

粤企签电子保函服务平台**投标保函**办理指引（汕尾）

开函流程



全程在线办

最快秒出函

系统自动审

开标前随时退

咨询方式

1. 热线: 400-8063-662

2. 微信:



目录

一、 产品简介	1
二、 产品优势	2
三、 优惠活动	3
四、 前期准备	4
五、 电脑办保函操作指引	8
(一) 网址	8
(二) 登录	8
(三) 企业授信(快)	14
(四) 提交订单	16
(五) 支付订单	17
(六) 查询保函提交状态	18

(七) 查看和下载保函文件	20
(八) 退费	21
(九) 开具发票	22



广东省发展和改革委员会提供的属于“**守信激励红名单**”中的企业，
保费可享受**9折优惠，最低保费同步打折。**

(*部分金融机构上线此活动，请以支付页面计算的价格为准。如有疑问请咨询客服)

一、 产品简介

数字广东网络建设有限公司（下称：数字广东公司）作为广东省数字政府建设运营中心汇聚各领域科技行业精英人才，助力广东省政府陆续推出**粤省事、粤商通、广东政务服务网、广东政务服务一体机**等一系列优秀的政务数字化应用案例。

根据《广东省进一步优化招标投标领域营商环境工作方案》等文件精神，推进电子保函在招投标领域的应用，数字广东公司建设**粤公平电子保函平台**，为在广东省开展投标工作的企业提供**电子保函全流程在线办理**服务，实现保函的在线办理、在线提交、在线核验、在线理赔等功能。粤公平电子保函平台**直连各公共资源交易中心业务系统**，投标企业可使用从本平台开具的电子保函替代投标保证金，减轻企业资金占用压力

二、 产品优势

(一) 办理**易**

在线办理、在线提交、在线核验、在线理赔，手机电脑均可办。

(二) 出函**快**

到账后，最快秒出函。

(三) 成本**低**

费率具有行业优势，开标前随时退。

(四) 保函**真**

金融机构均经过严格筛选，担保额度高，理赔能力强。

(五) 服务**佳**

平台提供微信、电话等 7X24 小时售前/售后服务通道，助力企业顺利投标。

三、 优惠活动



广东省发展和改革委员会提供的属于“**守信激励红名单**”中的企业，
保费可**享受9折优惠，最低保费同步打折。**

(*部分金融机构上线此活动，请以支付页面计算的价格为准。如有疑问请咨询客服)

