

# 广东省人民政府办公厅

---

粤办函〔2016〕161号

## 广东省人民政府办公厅关于印发广东省2016年度 政府网站考评方案的通知

各地级以上市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构：

《广东省2016年度政府网站考评方案》已经省人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。



# 广东省 2016 年度政府网站考评方案

为深入贯彻落实《中共中央办公厅 国务院办公厅关于全面推进政务公开工作的意见》（中办发〔2016〕8号）、《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》（国办发〔2014〕57号）精神，进一步提升全省政府网站建设管理水平，按照《广东省政府网站考评办法》（粤办函〔2015〕555号）要求，现就我省 2016 年度政府网站考评工作提出以下方案。

## 一、考评目标

坚持以评促改、以评促用、评建结合的宗旨和客观、公正、公平的原则，科学评价各地、各部门政府网站建设管理和运维保障水平，引导各地、各部门建立健全政府网站分级管理责任体系和评估机制，将政府网站打造成更加全面的信息公开平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、更加及时的回应关切和便民服务平台。

## 二、考评对象

考评对象包括各地级以上市政府门户网站，顺德区政府门户网站，省政府各部门、各直属机构及下属参照公务员法管理的事业单位网站共 82 个（附件 1）。分三类进行考评：

第一类：各地级以上市政府及顺德区政府门户网站（共 22 个）。

第二类：承担行政许可职能、对外服务较多的省直单位网站（共 40 个）。

第三类：不承担行政许可职能、对外服务较少的省直单位网站（共 20 个）。

### 三、考评内容

（一）健康情况。通过日常监测的方式，主要考评网站的可用情况、信息更新情况、刊登商业广告情况以及监测发现问题的整改情况。

（二）政务公开。主要考评网站对基础信息公开、决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开、重点领域信息公开的情况。

（三）办事服务。主要考评网站对行政审批与公共服务的整合提供情况，以及服务质量、实用和易用情况。

（四）互动交流。主要考评网站咨询投诉、征集调查、在线访谈等互动渠道的建设情况和应用效果，以及知识库建设情况和智能化互动实现情况。

（五）回应关切。主要考评网站整合新闻发布会、开展政策解读的情况。

（六）网站功能。主要考评网站的新媒体、移动版、搜索功能的建设和应用情况。

（七）保障能力。主要考评网站的机构保障、人员保障、经费保障、制度保障、安全防范等情况。

(八) 附加指标。通过设置加分、扣分项，主要考评网站受到宣传表彰、通报批评、媒体曝光等情况。

考评指标及权重见附件2。

#### 四、考评程序

(一) 指标解读。2016年4月下旬，组织全省政府网站培训，对考评指标及具体评分细则进行解读。

(二) 日常监测。2016年5月至11月，对网站的运行健康情况进行日常监测，每月底将监测发现问题反馈各考评对象整改，5个工作日内整改完成。日常监测按每月计分，取各月平均分计入年终考评结果。

(三) 自查自评。2016年11月1日至11月15日，考评对象按照考评指标，认真开展自查自评，并在“广东省政府网站监管平台”中在线填报自评信息。监管平台的网址和账号信息另行通知。

(四) 年终考评。2016年12月1日至12月30日，完成对考评对象网站的综合采样、交叉验证、汇总分析等工作，形成考评结果，撰写考评报告。

(五) 结果复核。2017年1月，省府办公厅将初步考评结果反馈各考评对象。考评对象对考评结果有异议的，可以在收到之日起3个工作日内向省府办公厅提出复核申请；省府办公厅在收到复核申请之日起3个工作日内进行复核，并将复核结果反馈给申请单位。

(六) 结果公布。考评结果经省政府审定后通报并向社会公布。考评结果进行分类排名，并根据考评分数分为优秀、良好、合格、不合格四个等次。

## 五、工作要求

(一) 各地、各部门要充分认识开展政府网站考评工作的重要性，切实加强领导，精心组织，密切配合，确保考评工作顺利实施。

(二) 考评工作人员要增强责任意识，严肃工作纪律，保证考评过程公平、公正、透明，保证考评结果真实、客观、准确。

(三) 各地、各部门要实事求是地开展自查自评，严格按照考评指标逐项进行客观、真实的评价。对自查工作隐瞒事实或上报信息不准确的，将予以扣分；情节严重的，予以通报和问责。

