

2022 年度汕尾市政务服务数据管理局（本级）  
部门决算

# 目 录

## 第一部分：汕尾市政务服务数据管理局（本级）概 况

- 一、单位 主要职责
- 二、单位 机构设置
- 三、部门决算单位构成

## 第二部分：汕尾市政务服务数据管理局（本级）2022 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

## 第三部分：汕尾市政务服务数据管理局（本级）2022 年度部门决算情况说明

## 第四部分：名词解释

# 第一部分：汕尾市政务服务数据管理局（本级）概况

## 一、单位主要职责

汕尾市政务服务数据管理局（本级）的主要职责是：

（一）组织起草全市政务服务和政务信息化相关政策和地方性法规、规章草案并组织实施。

（二）统筹推进“数字政府”改革建设，拟订建设规划和年度建立计划并组织实施。负责“数字政府”平台建设运维资金管理工作。

（三）负责全市行政审批制度改革、审批服务便民化相关工作，负责全市政务服务事项目录管理和标准化建设。

（四）负责对市级政务信息化项目建设实施集约化管理，负责市级财政资金建设的政务信息系统项目的立项审批，加强宏观管理和统筹协调。

（五）统筹协调市级部门业务应用系统建设，统筹管理政务云平台和电子政务外网，指导各地各部门网上政务应用和建设。

（六）负责政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准规范的制定，推进全市政务服务和电子政务标准化工作。

（七）组织协调推进政务数据资源共享和开放，统筹政务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作。

（八）统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理市级信息系统和数据库安全。

（九）负责公共资源交易管理相关工作。

（十）统筹推进全市政务服务体系建设，指导各县（市、区）政务服务机构及其管理机构开展工作。

(十一)完成市委、市政府和省政务服务数据管理局交办的其他任务。

## **二、单位机构设置**

汕尾市政务服务数据管理局（本级）内设机构有7个，分别为：办公室、政务服务管理科、规划运行科、基础设施数据资源科、审批协调法规科、热线管理科、视频建设管理科。

## **三、部门决算单位构成**

我单位没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

## 第二部分：汕尾市政务服务数据管理局（本级）2022年度部门决算表

表 1

### 收入支出决算总表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	6,731.65	一、一般公共服务支出	31	4,602.36
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	1,996.82
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	85.44
	9		九、卫生健康支出	39	6.75
	10		十、节能环保支出	40	0.00

表 1

## 收入支出决算总表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	40.29
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00

## 收入支出决算总表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
<b>本年收入合计</b>	27	6,731.65	<b>本年支出合计</b>	57	6,731.65
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
<b>总计</b>	30	6,731.65	<b>总计</b>	60	6,731.65

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 收入决算表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	6,731.65	6,731.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	4,602.36	4,602.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4,600.36	4,600.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	507.54	507.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	4,092.82	4,092.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013199	其他党委办公厅（室）及相关机构事务支出	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	1,996.82	1,996.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



## 收入决算表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	6,731.65	6,731.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	1,548.81	1,548.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060599	其他科技条件与服务支出	1,548.81	1,548.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20699	其他科学技术支出	448.01	448.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2069999	其他科学技术支出	448.01	448.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	85.44	85.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	73.76	73.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	7.37	7.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	43.58	43.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	22.81	22.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

## 收入决算表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	6,731.65	6,731.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	11.68	11.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	11.68	11.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.75	6.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.75	6.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	6.75	6.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	40.29	40.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	40.29	40.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	40.29	40.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

## 支出决算表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	6,731.65	640.01	6,091.64	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	4,602.36	507.54	4,094.82	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4,600.36	507.54	4,092.82	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	507.54	507.54	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	4,092.82	0.00	4,092.82	0.00	0.00	0.00
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
2013199	其他党委办公厅（室）及相关机构事务支出	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	1,996.82	0.00	1,996.82	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	1,548.81	0.00	1,548.81	0.00	0.00	0.00

## 支出决算表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	6,731.65	640.01	6,091.64	0.00	0.00	0.00
2060599	其他科技条件与服务支出	1,548.81	0.00	1,548.81	0.00	0.00	0.00
20699	其他科学技术支出	448.01	0.00	448.01	0.00	0.00	0.00
2069999	其他科学技术支出	448.01	0.00	448.01	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	85.44	85.44	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	73.76	73.76	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	7.37	7.37	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	43.58	43.58	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	22.81	22.81	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	11.68	11.68	0.00	0.00	0.00	0.00

## 支出决算表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	6,731.65	640.01	6,091.64	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	11.68	11.68	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.75	6.75	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.75	6.75	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	6.75	6.75	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	40.29	40.29	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	40.29	40.29	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	40.29	40.29	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

## 财政拨款收入支出决算总表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	6,731.65	一、一般公共服务支出	33	4,602.36	4,602.36	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	1,996.82	1,996.82	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	85.44	85.44	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	6.75	6.75	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00

## 财政拨款收入支出决算总表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	40.29	40.29	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

## 财政拨款收入支出决算总表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>本年收入合计</b>	27	6,731.65	<b>本年支出合计</b>	59	6,731.65	6,731.65	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结 余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
<b>总计</b>	32	6,731.65	<b>总计</b>	64	6,731.65	6,731.65	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。