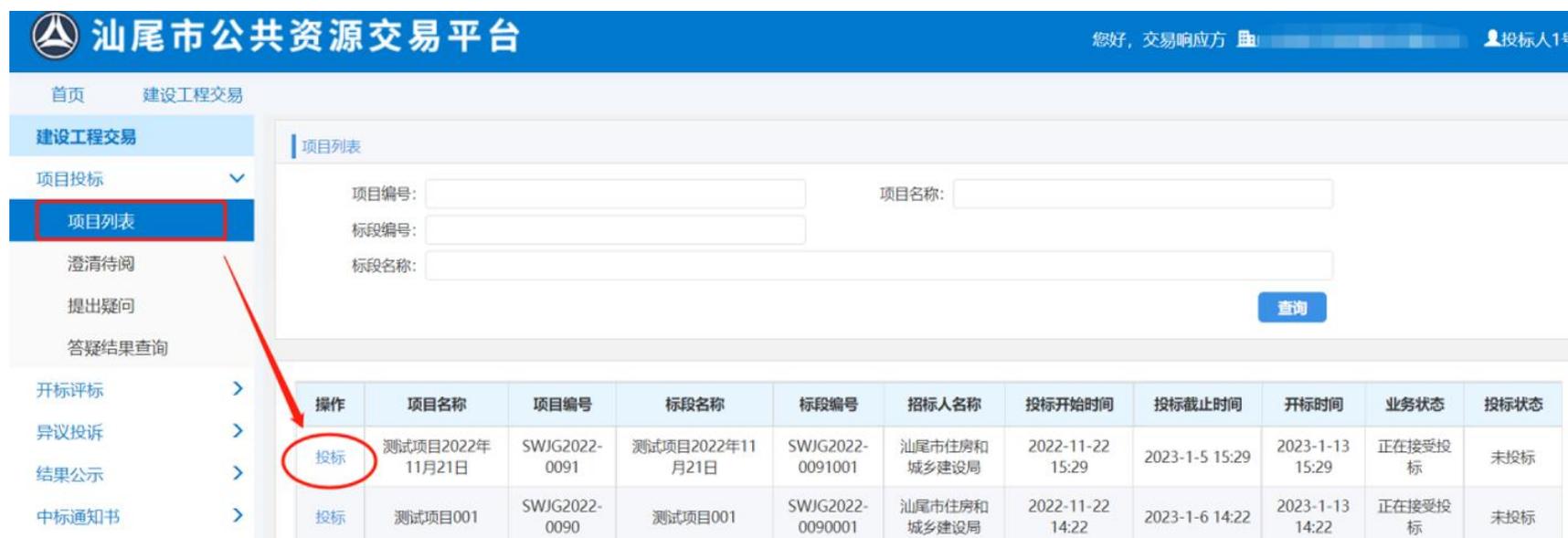
更多优惠活动及详情请咨询客服。

四、前期准备

(一) 填写投标信息

进入**汕尾市公共资源交易平台** (<https://jy.swggzy.cn/login>) (以下简称“交易平台”), 在【**建设工程交易**】

- 【**项目列表**】处选择投标项目, 点击【**投标**】, 根据页面指引**完成**投标承诺和填写投标信息。



The screenshot shows the 'Shantou Public Resource Trading Platform' interface. The top navigation bar includes 'Home' and 'Construction Engineering Transaction'. The left sidebar menu has 'Project Bidding' expanded, with 'Project List' highlighted in blue. A red arrow points from the 'Project List' menu item to the 'Bid' button in the table below. The table lists two test projects with their respective details.

操作	项目名称	项目编号	标段名称	标段编号	招标人名称	投标开始时间	投标截止时间	开标时间	业务状态	投标状态
投标	测试项目2022年11月21日	SWJG2022-0091	测试项目2022年11月21日	SWJG2022-0091001	汕尾市住房和城乡建设局	2022-11-22 15:29	2023-1-5 15:29	2023-1-13 15:29	正在接受投标	未投标
投标	测试项目001	SWJG2022-0090	测试项目001	SWJG2022-0090001	汕尾市住房和城乡建设局	2022-11-22 14:22	2023-1-6 14:22	2023-1-13 14:22	正在接受投标	未投标

图 1

建设工程投标须知

项目信息

招标项目名称: 测试项目2022年11月21日

标段名称: 测试项目2022年11月21日

网上投标开始时间: 2022-11-22 15:29

网上投标截止时间: 2023-1-5 15:29

投标资质条件描述:

招标公告

操作	公告标题	公告时间
查看	测试项目2022年11月21日招标公告	2022-11-22 15:29:00.0

答疑公告

更正公告

投标承诺【请投标人认真阅读投标承诺并勾选】

* 投标承诺: 我司郑重承诺

- 1、我司遵照国家有关政策法规, 并已仔细审阅、理解招标文件及有关附件(或澄清修改文件); 确认我司符合以上投标资格要求且递交资质材料属实有效。
- 2、我司在参与投标的过程中, 若提供投标虚假信息或提供与投标要求不符合的, 违反国家有关法律法规、刑事及民事责任的, 均由我司单方面承担一切相应法律责任。
- 3、我司知晓由网络通讯故障、计算机病毒、系统维护, 台风、洪水、地震等因素引起的不可抗力事件所造成招投标服务中断或延迟, 对此我司给予理解并不追究其所造成的事件责任。

确认

关闭

图 2

1、填写投标信息

2、缴纳保证金 3、上传投标文件

项目信息

招标项目名称: 项目施工
标段名称: 1010汕尾市城区凤山街道中心小学扩建工程及设备设施配套项目设计
报价类型: 投标报价
总工期要求(天): 15
是否允许联合投标: 是
是否有人员要求: 是
质量目标(标准): 工程设计要求符合该项目建设工程行业设计的行业技术规范及相关规定。

*投标信息【请投标人根据招标要求填写投标信息】

投标人名称: 中设计集团股份有限公司

*投标总价(元): *总工期(天):

*送件人: *联系手机:

*质量目标(标准):

