

汕尾市公安局森林分局综合信息化项目

用 户 需 求 书

2020年08月10号



用户需求书

为提高汕尾市公安局森林分局日常办公效率、加快汕尾市公安局森林分局信息化发展水平，结合汕尾市公安局森林分局的实际情况，现需开展汕尾市公安局森林分局的综合信息化建设。我局拟以自行采购方式购买，与中标供应商签订合同，项目完成整体验收完善手续后由我局支付货款。为保证产品的采购质量、交货时间、售后服务等，特提出如下需求：

一、供应商资格：

1、供应商具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2、具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人（具备相关的经营范围）；

3、投标供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以集中采购机构于报价截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，报价人需提供相关证明资料）；

4、本项目不接受联合体投标。

二、项目整体需求：

1、项目背景

为了提高汕尾市公安局森林分局日常办公效率、加快汕尾市公安局森林分局

信息化发展水平，开展汕尾市公安局森林分局的综合信息化建设。

2、建设内容

（1）为汕尾市公安局森林分局提供相关区域的无线网络服务。

（2）提供一套终端管理平台服务,满足 15 名用户使用需求。

（3）提供 15 套移动通讯服务套餐，每月至少提供 10G 国内通用流量和 300 分钟国内通用语音，并保证网络的顺畅。

（4）提供 15 套政法专网套餐，包含 50G 省内专网专向流量，并保证网络的顺畅。

（5）提供相关大数据及移动云服务。

3、需求分析

（1）无线覆盖服务务求

（一）满足实现进入办公室扫二维码（微信或支付宝）认证上网。满足实现进入办公室短信认证上网。

（二）二次上网无需重复认证(开起无感知认证功能)不掉线。

（三）支持移动 APP 运维，通过手机 APP 即可进行无线状态查看、无线网络管理通知等；

（四）支持接入终端操作系统智能识别，能识别安卓、ios、windows 移动终端、windows PC、MAC PC 等接入终端，支持基于终端操作系统类型、终端 MAC 黑白名单库，实现基于终端的准入；

（五）支持应用识别，能识别不低于 2000 种的网络应用，能识别邮件、游戏、P2P 流媒体、WEB 流媒体、金融交易、办公 OA、移动终端应用等主流应用，支持 URL 预分类，能识别新闻门户、网上购物、成人内容、求职招聘、教育、宗教等类别，识别 URL 不低于千万级。

（2）终端 MDM 移动管理服务

（一）提供 MDM 移动管理服务，使定制的警务、终端可随时随地安全连接到

公安虚拟专网，实现远程管理的功能。

（二）MDM 服务接入终端设备，支持在系统首页显示系统关键数据，包括：设备状态、用户信息、系统状态监控、设备状态、设备违规情况、策略执行情况、应用安装情况等关键数据显示。

（三）提供管理平台的移动 APP，支持双因子验证、自动登录和 IP 锁定功能，在移动管理控制台可进行系统监控和部分轻量操作。

（四）MDM 管理平台系统需满足以下功能要求：

（1） 终端启用：

1) 预注册:由管理员在后台通过单个添加、批量导入用户信息和终端 IMEI、SIM 卡 IMSI 等信息；

2) 终端激活:号卡关联，终端插入 SIM 卡，通过扫描注册二维码，并通过后台导入的用户信息、SIM 卡(IMSI)等验证后，进行关联绑定，并且激活；

3) 机卡绑定：系统后台自动根据注册终端当前使用的终端号卡进行终端号卡和终端间的一对一绑定。当终端上使用的号卡发生变化时，终端将进行异常行为监管，将终端锁定，防止终端的违规使用

（2） 终端退役

1) 终端丢失：终端发生丢失时支持擦除终端数据并解除人员、终端、SIM 卡绑定关系。

2) 终端注销：支持注销终端管理，注销后终端解除管理状态，清空管理指令。

3) 终端解绑：通过管理员操作系统后台对原先绑定的终端解除绑定，为人员替换或更换终端、号卡时提供业务服务。

（3） 设备管理

1) 终端端口管理（开启/关闭）:系统后台可以控制终端上相关端口功能的开启和关闭，包括：蓝牙开启/关闭、摄像头开启/关闭、麦克风开启/关闭、网络访问开关（WIFI 开启/关闭、移动数据开启/关闭）、个人热点开启/关闭、GPS

开启/关闭、USB 开启/关闭、飞行模式功能开启/关闭，截屏功能开启/关闭，录屏功能开启/关闭；

2) 终端资产管理：显示终端基本信息，包括：终端号码、用户名称、所属部门、终端状态、是否在线、是否 Root、是否外出、是否失联、最后连接时间等信息。

3) 端到端管理：管理员可以通过终端对自己管理权限范围内的终端进行管理，包括锁定终端、寻找终端、盘点终端、配置终端各项功能可用等。

4) 远程协助：管理员通过系统后台对终端发起远程协助，终端接受许可后，管理员在管控 PC 上可以远程接管该终端安全工作系统的界面，针对终端使用的问题，提供远程协助，远程帮助终端使用者解决问题。（要求同时支持安卓和 Windows 操作系统）