## 一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	6,731.65	640.01	6,091.64
201	一般公共服务支出	4,602.36	507.54	4,094.82
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4,600.36	507.54	4,092.82
2010301	行政运行	507.54	507.54	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	4,092.82	0.00	4,092.82
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	2.00	0.00	2.00
2013199	其他党委办公厅（室）及相关机构事务支出	2.00	0.00	2.00
206	科学技术支出	1,996.82	0.00	1,996.82
20605	科技条件与服务	1,548.81	0.00	1,548.81
2060599	其他科技条件与服务支出	1,548.81	0.00	1,548.81
20699	其他科学技术支出	448.01	0.00	448.01
2069999	其他科学技术支出	448.01	0.00	448.01

## 一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		6,731.65	640.01	6,091.64
208	社会保障和就业支出	85.44	85.44	0.00
20805	行政事业单位养老支出	73.76	73.76	0.00
2080501	行政单位离退休	7.37	7.37	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	43.58	43.58	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	22.81	22.81	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	11.68	11.68	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	11.68	11.68	0.00
210	卫生健康支出	6.75	6.75	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.75	6.75	0.00
2101101	行政单位医疗	6.75	6.75	0.00
221	住房保障支出	40.29	40.29	0.00
22102	住房改革支出	40.29	40.29	0.00

## 一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	6,731.65	640.01	6,091.64
2210201	住房公积金	40.29	40.29	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	551.45	302	商品和服务支出	81.19
30101	基本工资	84.67	30201	办公费	13.63
30102	津贴补贴	247.33	30202	印刷费	4.29
30103	奖金	4.32	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	43.58	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	22.81	30207	邮电费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	6.75	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	11.68	30211	差旅费	8.43
30113	住房公积金	40.29	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	4.49
30199	其他工资福利支出	90.03	30214	租赁费	0.00

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	7.37	30215	会议费	0.24
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.30
30302	退休费	7.37	30217	公务接待费	1.23
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	1.52
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	2.24
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	1.66
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	2.46
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	11.96
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	28.76
			307	债务利息及费用支出	0.00

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	558.82		公用经费合计	81.19

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表本年度无发生额。



## 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年度无发生额。

## 财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：汕尾市政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7.00	0.00	5.00	0.00	5.00	2.00	3.68	0.00	2.46	0.00	2.46	1.23

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

### 第三部分：汕尾市政务服务数据管理局（本级）2022年度部门决算情况说明

#### 一、2022年度收入支出决算总体情况说明

##### （一）年度收入总体情况

汕尾市政务服务数据管理局（本级）2022年度总收入6,731.65万元，其中本年收入6,731.65万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 6,731.65 万元，比上年决算数减少 12,926.89 万元，下降 65.8%。主要变动情况：汕尾市财政局年底资金紧张等客观原因导致信息化专项资金项目等未能及时支付。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入 0 万元，与上年决算数持平。

##### （二）年度支出总体情况

汕尾市政务服务数据管理局（本级）2022年度总支出6,731.65万元，其中本年支出6,731.65万元。具体情况如下：

1. 基本支出 640.01 万元，比上年决算数增加 132.73 万元，增长 26.2%。主要变动情况：本单位的人员经费等增加导致其基本支出增加。

2. 项目支出 6,091.64 万元，比上年决算数减少 13,059.62 万元，下降 68.2%。主要变动情况：汕尾市财政局年底资金紧张等客观原因导致信息化专项资金项目等未能及时支付。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

## 二、2022 年度财政拨款收入支出总表说明

### （一）2022 年度财政拨款收入说明

汕尾市政务服务数据管理局（本级）2022 年度财政拨款收入合计 6,731.65 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 6,731.65 万元，比上年决算数减少 12,926.89 万元，下降 65.8%；主要变动情况：汕尾市财政局年底资金紧张等客观原因导致信息化专项资金项目等未能及时支付；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；主要变动情况：与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；主要变动情况：与上年决算数持平。

### （二）2022 年度财政拨款支出说明

汕尾市政务服务数据管理局（本级）2022年度财政拨款支出合计 6,731.65 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 6,731.65 万元，比年初预算数增加 3,058.84 万元，增长 83.3%；主要变动情况：省政府等追加部分数字政府建设的项目经费；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%；主要变动情况：与年初预算数持平；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%；主要变动情况：与年初预算数持平。

### 三、2022 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

#### （一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

汕尾市政务服务数据管理局（本级）2022 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 3.68 万元，完成全年预算 7.00 万元的 52.57%，比上年决算数减少 2.35 万元，下降 38.92%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；公务用车购置及运行维护费支出决算为 2.46 万元，完成预算 5.00 万元的 49.20%，比上年决算数减少 2.45 万元，下降 49.91%；其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；公务用车运行维护费支出决算为 2.46 万元，完成预算 5.00 万元的 49.20%，比上年决算数减少 2.45 万元，下降 49.91%；公务接待费支出决算为 1.23 万元，完成预算 2.00 万元的 61.50%，比上年决算数增加 0.10 万元，增长 8.74%。

2022年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2022年度“三公”经费支出决算小于上年决算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费总开支，全年实际支出比上年决算数有所节约。

## （二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2022年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出2.46万元，占66.65%；公务接待费支出1.23万元，占33.35%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组0个、累计0人次。开支内容包括：本单位该年度没有安排因公出国（境）费支出。