提示: 该联系电话用于投标成功后, 及其后续环节接收相关通知短信

*项目负责人信息 (请投标人至少添加1名项目负责人)

新增

联合体投标人 (本项目接受联合体投标, 由联合体主体添加联合体投标人进行发起投标申请, 主投标人须与各联合体投标人签订联合体协议书)

新增

项目人员 (请投标人添加选择符合招标要求的项目人员)

操作	序号	职位	姓名	人员证书编号
----	----	----	----	--------

下一步

暂存

返回

图 3

(二) 选择保证金缴纳方式

选择【电子保函】-【粤企签电子保函】作为保证金缴纳方式，点击【申请开函】后会自动跳转至粤公平电子保函平台。

建设工程交易企业投标处理页

1. 填写投标信息 2. 缴纳保证金 3. 上传投标文件

保证金缴纳信息

项目名称: 10327 标段名称: 0327
应缴金额(元): 11.00 缴纳截止时间: 2024-05-11 17:00

选择缴纳方式

① 电子保函 请开函; 招标文件规定的其他合法缴纳形式请上传PDF格式、小于2048M的缴纳凭证文件

* 选择缴纳方式: 电子保函 的其他合法形式 (上传保证金缴纳凭证)

保函机构: C ② 粤企签电子保函

开函信息【点击“申请开函”按钮进行申请开函, 电子保函开函后, 系统会自动获取开函信息】

③ 申请开函

申请人: 广东... 申请人统一社会信用代码: 91440...

五、 电脑办保函操作指引

（一）网址

在交易平台点击【申请开函】，将进入粤公平电子保函平台电脑端。办理人还可通过浏览器打开链接 <https://yuegongping.yataibaoxian.com.cn/elec-guarantee/#/home> 进入保函平台，完成查看订单状态、开具发票等操作。

（二）登录

1. 企业登录

企业可通过下列任意一种方式完成企业登录：

（1）方式 1：适用于持有实体 CA 或中国建设银行/中国工商银行/中国农业银行的网银 U 盾或拥有电子营业执照使用权限的人群。

点击【开始办理】，选择【法人登录】，推荐使用“CA 证书”登录。插入企业 CA 实体 key，输入 PIN 码，即可完成登录。

① 点击【开始办理】



② 选择【法人登录】，推荐使用【CA证书】登录



③ 下载并打开【CA助手】



④ 插入实体Key，点击【数字证书登录】，输入PIN码



注意事项：

- ① CA需使用企业CA，而非代CA或其他个人CA
- ② 点击【CA证书】后，可查看支持的CA证书类型、驱动下载地址、以及CA登录相关的常见问题解决方式
- ③ 除CA登录外，企业还可选择【网银证书】、【账号密码】、【电子营业执照】完成法人登录

