

“粤省事”微信小程序“学校成员健康申报”

服务用户指引

一、服务总体介绍

此服务主要面向学生及教职工群体，可在“粤省事”微信小程序（下文简称“粤省事”）进行健康申报，方便学校快速、准确统计各成员的健康情况。填报方式分为以下两种：

一是**学生/教职工本人填报**，由学生/教职工亲自登录“粤省事”小程序并申报个人健康情况；

二是**他人代学生/教职工本人填报**，如学生/教职工本人不便亲自填报，可由家长、其他教职工等登录“粤省事”小程序，填写学生/教职工本人的身份信息代申报健康情况。

二、服务使用流程

首次使用“学生/教职工个人健康申报”，需要由学校采集员在微信聊天界面发送邀请卡片，填报人（学生/教职工本人，或代填人员）点击卡片，进行“粤省事”实名认证登录并按照指引完成操作。



后续填报人可在“粤省事”微信小程序首页点击“粤康码”——“健康情况申报”——“学生/教职工个人健康申报”，进入服务：



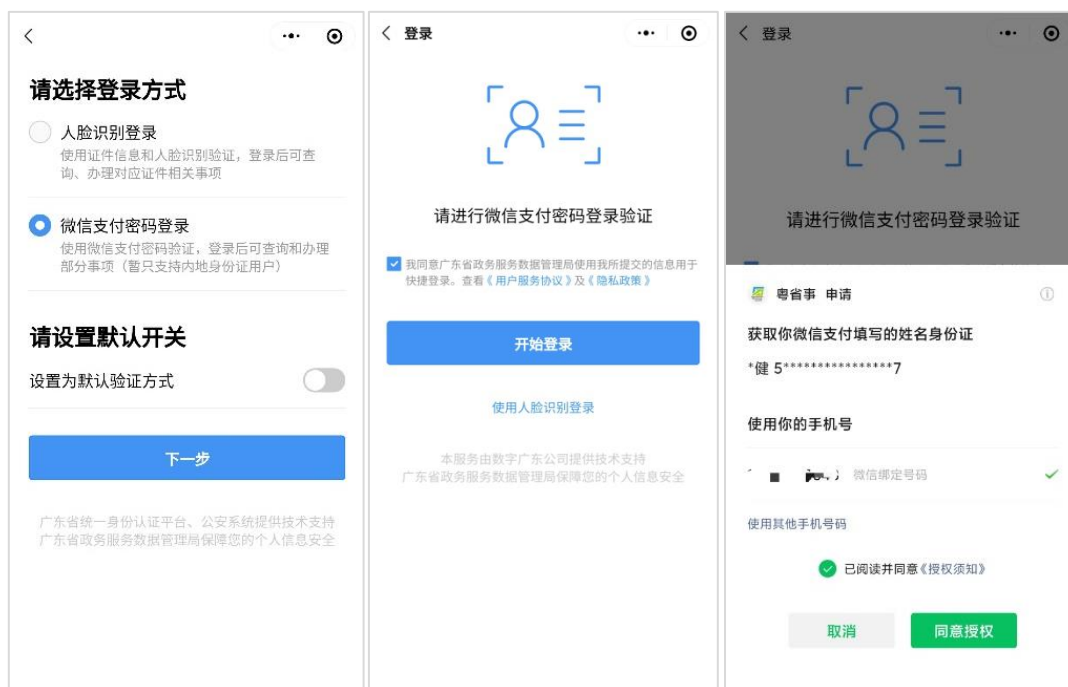
(一) “粤省事”微信小程序认证注册/登录流程

进入“学生/教职工个人健康申报”服务后，如填报人未实名登录，可根据界面相应提示实名认证，当前可选“微

信支付密码认证”、“人脸识别认证”两个认证方式。

1. 微信支付密码认证

选择微信支付密码登录，点击同意事项，并点击“开始登录”。绑定手机号后，点击“同意授权”，进入下一步。输入微信支付密码，完成登录，如无法登录，请确认是否为本
人登录及绑定本人的银行卡。



