客户满意度调查表

**尊敬的客户：**

      感谢您对 公司一直以来的信任和支持，为了更好了解您的需求，更好改进我们的工作，为您提供更好的服务质量。我们开展了客户满意度调查工作，请您在百忙之中抽出宝贵的时间填写此表。热切期盼您的宝贵意见和建议。您的意见和建议对我们的服务至关重要，我们将根据调查结果改进工作，对此我们表示衷心的感谢。

**客户（单位）名称：**

**客户类别:** □市直行政单位   □国有企业事业单位

             □学校/医院/科研院所  □民营企业单位

****对我公司的整体评分（总分100分）：****

****1、我公司质量体系运行及质量信誉情况您觉得如何?****

□健全       □基本健全      □不健全

**2、我公司配送的食材供应情况您觉得如何?**

□品种齐全     □品种基本齐全 □品种不齐全

**3、我公司配送的食材供应价格您觉得如何?**

□可以接受    □不可以接受

**4、我公司的配送的食材运输情况您觉得如何?**

□及时    □不及时

**5、我公司的配送的食材送达时，包装完好情况您觉得如何?**

□非常好       □还可以      □非常差

**6、我公司配送的食材新鲜程度如何?**

□非常新鲜       □还可以      □比较差 □非常差

**6、我公司的售后服务内容以及处理问题效率您觉得如何?**

**□非常好       □还可以      □非常差**

****7、我公司销售人员服务态度您觉得如何?****

**□非常好       □还可以      □非常差**

****其他意见和建议：****

**单位名称（盖章）：**

**日期：        年     月     日**