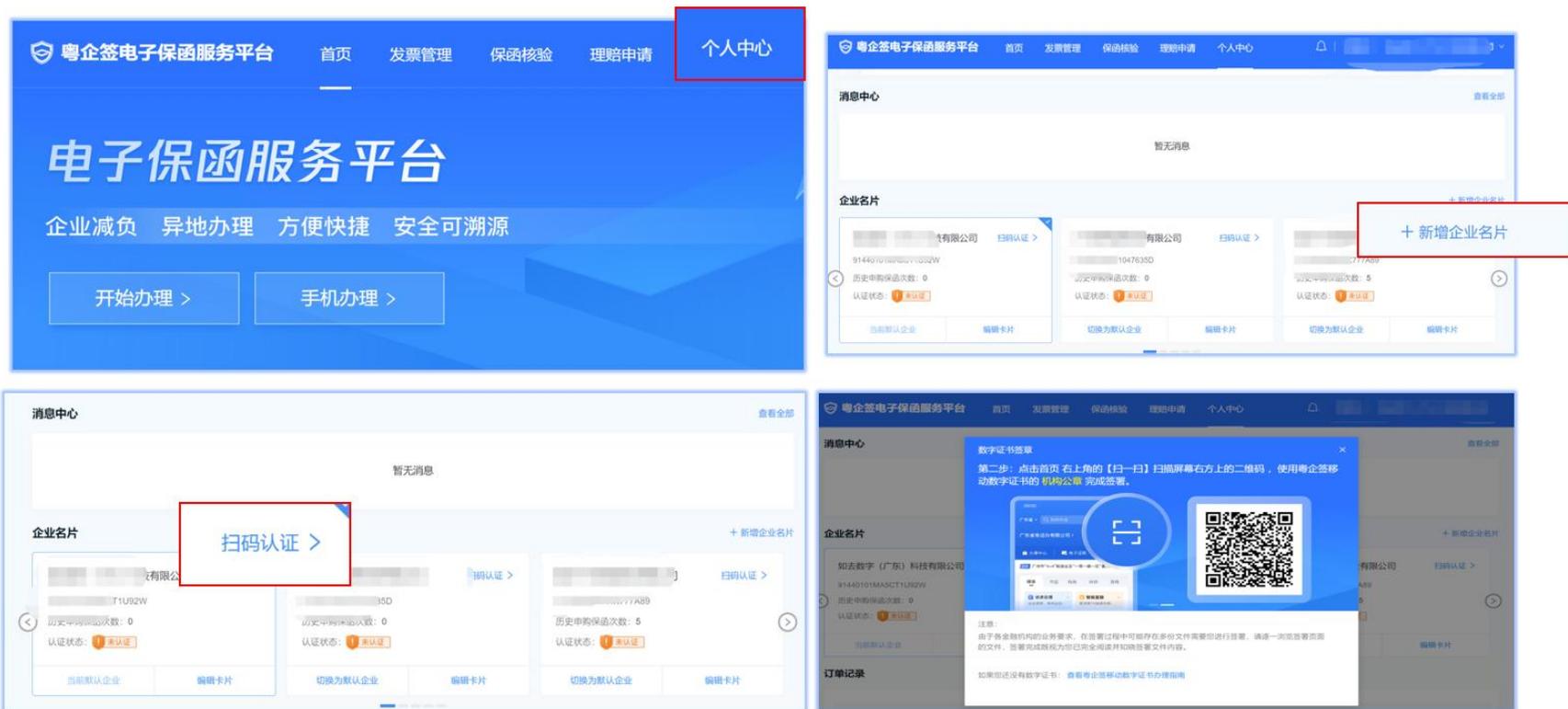
(2) 方式 2: 适用于持有粤企签移动数字证书的企业

点击【开始办理】，选择【个人登录】，推荐使用“粤省事登录”。微信扫码登录后，在平台创建企业卡片。点击【扫码认证】后，使用粤商通 APP 扫码认证。认证通过后，在数字证书有效期内，仅需使用微信扫码登录，无需重复扫码认证。



点击【开始办理】，选择【个人登录】，选择【粤省事登录】，微信扫码登录

(图 1)



点击【个人中心】，点击【新增企业名片】，输入企业信息形成企业卡片。点击【扫码认证】，使用粤商通APP扫码

(图 2)

(3) 方式 3: 适用于曾在粤商通 APP 通过法定代表人人脸识别验证完成企业认证的经办人



点击【开始办理】，选择【个人登录】，选择【粤省事登录】，微信扫码登录

(图 1)



选择需开展投标业务的企业

(图 2)

2. 填写办理人个人信息

完成企业登录后，办理人需填写个人信息，点击【确认】。



(三) 企业授信（快）

首次办理保函业务，需先在线向金融机构提交授信申请，金融机构系统自动审核判断是否能为企业提供担保服务。提交申请后，保函平台将通过**短信**等渠道告知授信结果。授信申请通过后，投标企业可选择该金融机构办理保函。

① 点击【开始办理】



② 选择交易中心、项目和标段



*注意事项:

选择“汕尾市”后，若保函平台未出现计划投标的项目，请进入汕尾市交易平台填写投标信息并选择粤企签电子保函平台为保证金缴纳方式（流程可参考本操作指引“四、前期准备”）。若已完成上述步骤，保函平台仍未出现计划投标的项目，请联系保函平台客服处理。

③ 选择金融机构，点击【去申购】



③ 上传企业基础信息，点击【提交】



(四) 提交订单

授信申请通过后，选择**投标项目所属公共资源交易中心及其标段**，点击金融机构下方**【去申购】**，确认订单信息无误后，点击**【确认申购】**提交订单。提交订单后，金融机构将审核订单，办理人可通过**短信**或**【个人中心】**处得知审核结果。