2. 公务用车购置及运行维护费支出2.46万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出2.46万元，公务用车保有量为1辆，主要用于机要信用车。

3. 公务接待费支出1.23万元，主要用于接待省局的领导和其他兄弟市政数局来汕调研、交流学习，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待9次，接待人数共115人。主要包括接待省局的领导和其他兄弟市政数局来汕调

研、交流学习。

#### 四、其他重要事项的情况说明

##### （一）机关运行经费支出情况

2022年度本单位机关运行经费支出 81.19 万元，比上年决算数减少 10.12 万元，下降 11.1%。主要增减变动情况是：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制机关运行经费开支，全年实际支出比上年决算数有所节约。

##### （二）政府采购支出情况说明

2022年度本单位政府采购支出总额 210.13 万元，其中：政府采购货物支出 210.13 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 159.11 万元，占政府采购支出总额的 75.72%，其中：授予小微企业合同金额 118.09 万元，占授予中小企业合同金额的 74.22%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 75.72%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

##### （三）国有资产占用情况

截至 2022 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 1 辆，其中，机要通信用车 1 辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

##### （四）预算绩效管理工作开展情况

绩效管理工作总体情况。根据财政预算绩效管理要求，我单

位组织对 2022 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 9 个，二级项目 19 个，共涉及资金 6,091.64 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%；组织对 2022 年度 0 个政府性基金预算项目开展绩效自评，共涉及资金 0 万元，占政府性基金预算项目支出总额的 0%；组织对 2022 年度 0 个国有资本经营预算项目开展绩效自评，共涉及资金 0 万元，占国有资本经营预算项目支出总额的 0%。

共组织对“汕尾市数字政府建设第三方咨询服务（2022 年）项目”“政务服务中央厨房项目”等 2 个项目开展了重点绩效评价，涉及一般公共预算支出 374.09 万元，政府性基金预算支出 0 万元，国有资本经营预算支出 0 万元。其中，对“汕尾市数字政府建设第三方咨询服务（2022 年）项目”“政务服务中央厨房项目”等项目分别委托“广东中大管理咨询集团股份有限公司”等第三方机构开展绩效评价。

组织单位整体支出绩效自评（含下属单位 0 个），涉及一般公共预算支出 6,731.65 万元，政府性基金预算支出 0 万元，国有资本经营预算支出 0 万元。单位整体支出绩效评价委托 0 个第三方机构具体实施。

**绩效自评结果。**我单位今年开展了部门整体支出及汕尾市数字政府建设第三方咨询服务（2022 年）项目等 19 个项目绩效自评。

单位整体支出绩效自评综述：全年预算数 6,731.65 万元，执行数 6,731.65 万元，完成预算的 100%。部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：2022 年我局深入贯彻落实党的二十



大精神，按照省、市高质量发展大会及全省政数工作部署，聚焦党建引领“三六九”工程要求，以数字政府“省市联建”为抓手，深入推进营商环境综合改革，高层次推进“四数联动”示范工程，抓严抓实市级政务大厅运转，在政务服务领域进行多项改革创新并取得突破性提升，荣获“全国工人先锋号”“广东省市级标杆政务服务中心”“广东省巾帼文明岗”“市直单位党建引领工作创新大赛（服务群众类）二等奖”等国家级、省市级奖项，以实际行动落实“我比人家办得快，我比人家办得好”的服务理念。主要是确保行政机关于下属单位和市政府安排的工作任务按期完成：以“省市联建”为契机，营商环境优化工作进入优秀行列；不断迭代升级民情地图场景建设，优化完善“疫情防控”“一村一警”“返贫监测”等场景，做好数据、服务、应用的常态化运行监测，保障平台平稳运行；推动部署“粤智助”政府服务自助机不少于570台，完成不少于50个事项上线；实现面向自然人的政务服务事项“一证通办”数量突破600项，实现面向企业的政务服务事项“一码通办”数量突破1000项；实现高频事项标准100%统一，推动30个“一件事”由试点向各县（市、区）覆盖，选择部分县区开展政务服务大厅“四统一”模式延伸推广试点工作；推动政务服务好差评实现全市大厅覆盖率达100%，好评率达90%以上，主动评价率达80%以上；组织本年度全市范围“数字政府”领域网络安全攻防演练，督促各有关单位100%完成系统漏洞整改，守住“数字政府”网络安全底线，实现安全事故“零”发生；深化“省市联建”试点建设，全面推进政府职能数字化转型。编制印发《推进政府数字化转型方案暨2022年数字政府工作要点》，指导协助市财政局、市市场监管局、市生态环境

