

汕尾市政务服务和数据管理局 2024 年 法治政府建设年度报告

2024 年，在市委、市政府的正确领导下，市政务服务和数据管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大、二十届三中全会精神和习近平法治思想，紧紧围绕省委“1310”具体部署，按照市委八届九次全会要求，以“省市联建”为牵引，以“数字政府”改革建设为抓手，加速推动数据要素市场化配置改革、政务服务能力提升，高质量完成《汕尾市优化营商环境条例》立法工作，增强营商环境法治支撑，为汕尾高质量发展提供了新动能。助力我市营商环境连续进入粤东西北前 3，数字政府改革建设持续领跑粤东西北，“一网通办”能力进入全省前 3，“一网通办 2.0”、善美店小二“信用+办电”分别入选省政务服务创新案例和创新解决方案，我局在汕尾市 2024 年度国家机关“谁执法谁普法”履职报告评议中位列第 1 名，评定为“优秀”档次。

一、2024 年度推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）深入学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神，深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会关于法治政府建设重大部署。市政务服务和数据管理局始终把党的二十大、二十届三中全会精神和习近平总书记重要讲话重要指示精神作为全局干部职工理论学习重点，局主要负责同志带头在局党组会议深学细悟党的二十大和二十届三中全会关于法治政府建设重大部署，带领全局干部职工全面学、系统学、

常态学，科学系统把握党的二十大、二十届三中全会精神实质和丰富内涵，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，更加自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

（二）深入学习贯彻习近平法治思想。局党组始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习习近平法治思想，通过党组会议、党组理论学习中心组学习、邀请讲师集中宣讲、“三会一课”等形式开展集中学习，教育引导全体干部职工自觉学习习近平法治思想，今年以来落实党组会“第一议题”33次，党组理论学习中心组学习17次、党组织集中学习110次，领导干部讲纪律党课3次，组织党员干部前往海丰县坡平红色文化馆等接受革命精神洗礼，并积极带头鼓励干部学法，组织干部职工参加2024年度学法考试，包括“习近平法治思想”“宪法法律规定”“党章党规党纪”等9大模块学习，持续提升我局干部职工法治素养。

（三）落实法治建设第一责任人职责，大力推进法治政府建设。一是局党组书记认真履行法治政府建设第一责任人职责，严格落实《党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责规定》及《广东省党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责实施细则》，深入学习宣传贯彻习近平法治思想，带领局党组认真落实“第一议题”学习制度，将《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国行政许可法》《广东省政务服务数字化条例》等法律法规列入局党组理论学习中

心组学习计划。二是在推动全局法治建设中，重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重要任务亲自督办，听取机关法治建设工作汇报3次，认真研究解决本部门依法行政中的实际问题，坚持用习近平法治思想引领和推动数字政府改革建设，不断提高运用法治思维和法治方式推进改革、推动发展、化解矛盾、应对风险的能力，努力为民办实事、解难题。

（四）聚焦数字赋能，全力推进政府职能数字化转型。

一是持续打造“i 汕尾·爱生活”城市级综合服务汕尾新品牌。围绕“打造最具烟火气的城市级APP”目标，推出APP及小程序，平台下载数23万次，访问量（PV）150万次。在政务服务上，平台开放50个服务入口，累计打造超90个服务场景，创新打造“检查检验结果查询”，就医看病跨院复诊更方便；上线“便民地图”，大事小事一键直达；在生活服务上，打造“食、住、行、玩、购”五大栏目，发布超600篇推荐内容。推出“名村名镇”栏目，收录32个镇村、67个景点、32家美食商户、46种特产，积极打造文旅消费新场景；打造“善美臻选”线上商城，累计上架超80款特产和文创产品，探索扶贫助农、文化传播的数字经济发展新路径；在资讯服务上，汇聚7大频道19个栏目，71家单位入驻汕美号，融合“官媒+自媒”模式，增强我市新媒体矩阵的传播力与影响力，发布超过6900篇稿件，总阅读量超17万，修路、停水、停电资讯一手掌握。二是强化数据资源汇聚共享。依托省数据资源“一网共享”平台实现数据跨部门、跨层级、跨区域共享，目前已累计推动录入214个政务系统信息，收集用数需求243个，编目挂接数据资源12215个，