*注意事项:

选择“汕尾市”后，若保函平台**未出现计划投标的项目**，请进入汕尾市交易平台填写投标信息并选择粤企签电子保函平台为保证金缴纳方式（**流程可参考本操作指引“四、前期准备”**）。若已完成上述步骤，保函平台仍未出现计划投标的项目，请联系保函平台客服处理。

（五）支付订单

点击【个人中心】，点击待支付订单上的【去支付】，根据页面提示完成相应步骤即可。支付后，办理人可通过短信和【个人中心】处得知支付结果。支付成功后，金融机构将为企业开具保函。

服务平台 首页 发票管理 保函核验 理赔申请 个人中心^①

首页 > 我的保函

保函列表

项目名称 请输入 订单编号 请输入 订单状态 全部 查询

支付时间 全部 地区选择 全部

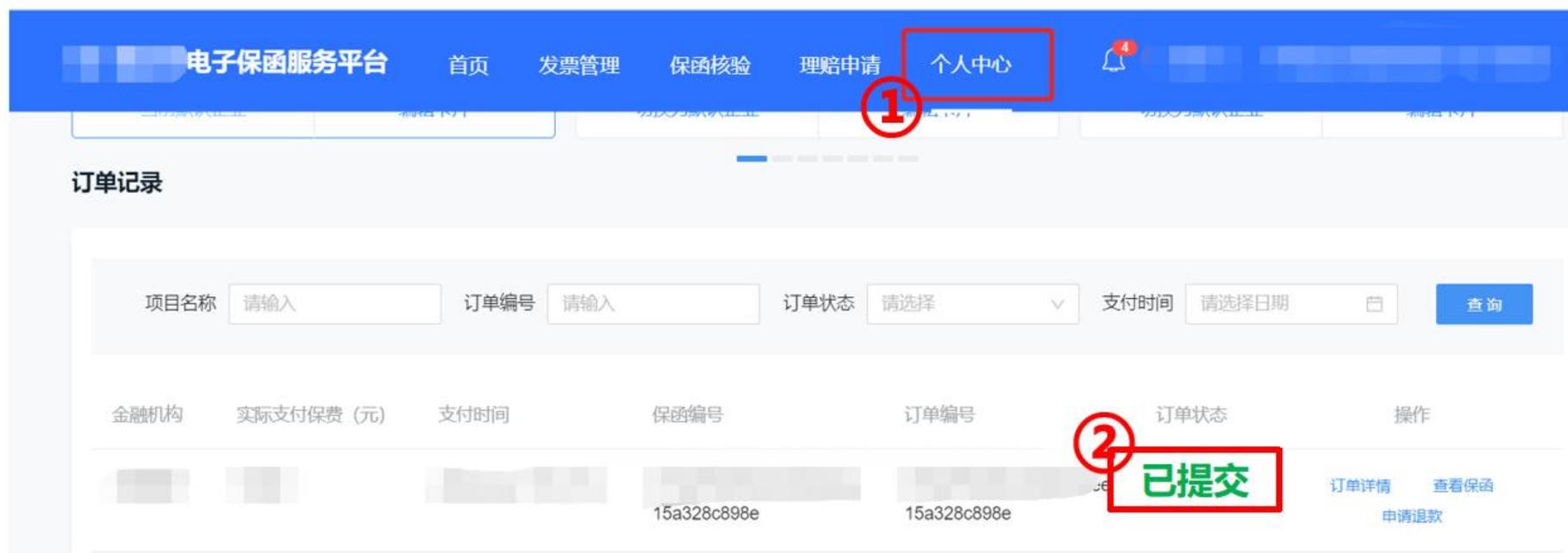
保费	订单状态	支付时间	订单编号	项目名称	项目类型	地区	操作
银行	审核中	-	28837128751928378	某某市某某区某某地建设	工程建设	广东省-广州市	订单详情
1500	待支付	-	28837128751928378	某某市某某区某某地建设	工程建设	广东省-广州市	去支付 ^② 订单详情
-	待出函	2021-07-22 12:13:41	28837128751928378	某某市某某区某某地建设	工程建设	广东省-广州市	订单详情