局、市应急管理局等单位完成“数字财政”、“数字市场监管”、“数字生态环境”、“智慧大应急”等年度重点项目建设；发挥好行业主管职能作用，落实公共资源交易服务“管办分离”，实现交易数字化、便利化，防止灯下黑等。我局已基本完成 2022 年度重点工作任务：1. 行政审批再提速，全面激活市场主体活力。围绕“八个便利化”开展行政审批流程再造，深化“证照分离”改革，实现企业开办 0.5 个工作日办结，推动区域评估、工业用地“标准地”“先建后验”等工程建设审批改革落地见效。扩大“无证明城市”惠利面，全面激活各类市场主体活力。创新投资项目全代办服务体系，提供企业开办、项目立项等全代办服务，打造“我比人家办得快、我比人家办得好”的“汕尾速度”。2. 政务服务再优化，全力提升一体化服务能力。加快“六个通办”，创新“中央厨房”服务模式，擦亮市民服务广场服务品牌，打造全省标杆大厅。实施政务事项“二次统筹”，大力推广“粤系列”“善美系列”，探索构建个人、法人数字空间，拓展“扫码亮证”“无感通办”等应用场景，推动“善美店小二”用户数突破 8 万、“免证办”事项突破 1600 项，促进跨部门、跨层级数据共享和业务互联互通，实现政务服务向“快办”“好办”转变。3. 数字赋能再升级，全速推进政府数字化转型。大力实施“数字政府 2.0”建设，探索数据要素市场化改革试点，迭代升级“民情地图”，深化“疫情防控”“一村一警”等场景应用，统筹指导市直各单位加快经济运行、市场监管、公共服务、社会管理和环境保护等政府“五大职能”数字化转型，推动“数字财政”“数字市场监管”“数字生态环境”“智慧大应急”等信息化建设，打造汕尾特色品牌矩阵，助推政府运行再提效，撬动数字产业、数

字经济、数字社会全面发展。发现的问题及原因主要是：我局的部门整体是按照相关要求及时完成支付，但因市财政局资金紧张，存在个别项目未能按期支付等情况。下一步改进措施主要是：为更好地加强部门支出绩效管理，我局对于业务流程管理进行优化，在保证部门各项支出合规合法的基础上加快资金支付进度。

1. 对单位支出预算的编制，保证各部门履行基本职能所需要的人员经费和公用经费，对其他弹性支出和专项支出应当严格控制。人员支出预算的编制必须严格按照国家政策规定和标准，逐项核定，没有政策规定的项目，不得列入预算。日常公用支出预算的编制应本着节约、从俭的原则编报。对个人和家庭的补助支出预算的编制应严格按照有关政策规定和标准，逐项核定。专项支出预算的编制应紧密结合单位当年主要职责任务、工作目标及事业发展计划，并充分考虑本单位的承受能力，本着实事求是、从严从紧、区别轻重缓急，急事优先的原则按序安排支出事项。
2. 对市财政局下达的预算，我局的各业务科室应结合工作实际制定用款计划和项目支出计划。专项经费由各归口职能管理部门配合财务人员组织实施和管理。为强化预算控制，财务部门对无计划、无预算或超计划、超预算的开支可不予受理。专项资金应实行项目管理，专款专用，不得虚列项目支出，不得截留、挤占、挪用、浪费、套取、转移专项资金，不得进行二次分配。
3. 在采购管理方面，我局根据年度部门预算和其他财政性资金计划，各个业务部门拟定每季度采购计划，报办公室审核汇总备案，按程序由相关领导批准后由采购员在广东政府采购智慧云平台进行采购。
4. 在资产管理方面，建立内部购置、保管、领用等管理制度，对资产进行定期或者不定期的清查盘点，保证账实相符。
5. 在资金支

付方面，向财政申请直接支付资金需一定的时间经过特定的程序审核，再者，财政资金紧张，临近年末时项目资金更加紧张。鉴于该情况，我局会督促相关业务科室能提前准备资金支付材料，且优化资金审核流程，加快资金支付进度。

2022 年市政数局党建经费项目绩效自评综述：全年预算数为 2.00 万元，执行数为 2.00 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：用于保障局党组织工作和活动开展，增强党组织生活的针对性、实效性和丰富性，不断提升活动质量和水平，进一步增加党组织吸引力、凝聚力和战斗力。发现的问题及原因主要是机关党建工作的规范化水平还有待提升，工作制度还有待完善；组织党建活动方法不多，方式不够新颖，政数工作头绪多，任务重，高标准完成好工作任务难度大。下一步改进措施主要是严格落实“三会一课”，创新方式方法，结合政数工作实际积极开展“一月一主题”党日活动和“政数课堂”等，加强党员干部教育管理，努力提升党建工作规范化水平。

搬迁新办公场地增添办公家具及设施设备项目绩效自评综述：全年预算数为 205.50 万元，执行数为 205.50 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：按照厉行节约原则，能利旧的家具设备等应搬尽搬，以空间利用最优化的方案，为全体干部职工提供舒适良好的办公环境，为新办公场地新办公室、会议室、培训室、资料室、党员活动室等，实现资金用在刀刃上，更好地服务政务服务数据管理工作的开展。该项目无资金使用绩效存在的问题。下一步改进措施主要是继续强化绩效管理，按时做好后续支付工作，确保资金发挥最大效益。

汕尾市市级电子政务外网升级改造项目绩效自评综述：全年预算数为 292.69 万元，执行数为 292.69 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：构建安全稳定的“数字政府”政务外网，满足各类型政务业务承载需求，实现网络基本覆盖，有效解决“最后一公里”连接。同时建立标准化的网络运维管理和规范化的网络运维服务，提升网络的实用性、稳定性、可靠性，从而实现全业务承载、全触点到达、全网络互通、全终端适配，为“数字政府”改革提供坚实的网络支撑和服务保障。发现的问题及原因主要是各单位对网络运营的重视度低，专业技术人员较少，对本单位网络现状了解较差，存在难以工作对接困难的问题。下一步改进措施：继续提升市县两级运营运维能力，进一步制度化、规范化、专业化运维运营管理，提升政务外网运营保障，确保市级政务外网安全稳定运行。

