

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第六批）

第六批 2024年8月10日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	DSW20240803004	市民反映在陆丰市东海街道区域自来水发臭，水质超标，生活用水成问题。	陆丰市	水	不属实	已办结	陆丰市委、市政府高度重视，迅速响应，落实领导包案，迅速组织开展调处。经现场对陆丰市城乡自来水有限公司水厂（负责陆丰市东海街道区域自来水供应）出水口进行核查，未发现水质发臭情况，陆丰市东海街道区域生活用水供应均正常，同时根据陆丰市城乡自来水有限公司每月委托第三方公司对陆丰市城乡自来水有限公司水厂出厂水水质进行检测的《检测报告》显示，2024年1-6月的出厂水水质检测结果均符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022）。陆丰市疾控部门每季度也有对陆丰市东海街道区域自来水用户的水龙头出水水质进行日常监测，2024年第一季度采集陆丰市东海街道区域自来水用户水龙头水样11份，第二季度采集陆丰市东海街道区域自来水用户水龙头水样9份，合格率100%。	经核查，未发现群众反映的问题。下来，陆丰市将持续关注辖区内自来水水质的情况。	无
2	DSW20240803002	汕尾市城区香湖花园小区自来水浑浊，有泥土，有镀锌的味道。	城区	水	不属实	已办结	市城区区委、区政府高度重视，迅速响应，成立案件调查组开展调处。8月4日下午16时，案件组联合粤海水务工作人员到香湖花园小区进行现场核查，主要对小区内部的自来水蓄水池以及相关输水设备进行检查，并对蓄水池中的自来水进行抽样检测，水质指标符合国家《生活饮用水卫生标准》的要求。同时，案件组对小区物业以及业主进行了走访，物业代表表示近期未收到小区居民关于自来水水质情况的投诉，小区业主同样表示家中水质无异常。随后对该居民家中自来水进行了抽样检测，水质清澈无异味，水质指标符合国家《生活饮用水卫生标准》的要求。	经现场核查及抽样检测，未发现香湖花园小区存在问题。下来，市城区将持续关注辖区内自来水水质的情况。	无