附件：1. 考评对象及网址

2. 考评指标及权重

## 附件 1

# 考评对象及网址

### 一、各地级以上市政府及顺德区政府门户网站

序号	网站名称	网址
1	广州市政府门户网站	<a href="http://www.gz.gov.cn">http://www.gz.gov.cn</a>
2	深圳市政府门户网站	<a href="http://www.sz.gov.cn">http://www.sz.gov.cn</a>
3	珠海市政府门户网站	<a href="http://www.zhuhai.gov.cn">http://www.zhuhai.gov.cn</a>
4	汕头市政府门户网站	<a href="http://www.shantou.gov.cn">http://www.shantou.gov.cn</a>
5	佛山市政府门户网站	<a href="http://www.foshan.gov.cn">http://www.foshan.gov.cn</a>
6	韶关市政府门户网站	<a href="http://www.sg.gov.cn">http://www.sg.gov.cn</a>
7	河源市政府门户网站	<a href="http://www.heyuan.gov.cn">http://www.heyuan.gov.cn</a>
8	梅州市政府门户网站	<a href="http://www.meizhou.gov.cn">http://www.meizhou.gov.cn</a>
9	惠州市政府门户网站	<a href="http://www.huizhou.gov.cn">http://www.huizhou.gov.cn</a>
10	汕尾市政府门户网站	<a href="http://www.shanwei.gov.cn">http://www.shanwei.gov.cn</a>
11	东莞市政府门户网站	<a href="http://www.dg.gov.cn">http://www.dg.gov.cn</a>
12	中山市政府门户网站	<a href="http://www.zs.gov.cn">http://www.zs.gov.cn</a>
13	江门市政府门户网站	<a href="http://www.jiangmen.gov.cn">http://www.jiangmen.gov.cn</a>
14	阳江市政府门户网站	<a href="http://www.yangjiang.gov.cn">http://www.yangjiang.gov.cn</a>
15	湛江市政府门户网站	<a href="http://www.zhanjiang.gov.cn">http://www.zhanjiang.gov.cn</a>
16	茂名市政府门户网站	<a href="http://www.maoming.gov.cn">http://www.maoming.gov.cn</a>
17	肇庆市政府门户网站	<a href="http://www.zhaoqing.gov.cn">http://www.zhaoqing.gov.cn</a>
18	清远市政府门户网站	<a href="http://www.gdqy.gov.cn">http://www.gdqy.gov.cn</a>
19	潮州市政府门户网站	<a href="http://www.chaozhou.gov.cn">http://www.chaozhou.gov.cn</a>
20	揭阳市政府门户网站	<a href="http://www.jieyang.gov.cn">http://www.jieyang.gov.cn</a>
21	云浮市政府门户网站	<a href="http://www.yunfu.gov.cn">http://www.yunfu.gov.cn</a>
22	顺德区政府门户网站	<a href="http://www.shunde.gov.cn">http://www.shunde.gov.cn</a>

## 二、省政府各部门、各直属机构及下属参照公务员法管理的事业单位网站

(一)承担行政许可职能、对外服务较多的省直单位网站。

序号	主管单位	网站名称	网址
1.	省发展改革委	广东发展和改革委员会门户网站	<a href="http://www.gddrc.gov.cn">http://www.gddrc.gov.cn</a>
2.	省经济和信息化委	广东省经济和信息化委员会门户网站	<a href="http://www.gdei.gov.cn">http://www.gdei.gov.cn</a>
3.	省教育厅	广东省教育厅门户网站	<a href="http://www.gdedu.gov.cn">http://www.gdedu.gov.cn</a>
4.	省科技厅	广东省科学技术厅门户网站	<a href="http://www.gdstc.gov.cn">http://www.gdstc.gov.cn</a>
5.	省民族宗教委	广东省民族宗教事务委员会门户网站	<a href="http://www.mzzjw.gd.gov.cn">http://www.mzzjw.gd.gov.cn</a>
6.	省公安厅	平安南粤网	<a href="http://www.gdga.gov.cn">http://www.gdga.gov.cn</a>
7.	省民政厅	广东省民政厅门户网站	<a href="http://www.gdmz.gov.cn">http://www.gdmz.gov.cn</a>
8.	省司法厅	广东省司法厅门户网站	<a href="http://www.gdsf.gov.cn">http://www.gdsf.gov.cn</a>
9.	省财政厅	广东省财政厅门户网站	<a href="http://www.gdczt.gov.cn">http://www.gdczt.gov.cn</a>
10.	省人力资源社会保障厅	广东省人力资源社会保障厅门户网站	<a href="http://www.gdhrss.gov.cn">http://www.gdhrss.gov.cn</a>
11.	省国土资源厅	广东国土资源厅门户网站	<a href="http://www.gdlr.gov.cn">http://www.gdlr.gov.cn</a>
12.	省环境保护厅	广东省环境保护厅门户网站	<a href="http://www.gdep.gov.cn">http://www.gdep.gov.cn</a>
13.	省住房城乡建设厅	广东省住房和城乡建设厅门户网站	<a href="http://www.gdcic.gov.cn">http://www.gdcic.gov.cn</a>
14.	省交通运输厅	广东省交通运输厅门户网站	<a href="http://www.gdcd.gov.cn">http://www.gdcd.gov.cn</a>

