（**投标人、招标人、代理机构**）

解答：汕尾支持GDCA（广东CA）、标证通、粤商通任选其一，其中GDCA可去汕尾市线下办理，也可去其他地级市去线下办理。如需在汕尾线下办理GDCA，具体办理流程以及资料清单，可访问该网址进行查看（https://www.shanwei.gov.cn/swggzy/gzyw/tzgg/content/post\_1119446.html）。

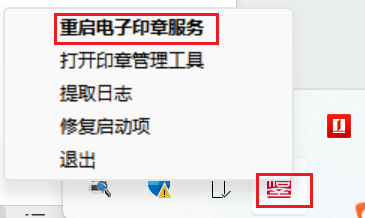
目前系统不支持北京CA等其他CA的签章。

问题2 电脑下载了GDCA数字客户端和信鉴易阅读器，需要登录汕尾交易系统进行签章，但系统的签章页面一直显示“正在加载”，要如何解决？（**招标人、代理机构**）

解答： 可根据以下方式去尝试解决。

方式1检查网络问题，建议将网络切换为联通运营商网络，并重新打开浏览器进交易系统再次尝试；

方式2 重启电子印章服务，并重新打开浏览器进交易系统，如图：



方式3 检查GDCA数字客户端版本，如果不是最新，需要进去官网下载最新版，如图所示：





问题3 在投标页面去上传投标文件，投标文件上传好后，系统预览不了投标文件？（**投标人**）  
 解答：检查网络问题，建议将网络切换为联通运营商网络，访问系统会更快。如果切换了联通网络，依旧无法预览，就需要投标人自行检查上传的投标文件是否已签章和确保投标文件是该项目即可。投标文件不会影响到开评标环节，现场评委及代理均能正常查看投标文件。

问题4 在投标页面去上传投标文件，但系统上传不了投标文件？（**投标人**）

解答：检查网络问题，建议将网络切换为联通运营商网络，访问系统会更快，上传速度也会很快。

问题5 有时候访问交易系统会很卡，甚至进不去，需要怎么解决？（**投标人、招标人、代理机构**）  
 解答：检查网络问题，建议将网络切换为联通运营商网络，访问系统会更快，若无具备网络条件，建议在白天访问系统进行业务操作。

问题6 在交易系统的项目列表页面，点击“投标”按钮进行项目投标，会显示“贵公司在系统中录入的企业资质不满足该项目的投标资质要求.....”要怎么解决？（**投标人**）

解答：点击个人设置—企业信息编辑，带\*号的为必填、不带\*号的，根据企业实际情况，尽量补充企业信息。如果企业信息完善后，投标时依旧有该提示，则直接点击“继续投标”，不会对投标、开评标流程有业务影响。

问题7 企业信息完善后，系统要多久审核入库？（**投标人**）

解答：企业信息完善后点击“保存”，系统自动审核且入库。  
问题8 在进行到投标的第三步时，页面有个“全国CA互认签章客户端”按钮，是需要下载该客户端并进行签章吗？如果投标文件签完章并已上传，系统有个“交易系统加密”，是需要自己手动加解密吗？（**投标人**）  
 解答：汕尾交易系统的投标文件支持两种签章方式，一是用信鉴易客户端签章，二是用全国CA互认客户端签章（具体签章步骤可查看投标文件签章指引文档），投标人可任选其一进行签章。若选择方式一签章，则忽略“全国CA互认客户端”按钮即可。  
 “交易系统加密”指的是系统自动将投标文件加密，当天在开标时会自动解密，无需投标人手动加解密。

# 技术支持

技术支持联系人：

郭工：13929310456

时间（周一至周五）：8：30-12：00 14：30-18：00