汕尾市政务云服务及安全运营服务项目绩效自评综述：全年预算数为 2,189.71 万元，执行数为 2,189.71 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：广东省“数字政府”政务云平台汕尾节点为本市各部门提供高效、安全、各政务信息系统可按需那个云资源服务，并通过全省统一的云管平台，将本市节点纳入省市一体化的政务云体系中，实现“全省一片云”的集中监控与管理。按照省局相关政务云对接标准规范和省云对接，实现与省级平台的资源互通，破除了省市云平台之间的壁垒，进一步推动全省政务基础设施实现一体化管理和全省政务数据资源贯通承载，同时也提升了本市的政务服务的便利化水平，实现“全省一片云”的有效构建。发现的问题及原因：由于政务云

平台为省里统一管理，本地后台管理权限不够，平台数据需向省里申请，管控主动性存在约束。下一步改进措施：下来将继续落实省委省政府关于“全省一片云”的工作部署，完善政务云在广东“数字政府”改革建设中的基础支撑能力，实现省市一体化的云网基础设施资源统筹管理、政务数据资源贯通承载、业务系统标准化管理运营、安全事件预警联动，做好日常网络巡检、故障处理、升级优化、重大保障等工作，确保政务云稳定运行，为各单位云资源申请及使用提供支撑保障服务。

广东省政务数据中心汕尾节点项目绩效自评综述：全年预算为 505.25 万元，执行数为 505.25 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况与主要收益主要是：强化政务大数据中心数据支撑能力，组织大数据团队主动服务、靠前服务、上门支撑服务，积极对接市直有关部门推动各开展数据资源编目挂接工作，我市共完成 11115 次质检任务，通过质检并发布上线目录 4686 条，其中信用信息专题共完成 27 类数据资源的编目挂接。2022 年度组织各地各有关部门开展 10 场线上线下政务大数据中心汕尾节点业务培训，向各地各部门推广使用政务大数据中心。有效支撑了信用信息、民情地图等应用场景建设：在信用信息方面，完成了 174 多万条的数据上报，协助市发改局开展信用数据的上报工作。发现的问题及原因主要是：各地各部门对数据共享认识不够深刻，数据资源编目挂接方面存在阻力。下一步改进措施主要是：深化数据普查工作，推动政务数据编目挂接，加大政务大数据中心作用的宣传推广，保障政务数据交换共享的正常开展。

汕尾市数字政府建设第三方咨询服务（2022 年）绩效自评

综述：全年预算数为 373.03 万元，执行数为 151.19 万元，完成预算的 40.53%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：在汕尾市数字政府建设总体规划框架下，通过开展采购立项方案编制、方案评审、项目管理和技术专项咨询等服务，辅助我局对汕尾市政务信息化项目进行统一、科学、有效的规划、设计和管理等工作，辅助构建政务信息化项目闭环管理模式，提高政务信息化项目整体建设质量和效率，驱动政务云、政务外网、政务大数据以及视频和感知平台的提升。发现的问题及原因：发现的问题及原因：出现第三方咨询服务支撑不到位的情况，随着数字政府改革建设的深入推进，对第三方咨询服务支撑的要求更高。下一步改进措施：下来将继续落实汕尾市数字政府总体部署，全面推进政府数字化转型，打造集约高效、精细有序、一体协同的整体政府，推动基层治理、政务服务、营商环境优化、政府决策等数字化转型走深走实，为汕尾市政务信息化实现弯道超车提供了坚实的基础。

政务服务中央厨房项目绩效自评综述：全年预算数为 720.56 万元，执行数为 222.9 万元，完成预算的 30.93%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：本项目建设紧紧围绕群众“点菜”和优化“就餐体验”等存在问题，并对照国家、省、市在群众办事服务、政务服务能力提升、营商环境优化、乡村治理等方面的指导意见，明确和掌握相关需求，包括群众“点菜”和优化“就餐体验”、企业“点菜”和部门“端菜”、乡村治理“协同做菜”等业务需求，对症下药，以“中央厨房”设计思路满足需求的有效实现。发现的问题及原因：资金执行率较低，主要是项目支付

申请提交给财政后，未及时支付。下一步改进措施：下来我局将严格做好项目运维期管理工作，确保项目稳定实施，达成既定目标。同时加强项目管控，确保资金使用规范高效，取得绩效效果，为数字政府建设提供强有力支撑。

汕尾市民情地图（一期）项目绩效自评综述：全年预算数为45.44万元，执行数为45.44万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：按照“大数据+网格化+群众路线”工作要求，依托“粤政图”地理信息平台 and 汕尾市政务大数据中心，基于网格管理系统，建立汕尾市民情地图。民情地图的建设，以党建为引领，面向基层治理目标，整合市委政法委、公安局、自然资源局、卫健局、应急局、民政局、农业农村局等部门数据，依靠基层工作人员采集录入基础数据，建立五个基础图层，在村情民情大的主题背景之下分为概况、人员、网格、安全、党建五个模块进行不同的统计分析与展现，部分地区可结合自身特点建立扩展图层，形成多个主题图层。发现的问题及原因：网格业务不够深化、地图分辨率不够、图上展现信息不够丰富。下一步改进措施：下来将全面加强基层治理。充分借鉴运用新时代“枫桥经验”，构建“大数据+网格化+群众路线”管理机制，打造“五治一体”模式，基本做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。画好“民情地图”，强化“雪亮工程”、“智慧社区”、“数字乡村”等科技支撑，提高基层治理智能化、信息化水平。完善镇村组三级基层治理网格架构，实现“多网合一”“一网统管”全覆盖。健全“五治一体”基层治理格局，完善基层民主协商制度，全面落实“四议两公开”。