注意事项:

- ① 汕尾市项目投标企业可使用微信、支付宝、对公转账等形式支付保费，以金融机构的实际支付页面为准。
- ② 对公账户转账约15分钟到账，到账前订单将持续处于【待支付】状态。若超过15分钟仍处于【待支付】状态，请联系客服核实订单支付情况。

（六）查询保函提交状态

支付成功后，金融机构开具保函，保函将自动提交至交易中心。点击【个人中心】，当订单状态为【已提交】，即为成功提交到交易中心。



保函平台显示提交成功后，投标企业可进入汕尾市公共资源交易平台，在“**缴纳保证金**”页面查看电子保函提交状态。如若在保函平台显示【已提交】，而在交易平台显示未开函，请联系客服处理。

1、填写投标信息

2、缴纳保证金

投标文件

保证金缴纳信息

项目名称: 建设工程监理

标段名称: 市政工程项目建

应缴金额(元): 16000.00

缴纳截止时间: 2022-10-1 10:30

选择缴纳方式【电子保函方式请选择保函机构、然后申请开函；招标文件规定的其他合法缴纳形式请上传PDF格式、小于2048M的缴纳凭证文件】

缴纳方式: 电子保函

保函机构:

注意: 保函机构一旦选定, 不能撤销或更改, 请申请前确认对口的机构。

开函信息【点击“申请开函”按钮进行申请开函, 电子保函开函后, 系统会自动获取开函信息】

申请人:

申请人统一社会信用代码: 91440000

受益人: 汕尾市住房和城乡建设局

开函状态: 已开函

保函编号: HH202

开函文件:



查看开函订单

(七) 查看和下载保函文件

开函后，保函文件将发送至**办理人邮箱**。办理人还可通过电子保函平台【**个人中心**】，点击订单记录旁的【**订单详情**】查看和下载保函文件。

① 点击【个人中心】-【订单详情】



② 点击【保函详情】



（八）退费

投标企业可随时对**未开标标段**的订单发起退款。**开标前**，在【个人中心】处，点击订单旁的【退款】按钮。发起申请后，金融机构核实情况后将联系保函办理人以完成退费相关手续和事宜。**开标后**，因招标人原因造成的延期或废标，投标企业也可对该标段发起退款（*仅部分金融机构支持开标后退款，请咨询客服了解详情）。

服务平台 首页 发票管理 保函核验 理赔申请 个人中心^①

首页 > 我的保函

保函列表

项目名称 请输入 订单编号 请输入 订单状态 全部 查询

支付时间 全部 地区选择 全部

保费	订单状态	支付时间	订单编号	项目名称	项目类型	地区	操作
银行	审核中	-	28837128751928378	某某市某某区某某地建设	工程建设	广东省-广州市	订单详情
1500	待支付	-	28837128751928378	某某市某某区某某地建设	工程建设	广东省-广州市	退款 ^② 订单详情
-	待出函	2021-07-22 12:13:41	28837128751928378	某某市某某区某某地建设	工程建设	广东省-广州市	订单详情

（九）开具发票

1. 填写开票信息

点击【**发票管理**】-【**地址管理**】-【**新增地址**】，设置接收发票的邮箱等地址。

① 点击【**发票管理**】



② 点击【**地址管理**】



2. 提交开票申请

开标后，投标企业可于保函平台【**发票管理**】页开具发票。点击需开票的保函订单旁的【**申请发票**】，确认开票信息无误后，点击【**提交**】。

可开票订单

可开票订单数	113	可开票总金额	71177.31元
--------	-----	--------	-----------

可开票

已开票

金融机构	保费	订单编号	支付时间	可开票金额	项目名称	项目类型	操作
		14688...	2023-11-16 17:24:36				② 申请发票
		33...	2023-11-16 17:25:25			房屋建筑	申请发票
		120075	2023-11-16 19:37:24			房屋建筑	申请发票
		22392627...	2023-11-17 14:10:31			房屋建筑	申请发票
		3603...	2023-11-17 14:01:42				申请发票
		9522918...	2023-11-17 14:34:57			房屋建筑	申请发票
		170818764...	2023-11-17 14:12:59			房屋建筑	申请发票
	75		2023-11-17 14:22:01			房屋建筑	申请发票