2. 人脸识别认证

选择人脸登录，点击同意事项，并点击“开始登录”。点击下一步进行人脸识别，完成登录。



(二) “学校成员健康申报”服务办理流程

填报人点击学校采集员在微信聊天界面发出的邀请卡片，或加入组织后直接访问“粤省事”首页点击“粤康码”——“健康情况申报”——“学生/教职工个人健康申报”，进入选择填报方式。如为本人填报，则选择“本人填报”；如帮他人填报，则选择“代他人填报”进入。

如图：填报方式选择界面



1. 本人填报

- 1) 学生或教职工本人进入“填报方式”页面，了解组织信息无误后，选择【本人填报】。



- 2) 确认组织详细信息无误后，点击【下一步】，进入健康信息申报页面。



3) 填写基本信息与近期情况后，点击“提交当日数据”，可选择提交本日数据，或选择补提交昨日数据。

The image displays two screenshots of a mobile application interface for reporting health data. The top screenshot shows the 'Basic Information' and 'Personal Situation' sections. The bottom screenshot shows the 'Personal Situation' and 'Health Status' sections.

Top Screenshot: Basic Information and Personal Situation

Basic Information:

- 姓名: 傅立叶
- 证件号码: 178*****29
- 所属学校: 广州荔湾区广雅实验中学 学校
- 国籍: 中国 (选择)
- 户籍所在省份: 请选择 (选择)
- 假期是否离校: 是 否
- 住宿方式: 请选择住宿方式 (选择)
- 是否已返校: 是 否
- 是否1月25日后返校: 是 否

Personal Situation:

- 本日是否返校: 是 否
- 本日是否计划留校: 是 否
- 当前所在地: 请选择 (选择)
- 最近经历 (可多选):
 - 14日内有湖北旅居史
 - 14日内接触过湖北返粤人员
 - 14日内有温州旅居史
 - 14日内接触过温州返粤人员
 - 以上都没有
- 是否正在中国境内探亲旅游: 是 否
- 本日是否离校前往其他地市: 是 否

Health Status:

- 本日是否离校前往其他国家: 是 否
- 本日是否有发热症状 (体温37.3℃以上): 是 否
- 个人健康状况: 请选择 (选择)
- 本日医学观察状态: 请选择 (选择)
- 本日异常身体情况 (选填): 0/50 请填写
- 是否正在参加实习培训: 是 否
- 实习培训所在地: 请选择 (选择)
- 实习培训机构名称: 请填写

Buttons: 提交3月20日数据 (Blue), 补交3月19日数据 (Grey)

Bottom Screenshot: Personal Situation and Health Status

Personal Situation:

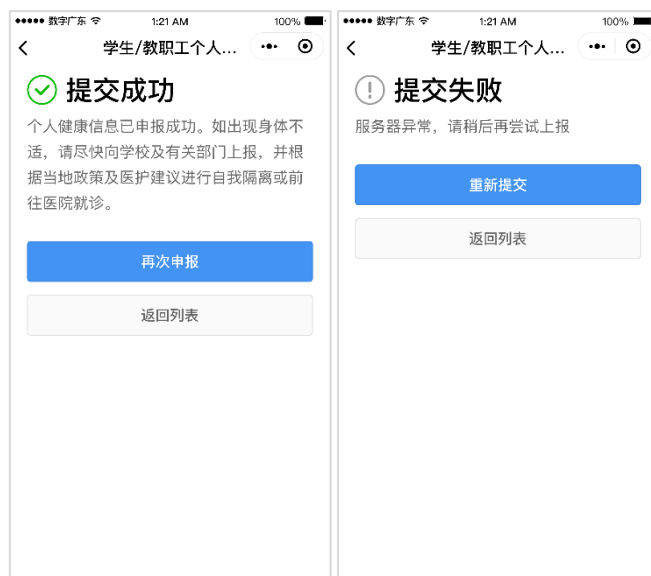
- 当前所在地: 请选择 (选择)
- 最近经历 (可多选):
 - 14日内有湖北旅居史
 - 14日内接触过湖北返粤人员
 - 14日内有温州旅居史
 - 14日内接触过温州返粤人员
 - 以上都没有
- 是否正在中国境内探亲旅游: 是 否
- 本日是否离校前往其他地市: 是 否