汕尾市“民情地图”（二期）项目绩效自评综述：全年预算数为 1,600 万元，执行数为 702.40 万元，完成预算的 43.9%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：以党建为引领，面向市域治理现代化，按照“大数据+网格化+群众路线”工作要求，依托汕尾市政务大数据中心和高清地理信息平台，整合全市各级各部门的相关信息资源，基于镇（街）、村（社区）、组的三级网格管理系统和互联网上面向群众的“善美村居”系统的相关数据，构建一屏总览图、村情民情图、联勤指挥图、网格管理图等主体图层和重点人员图、防灾避险图、组织体系图等专题图层，为各级领导、各相关部门和基层干部建立起多角度、多维度、可视化、综合性、动态化的汕尾市民情地图，做到“底数清、情况明、责任实”，实现社会面情况动态的“全面掌控”、社会治理事件发现处置流程的“全程打通”、社会治理职责单位及资源的“全面激活”。打造“一张地图知晓村情民意”“一部手机实施基层治理”。发现的问题及原因：资金执行率较低，主要是项目支付申请提交给财政后，未及时支付。下一步改进措施：下来我局将严格做好项目运维期管理工作，确保项目稳定实施，达成既定目标。同时加强项目管控，确保资金使用规范高效，取得绩效效果，为数字政府建设提供强有力支撑。

数看汕尾（一期）项目绩效自评综述：全年预算数为 104.68 万元，执行数为 37.94 万元，完成预算的 36.25%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：初步搭建数看汕尾信息系统：搭建能汇聚、处理、分析、展示汕尾发展数据的信息系统框架。在汕尾市政务云环境搭建数看汕尾底层系统，数据展示的应用端构建于

“粤政易”平台上，实现随时随地“掌中看数”。完成一批专题数据处理：根据甲方要求，完成包括财政收支、工业经济、城乡建设等一批业务数据的汇聚、处理、分析和展示。发现的问题及原因：专题数据无法满足工作实际需要和形势的发展变化；年度预算中 66.74 万元已与省沟通申请收回，但实际未回收，导致资金执行率较低，实际上资金执行率为 100%。下一步改进措施：下来将进一步提高汕尾全领域数据掌中看的行局数据覆盖范围，帮助各级领导更加全面的精准施政。

汕尾市数字政府评估考核（汕尾市数字政府改革建设常态化监测）项目绩效自评综述：全年预算数为 51.60 万元，执行数为 51.60 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：汕尾市数字政府改革建设常态化监测项目是从本质上全面增强我市一体化政务服务能力，助力我市在 2021 年省数字政府改革建设第三方评估中得分 94.21 分，位列全省第 9 名、粤东西北第 1 名，实现政务服务的服务供给、创新服务、精准服务、协同服务等一体化能力全面提升，让企业和市民体验便民惠民简单快捷的政务服务能力。发现的问题及原因：但由于我市信息化建设起步较晚，各地各单位信息化意识不高，专业化信息化人才还较匮乏，还存在“电子证照、电子印章的应用还需加强”“网办深度还需提升”“办理事项指南的准确度还需提高”等问题。下一步改进措施：下来，我们将不断健全优化政务服务工作机制。以政府数字化转型驱动治理方式变革为契机，以推进政务服务规范化、标准化、便利化为重点，通过常态化监测工作机制，主动对标对表先进经验，不断提高政务服务质量和水平，着力推动全

市政务服务能力再上新台阶。

汕尾市跨城通办项目项目绩效自评综述：全年预算数为 100.00 万元，执行数为 3.17 万元，完成预算的 3.17%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：以全面实现“一机通办”、“跨城通办”为工作目标，依托“数字政府”建设成果以及省政务服务一体机平台（以下简称“一体机平台”），选取一批汕尾本地特色事项入驻一体机平台和政务服务网跨域通办专区，本次项目将聚焦汕尾市群众办理政务业务的高频需求，将涉及的不动产、医保的共计 18 个高频服务事项开发入驻到一体机平台，在一体机平台前期成功经验的基础上，依托可信身份认证、数据共享、电子证照库等支撑能力建设，以及高频便民服务建设为切入口，实现“跨城通办”建设目标，充分发挥一体机平台在提升政务服务方面的作用，实现群众服务事项“跨城通办”，实现政务服务“马上办”、“掌上办”、“就近办”、“一窗办，让企业和群众办事更方便、更快捷、更有效率，有更多的获得感。发现的问题及原因：该项目由于立项过程中等待资金证明过长、开展了概算二次审核及财政概算审核时间较长等原因，导致采购程序启动较晚，2022 年未能同中标单位签订合同，2022 年仅对 2021 年 10 月 19 日签订的《汕尾市跨城通办项目立项方案编制服务合同书》内容进行了经费支付（合同总额 3.17 万元），建议该项目不纳入 2022 年度绩效评价。下一步改进措施：下来，我局将按照已签订的《技术开发服务合同-汕尾市跨城通办项目》要求，严格组织项目实施，确保 100%完成项目支付。