支撑“i 汕尾·爱生活”APP、民情地图等平台用数需求。三是**深化数据要素市场化配置改革**。成功推进广州与深圳两家数据交易所的业务分站点在汕尾落地，推动全市包括海鲈鱼环境指数、蚝运通、跨境电商申报系统、KGT-中国银行购汇系统等 18 款数据标的在数据交易平台上架。“民情地图-基层治理”项目获得 2024 年“数据要素×”广东分赛城市治理赛道优秀奖。四是**激发协同发展新潜能**。推动成立数字经济专委，搭建交流学习及共谋合作的平台，为数据要素市场化、数字化转型工作注入新活力，切实推动人才链与产业链加速融合。

（五）**聚焦便民利企，全力升级政务服务效能**。一是**推进全市政务服务体系日趋完善**。深入开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”试点工作，解决优化网上办事指南问题 1537 项。开展政务服务直播，发挥“互联网+政务服务”融合效能，已开展人社、不动产、企业开办等 9 期直播，收获 12.17 万次点赞。组织“企业沙龙”品牌活动，开展企业开办、工程建设审批等主题沙龙，收集问题 69 个，市直相关部门现场回应并形成处理意见。二是**全力推进“一网通办 2.0”建设**。大力实施“高效办成一件事”改革，第一批 13 项“高效办成一件事”上线广东政务服务网。探索实施行业“一类事”增值化服务改革，梳理汕尾市企业服务中心服务事项清单 199 项，依托汕尾市政务服务中心加快推进企业服务中心建设。全省率先完成行政许可事项清单化管理工作，推动全市 110 个单位认领 2163 项，编制实施规范 1794 项，发布实施清单 1521 项。三是**切实提升政务便民热线办理效**

率。全年共接群众诉求 39.5 万宗，话务服务满意率 99.64%，按时办结率 99.96%，全年共服务市场主体 3787 次，推动部门解决市场主体诉求 536 宗，办理满意率 100%，春节、五一、暑期和国庆等重要节假日共推动解决旅游市场领域诉求 1233 宗。在 2024 年全国政务热线服务质量评估中获得“为民惠企服务精进典范”“管理创新典范”2 项奖项。

二、存在不足及原因

2024 年以来，市政务服务和数据管理局深入学习贯彻习近平总书记关于数字中国、网络强国的重要论述，认真贯彻落实省委“1310”具体部署，持续完善政务和数据管理领域工作机制，在推动营商环境优化、法治政府建设、数字政府改革、政务服化提升等方面虽然取得了一定成绩，但很多方面仍需要不断改进、完善和提高，主要表现在：**一是学法仍不够深入。**在开展领导干部学法活动方面，虽然已开展宪法学习会、民法典学习会等学习培训，但学法活动的学习机制还不够完善，相关培训多以理论授课为主，缺乏案例分析、模拟执法等实践教学，有时会忽略党员干部的差异化、个性化学习需求，导致干部职工难以将所学法律知识有效运用到实际工作中。**二是法治宣传力度有限。**普法教育宣传的工作深度和广度还要进一步提升，还未能很好的利用新媒体、数字化平台，提升宣传效果，普法内容的针对性、丰富性、实效性还要再强化，在构建“党建+普法”品牌、结合基层实际分类开展特色普法宣传活动、持续打造有影响、有力量的政数普法品牌方面仍需持续深化。**三是法治队伍力量薄弱。**政务服务和数字政府建设领域对法律专业人才的需求日益

增加，我局虽聘请了法律顾问指导、参与法治政府建设的各项工作，但目前法治队伍中具备相关专业知识和实践经验的人才相对不足，干部职工运用法律思维和法律手段解决问题的能力还不够。

三、2025 年工作计划

（一）强化法治建设，推进依法行政。深入学习贯彻习近平法治思想，推行领导干部学法、用法、守法，充分发挥法律顾问作用，坚持依法审批、高效审批，严守法律法规底线，保证政务服务合法合规。

（二）增强法治意识，提高法治素养。开展法律法规和业务知识培训，增强干部职工的法治观念。创新宣传载体和方式，充分发挥政务大厅优势，采取日常宣传和重点宣传相结合，扎实做好习近平法治思想和政务服务法律法规宣传工作，营造良好法治氛围。

（三）健全法治保障，提升服务水平。以法治思维、法治方式、法治手段破解难题困局，持续深化“放管服”改革，提升政务服务效能，将学法普法用法工作推进落实融入政务服务全过程，为打造法治化政府建设贡献政务服务力量。

汕尾市政务服务和数据管理局

2025 年 1 月 13 日