Health Status:

- 本日是否离校前往其他国家: 是 否
- 本日是否有发热症状 (体温37.3℃以上): 是 否
- 个人健康状况: 请选择 (选择)
- 本日医学观察状态: 请选择 (选择)
- 本日异常身体情况 (选填): 0/50 请填写

Buttons: 提交3月20日数据 (Blue), 补交3月19日数据 (Grey)

4) 提交成功。如提交失败，可点击【重新提交】再次尝试。



完成健康申报后，再次进入服务，可直接进行新一轮填报。

2. 代他人填报

1) 填报人进入“填报方式”页面，选择“代他人填报”。



2) 填写申报人（即需上报信息人员，如学生、教职工）的姓名，选择证件类型并填写证件号码后，点击“下一步”进入组织信息确认页面。



代填人信息

姓名 傅立叶

证件号码 178*****29

申报人信息

姓名 请填写

证件类型 请选择 [选择](#)

证件号码 请填写

下一步

3) 确认组织信息无误后，点击【下一步】，进入健康申报页面。



确认组织信息

学校名称 广雅中学

组织名称 三年级2班

采集员名称 黄珊珊

采集对象 学生

下一步

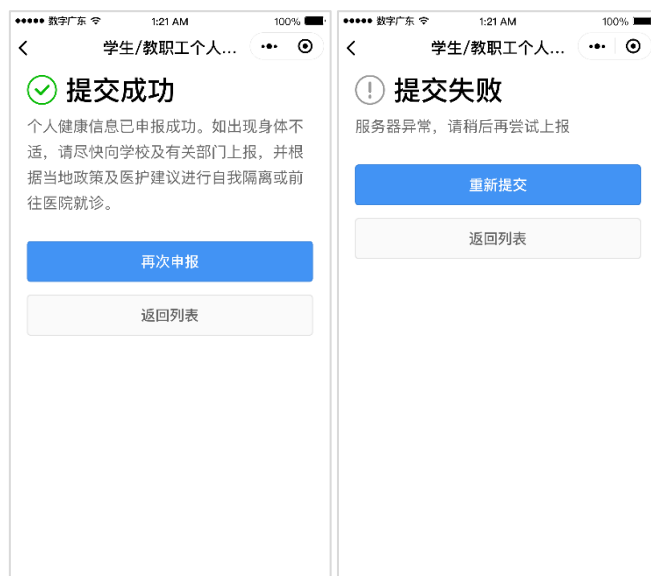
说明：加入组织后，您所填报的信息详情将会上报到该组织的采集员处。

4) 填写基本信息，并点击“提交当日数据”，可选择提交本日数据，或选择补提交昨日数据。

This screenshot shows the 'Basic Information' section of the mobile application. It includes fields for name (傅立叶), ID number (178*****29), and school (广州荔湾区广雅实验中学). Below this are sections for 'Personal Information' with radio buttons for '是' (Yes) and '否' (No) for questions like '是否已返校' and '是否1月25日后返校'. There are also '选择' (Select) buttons for '国籍' (Country) and '户籍所在省份' (Residence province).

This screenshot shows the 'Personal Information' section of the mobile application. It includes a '当前所在地' (Current location) dropdown menu and a '最近经历' (Recent experience) section with checkboxes for '14日内有湖北旅居史', '14日内接触过湖北返粤人员', '14日内有温州旅居史', and '14日内接触过温州返粤人员'. There are also radio buttons for '是否正在中国境内探亲旅游' and '本日是否离校前往其他地市'. At the bottom, there are two buttons: '提交3月20日数据' (Submit 3/20 data) and '补交3月19日数据' (Submit 3/19 data).