汕尾市营商环境满意度调研项目绩效自评综述：全年预算数

为 17.00 万元，执行数为 17.00 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：为全面贯彻落实 12 月 8 日全市“三大行动”工作领导小组第九次会议精神，按照市政府主要领导要求委托第三方对我市营商环境满意度进行调研，找出汕尾市营商环境存在的问题和不足，梳理分析企业对我市营商环境工作的诉求和建议，以进一步增强汕尾市场主体活力，助推汕尾市经济实现高质量发展。发现的问题及原因：通过审视全局，我市营商环境仍面临政务服务有待精细化、涉企政策仍需易落地、基础设施尚待补短板、融资环境亟待强优化、人才环境欠缺强激励等多个挑战。下一步改进措施：下来，我们将进一步加大工作力度，按照第三方团队提出我市进一步优化营商环境的对策建议，通过打造政务服务“无障碍”、推动涉企政策“零距离”等措施，进一步增强汕尾市场主体活力，助推汕尾市经济实现高质量发展。

营商环境优化提升(营商环境专项经费)项目绩效自评综述：全年预算数为 50.00 万元，执行数为 34.86 万元，完成预算的 69.72%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：从本质上推动各地各单位，对照广州、深圳营商环境标准，做实“前标准、中承诺、后监管、一网通、全代办”模式，聚焦围绕个人和企业全生命周期，纵深推进营商环境综合改革，在政务环境率先破局的基础上，突出打造一流市场环境、法治环境。发现的问题及原因：近年来，我市高度重视并持续开展营商环境优化提升行动，全面深化“放管服”改革，依托数字政府改革建设有效助推政务服务能力提升，让企业和群众办事更加方便快捷，获得了市场主体的

一致认可。但囿于各种历史和现实因素，我市营商环境建设和优化仍未达到理想目标，在一些关键领域和环节仍有较大的提升空间，也面临许多不可忽视的困难和挑战。下一步改进措施：下来，我们将深入贯彻落实按照省委、省政府以及市委、市政府工作部署，坚持聚焦市场主体关注点，持续学习深圳市行政审批先进经验，找准自身突破口，结合实际推动行政审批再优化，着力打造市场化、法治化、国际化营商环境，助力全市经济社会高质量发展。

12345 投诉举报平台升级改造项目绩效自评综述：全年预算数为 950.00 万元，执行数为 753.85 万元，完成预算的 79.35%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：一是项目目标完成情况：1. 完成除 110、119、120、122 等紧急热线外的政务服务便民热线归并工作。2. 开展话务团队运营服务工作，增加话务工作人员和培训工作，做好话务服务工作。3. 完成话务环境运营服务工作，增加话务坐席和完成话务通信工作。4. 完成话务定制平台服务工作，实现如下功能：对接一体化监管平台服务、热线服务下沉服务、政务热线数据分析服务、智能坐席实时管理服务、话务厅数据统计显示服务、粤省心对接服务等。5. 做好项目运维服务工作，例如话务环境配套运维服务和定制平台运维服务工作。二是效益主要是：1. 经济效益，项目预算为 1,613.15 万元，项目实际中标和签订合同为 1,538.47 万元，项目节约了 74.68 万元。2. 社会效益，（1）接通率，通过升级改造接通率由 2022 年 1 月 67.02% 提升到 11 月 93.45%，接通率全年为 84.08%。（2）满意率，办结满意率为 98.29%，平台满意率为 99.78%。3. 生态效益-运营商

履约情况，运营商在中标后在财政资金未到位情况下，积极推进项目开展工作，做好热线归并、重新组建话务团队运营服务、话务环境运营服务、话务定制平台服务和运维服务工作。4. 可持续影响-管理规范，通过完成除 110、119、120、122 等紧急热线外的政务服务便民热线归并、增加话务团队人员、坐席、定制全新平台系统、平台打通省、市、县、镇四级对接等工作，完成相关管理工作，为市民更优质的服务。发现的问题及原因主要是：1. 发现的问题主要是话务人员招聘和财政资金申请难。2. 原因：（1）话务人员招聘难主要原因是上夜班和上班地点离市区远。（2）财政资金申请主要是受新冠疫情影响，导致我市 2022 年度市级财政资金紧张。下一步改进措施主要是：进一步提升汕尾市 12345 投诉举报平台的整合度，通过多渠道招聘，增加工作人员，健全完善、细致、有针对性的项目管理机制。

汕尾市政务服务“好差评”建设项目绩效自评综述：全年预算数为 346.31 万元，执行数为 108.02 万元，完成预算的 31.19%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：汕尾市政务服务“好差评”建设项目是为了提升政务服务大厅标准化、规范化水平，提升办事群众主动评价率，推进汕尾市办事大厅“一事一评”工作，将政务服务“好差评”工作作为深化“放管服”改革的重要举措，汕尾市率先组织建设了汕尾智慧政务服务大厅好差评管理平台，并在全市 103 个大厅总共部署了 567 台评价器，实现镇街一级大厅好差评全覆盖，推进现场服务“一次一评”。截至目前，汕尾智慧政务服务大厅好差评管理平台已汇聚 129.5 万条“好差评”评价数据。发现的问题及原因：一是本地评价器使用情况不理想，