5) 离线管理：当终端初始化以及在线的情况下接收到管控后台下发的管控指令和策略后，即使终端处于离线状态下，被预先设置的管控指令和管理策略仍然生效：执行锁屏、应用黑白名单管控、应用安装限制、热点分享、限制使用蓝牙、限制使用 USB、限制使用 GPS 等管理。

6) 时间围栏：可配置时间围栏的管理动作，当终端到达设定的时间自动触发执行时间围栏配置的管理。

7) 禁止修改终端时间：禁止用户手动修改终端的系统时间，并且可以强制终端与后台的时间基准服务器进行时间同步。

8) 地理围栏：可配置地理围栏的管理动作（围栏内或者围栏外），当终端在指定的地理位置时自动触发执行地理围栏配置的管理。

9) 终端定位与轨迹：查看终端最后一次上报位置信息、轨迹信息，轨迹信息默认保留一周，采集频率可在后台配置。

10) 策略执行跟踪：在策略分配后，可在后台查看策略执行情况：查看策略分配任务执行列表（策略名称、执行人、执行时间）；点击单行展示指令总数、未执行数、已执行数、取消数；终端执行列表明细查看、导出。

11) 终端管理状态查询：管理员通过系统后台查询所有注册终端的已注

册、在线、失联、外出、Root、已注销等管理状态。

12) 蓝牙配对白名单：白名单内的蓝牙设备，终端允许连接，白名单外的蓝牙设备，终端禁止连接

(4) 网络管理

1) 强制开启移动数据：为防止终端与服务器中断链接而脱管，系统可以下发指令强制终端开启移动数据。

2) 移动数据卡槽管理：办公模式强制使用工作卡移动数据。普通模式优先使用个人卡移动数据，用户可选择使用工作卡移动数据。

3) 专用 APN/VPDN 自动配置和接入：APN/VPDN 配置信息通过系统后推送，终端自动配置和切换到接入网 APN/VPDN，并且保证接入网 APN/VPDN 配置不可修改。

4) 接入网的 APN/VPDN 批量生成：系统后台支持接入网 APN/VPDN 配置的批量生成。

5) VPN 管理：后台可以配置 VPN 菜单禁用/启用（设置-移动网络-VPN），可以禁用/启用对 VPN 的保活；后台配置 VPN 客户端属性，根据属性自动下载和安装 VPN 客户端。

6) VPN 自动接入：支持在接入网 APN/VPDN 切换成功后，可以自动调用拨通 VPN，并且保活 VPN 连接。

7) 禁止网络热点共享：禁止通过 USB 网络分享、蓝牙网络分享以及热点分享功能，防止通过共享网络非法接入内部网络。

(5) 文档管理

1) 文档发布：支持单个或批量上传文档、图片、音频或视频等格式的文件。文本类型的文件默认自动加密。单个文件最大 500MB。

2) 文档远程推送：在管理平台手动下发文档，立即生效。若用户组织架构变更，自动向用户推送新用户组下的文档

3) 文档远程删除：从管理平台删除文档，客户端的相应文档自动删除。若

用户组织架构变更，则自动删除该用户的原用户组下的文档

(6) 安全管理

1) 终端锁机：系统后台可以对终端进行远程锁定，锁定后无法正常使用终端的各项功能，包括拨打、接听电话，发送短信等。

2) 修改密码：支持对单台、多台终端修改系统锁屏密码。

3) 清除密码：支持对单台、多台终端清除系统锁屏密码。

4) 离线密码：后台提供一套算法生成动态离线密码，以避免网络无法连接导致终端锁定后无法解锁。

5) 终端异常管理 ROOT：当检测到终端被 Root 后，终端将进行锁机、擦除等等管理。失联：当检测到终端失联后，终端将进行锁机、擦除等等管理，且管理指令无论是在网或者离线状态下都会生效执行。

6) 终端擦除/恢复出厂设置：系统后台可以对单台、多台终端擦除终端数据，将终端恢复出厂设置。

(7) 强制性要求

1) 管控软件防卸载：要求支持管控客户端卸载保护机制，用户在界面上无法卸载客户端，管理员卸载客户端应用程序需要通过输入卸载密码或通过管理中心指令卸载。

2) 管控软件系统权限保活：在终端厂商自带的终端管家中取消管控软件的权限，这些权限不能被取消；系统清理内存模式下、低电量模式下管控软件进程依然保活

3) 软恢复出厂管理：禁止从终端设置界面中恢复出厂；

4) 硬恢复出厂管理：终端被硬键组合开机后恢复出厂依然被管控；

防 ROOT、防刷机：终端被 ROOT 后立即被锁机或者被擦除，终端无法被刷机后脱离管控或挪为他用。

三、商务要求：

1、项目预算：¥180000 元，超过预算的报价无效。

2、本项目计划在签订合同后进行施工建设，并按本项目要求的合同签订后 60 日内完成项目的交付使用。

3、本项目合同期为 2 年

4、付款方式：项目通过验收后，一次性支付项目费用。

2020 年 8 月 10 日