5) 提交成功。如提交失败，可点击【重新提交】再次尝试。



完成健康申报后，从粤省事入口再次进入服务页可看到申报人列表。

如需再次申报，点击相应申报人的“再次申报”、重复第4步操作。

如需删除已绑定的申报人，可点击相应申报人的“删除申报人”，删除后则不再为其申报，但申报人仍为组织成员；如需再代已删除的人填报，则需重新走绑定流程。

如需为用户退出组织，则点击进申报人模块，并点击“退出组织”，解除与组织的关系。如需查询已绑定申报人信息，可点击申报人模块后进行操作。



该组织下，再次选择【代他人填报】，将会跳转至申报人列表，点击【再次申报】即可进入申报页，如需为其他人填报，点击【添加申报人】即可进入绑定页，填写申报人信息并绑定组织后可代他人填报。

添加申报人需要点击相应组织采集员发送的邀请卡片，不能直接从小程序入口进入并直接添加。



三、常见使用答疑

1. 如何找到“粤省事”小程序，并进入办理学校成员健康申报服务？

答：首次填报“学生/教职工个人健康申报”，需要由学校采集员发送邀请卡片，填报人（学生/教职工本人，或代填人员）点击卡片，进行“粤省事”实名认证登录并按照指引完成操作。

再次填报，可在微信搜索“粤省事小程序”并进入，在首页点击“粤康码”——“健康情况申报”——“学生/教职工个人健康申报”，实名认证登录后，根据界面提示进行办理。

2. 如提交失败如何处理？

答：请确认是否网络导致，建议切换网络或前往良好的网络环境再作尝试。或向相关采集员确认，是否已提交本日数据至管理员处，如采集员已提交数据，则当日不能再申报；如有特殊情况需更新个人健康申报数据，请联系采集员说明变动情况。

3. 在粤省事使用微信支付密码登录安全吗？

答：粤省事为广东省人民政府主办的移动政务服务平台，保障您的信息安全，本次使用微信支付密码登录，仅为了让您快速实名验证进行办理服务，请放心使用。

4. 如学校组织名称与所在学校不符，该如何处理？

答：请与学校采集员（如班主任、辅导员等组织创建者）联系，由采集员在微信聊天界面再次发送邀请卡片，点击卡片后根据提示完成加入组织的操作。

5. 如本人不便亲自进行健康申报，可以找谁代为填报？

答：可以由方便使用手机的父母、亲友、老师/同事等可信赖的人员帮忙代填。

6. 每个人只能帮一人代填吗？

答：不是，可以根据实际需求为多人代填。

7. 点击退出组织后还能再次申报吗？

答：不可以，需要通过采集员在微信聊天界面发送邀请卡片，重新进行加入组织的操作，才能再次申报。

8. 提交申报后发现健康信息填写错误，还能更改吗？

答：可以，每日在采集员（班主任、辅导员等组织创建者）规定的截止时间前，可以进行多次申报，系统只统计最新一次数据。

9. 是否填报一次就可以了？需要多久填报一次？

答：填报频率请以组织规定为准，可以咨询采集员。

10. 代填人可以更换吗？如某个学生，今天由父亲代填，明天由母亲代填。

答：可以更换。每个申报人可同时有 2 位代填人，超过 2 位后，需要原代填人在进入服务界面的“申报人列表”中删除申报人后，才能让另一位代填人为该申报人填报。为避免信息泄露，并保证数据的准确性，请勿随意泄露个人身份信息由他人代填。

11. 港澳台学生、外国留学生如何进行申报？

答：可以由他人代填，填写申报人信息时选择相应的证件、输入证件号码，即可进行填报。

12. 同一人可以加入多个组织吗？

答：可以。点击由不同采集员在微信聊天界面发出的邀请卡片，加入相应组织即可。加入后可在申报人列表查看同一个人、在不同组织的申报情况。

13. 如果申报人没有身份证号码的话，怎么申报？

答：可以由父母或其他可靠人员代为申报，登录“粤省事”进入服务后，选择“代他人填写”，然后填写申报人的姓名、选择已有的其他证件类型，并输入对应证件号码，即可进行填报。

14. 支持填写的证件类型有哪些？

答：内地居民身份证、外国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往内地通行证、出生医学证明