通过统计到的监控数据显示,每周各区县评价器使用率约为80%;二是由于市好差评平台对接省垂系统存在困难,无法实现汕尾市评价统一梳理,来反哺整体生态。下一步改进措施:接下来汕尾智慧政务服务大厅好差评管理平台将通过结构化细分,精细化使用场景来扩展联动价值,打通差异化的突破口。

2022年度市民广场政务大厅日常运转专项经费项目绩效自评综述:全年预算数为1,424.00万元,执行数为276.54万元,完成预算的19.42%。项目绩效目标完成情况与效益主要是:汕尾市政务服务中心在全省实现“六个率先”,纵深推进“六个通办”,配强“六大智能”,以“三个六”构建便民服务新体系;主动提供延时服务全时通、“跨城通办”全市通、“一窗通取”全程通,开通企业投资项目全代办、不动产企业专窗全程办、人才服务专窗线下办、商标注册服务专业办,推进涉企服务、人才服务再创新,开设24小时自助服务区、办不成帮办岗、“党员示范岗”“团员先锋岗”及“志愿者服务站”志愿服务队等,打造党建引领新举措。2022年已接待企业群众人数31万人,总办件数23万件,发证总数6万件,围绕服务环境优化、服务效能提升等多方面进行改革创新,政务服务得到突破性提升,荣获“全国工人先锋号”“广东省市级标杆政务服务中心”“广东省巾帼文明岗”等奖项。发现的问题及原因主要是:市政务服务大厅于2021年8月启用,启用初期进驻部门多,人员数量庞大,正常运转过程中的水电费、租金、物业管理费、空调维护费、日常办公运转经费等费用的收费标准、费用承担主体等事项均未明确,需提请市政府对相关运转费用进行协调后才可开展相关采购及

支付工作，预算编制无可供参考借鉴的经验，同时受项目变更影响，预算资金未能按计划使用。下一步改进措施主要是：一是完善制度建设。对检查发现的问题，举一反三，通过完善内部制度建设，优化业务操作规程，强化制度执行，切实堵住各领域各环节风险点。二是细化责任落实。加强财务队伍建设，组织财会人员学习财会基础，抓好业务技能培训；同时安排专人对预算项目绩效进行管理，严格落实事前评估和事中监控，及时对有偏离的预算做出调整，进一步细化整改措施，确保事事有着落、件件有回音。三是加强预算执行。汇总分析全年重点支出目标，提升年度预算“准度”，加强预算编制前期调查研究，摸清预算数据，提高编制预算金额的精准度；同时加快预算执行进度，确保预算执行的时效性。

2022 年度汕尾市民服务广场市级政务服务大厅购买窗口服务项目绩效自评综述：全年预算数为 500.00 万元，执行数为 482.17 万元，完成预算的 96.43%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：为贯彻落实市委市政府工作部署，通过购买服务的形式为市政务服务大厅窗口业务办理提供人员支撑，确保市政务服务大厅对外开放运行顺畅。2022 年汕尾市政务服务中心共接待企业群众人数 31 万人，日均人流量 1333 人次，总办件数 23 万件，发证总数 6 万件，实现了增强我市政务服务能力、提升政务服务水平，支撑营造一流的政务服务环境的实施目标，获得了“全国工人员先锋号”“广东省市级标杆政务服务中心”“广东省巾帼文明岗”等多项国家级、省市级奖项。发现的问题及原因主要是：因年初所编制的预算未能通过足额批复，且未能及时调增，



导致该项目预算经费不足，年末所剩余额无法支付 11 月份的窗口服务费用。下一步改进措施主要是：夯实预算执行基础，强化资金使用单位责任主体意识，进一步理清各项必要费用支出明细，摸清年度预算数据，加快预算执行进度。

2022 年度市政务大厅工作人员伙食补助经费全年预算数为 26.00 万元，执行数为 9.39 万元，完成预算的 36.11%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：该项目顺利保障了市政务服务大厅 85 名工作人员用餐，确保市民服务广场政务服务大厅持续正常运转。发现的问题及原因主要是：该项目为调增项目，在向市政府提交的预算研究方案中，“市政务服务大厅工作人员伙食补助经费”按补贴天数 110 天计算，而市民服务广场负一层食堂于 2022 年 9 月启用，9 月至 11 月共 65 个工作日，实际补助天数为 65 天，最终预算指标偏高而实际使用指标少，导致预算执行率偏低，但实际预算执行率为 99.99%。下一步改进措施主要是：汇总分析，提升年度预算“准度”，加强预算编制前期调查研究，摸清预算数据，提高编制预算金额的精准度。

以单位为主体开展的重点绩效评价结果：本单位无开展的重点绩效评价结果。

## 第四部分：名词解释

**财政拨款收入：**指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

**上级补助收入：**指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

**事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**附属单位上缴收入：**指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

**其他收入：**指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

**使用非财政拨款结余：**指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

**年初结转和结余：**指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

**结余分配：**指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

**年末结转和结余：**指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定

继续使用的资金。

**基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

**“三公”经费：**指单位使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**机关运行经费：**指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。