序号	主管单位	网站名称	网址
15.	省水利厅	广东省水利厅门户网站	<a href="http://www.gdwater.gov.cn">http://www.gdwater.gov.cn</a>
16.	省农业厅	广东省农业厅门户网站	<a href="http://www.gdagri.gov.cn">http://www.gdagri.gov.cn</a>
17.	省林业厅	广东省林业厅门户网站	<a href="http://www.gdf.gov.cn">http://www.gdf.gov.cn</a>
18.	省商务厅	广东省商务厅门户网站	<a href="http://www.gdcom.gov.cn">http://www.gdcom.gov.cn</a>
19.	省文化厅	广东省文化厅门户网站	<a href="http://www.gdwht.gov.cn">http://www.gdwht.gov.cn</a>
20.	省卫生计生委	广东省卫生和计划生育委员会门户网站	<a href="http://www.gdwst.gov.cn">http://www.gdwst.gov.cn</a>
21.	省地税局	广东省地方税务局门户网站	<a href="http://www.gdltax.gov.cn">http://www.gdltax.gov.cn</a>
22.	省工商局	广东省工商行政管理局门户网站	<a href="http://www.gdgs.gov.cn">http://www.gdgs.gov.cn</a>
23.	省质监局	广东省质量技术监督局门户网站	<a href="http://www.gdqts.gov.cn">http://www.gdqts.gov.cn</a>
24.	省新闻出版广电局	广东新闻出版广电局（广东省版权局）网站	<a href="http://www.xwcbgdj.gd.gov.cn">http://www.xwcbgdj.gd.gov.cn</a>
25.	省体育局	广东省体育局门户网站	<a href="http://www.tyj.gd.gov.cn">http://www.tyj.gd.gov.cn</a>
26.	省安全监管局	广东省安全生产监督管理局门户网站	<a href="http://www.gdsafety.gov.cn">http://www.gdsafety.gov.cn</a>
27.	省食品药品监管局	广东省食品药品监督管理局门户网站	<a href="http://www.gdda.gov.cn">http://www.gdda.gov.cn</a>
28.	省统计局	广东统计信息网	<a href="http://www.gdstats.gov.cn">http://www.gdstats.gov.cn</a>
29.	省海洋渔业局	广东省海洋与渔业局门户网站	<a href="http://www.gdofa.gov.cn">http://www.gdofa.gov.cn</a>
30.	省知识产权局	广东省知识产权局门户网站	<a href="http://www.gdipo.gov.cn">http://www.gdipo.gov.cn</a>
31.	省旅游局	广东省旅游局门户网站	<a href="http://www.gdta.gov.cn/default.html">http://www.gdta.gov.cn/default.html</a>

序号	主管单位	网站名称	网址
32.	省粮食局	广东省粮食局门户网站	<a href="http://www.gdgrain.gd.gov.cn">http://www.gdgrain.gd.gov.cn</a>
33.	省外专局	广东省外国专家局门户网站	<a href="http://guangdong.caiep.org">http://guangdong.caiep.org</a>
34.	省中医药局	广东省中医药局门户网站	<a href="http://www.gdszyyj.gov.cn">http://www.gdszyyj.gov.cn</a>
35.	省人防办	广东省人民防空办公室门户网站	<a href="http://www.gdcccad.gov.cn">http://www.gdcccad.gov.cn</a>
36.	省档案局(馆)	广东省档案局(馆)门户网站	<a href="http://www.da.gd.gov.cn">http://www.da.gd.gov.cn</a>
37.	省社保基金管理局	广东省社会保险基金管理局门户网站	<a href="http://www.gdsi.gov.cn">http://www.gdsi.gov.cn</a>
38.	省公路局	广东省公路管理局门户网站	<a href="http://www.gdhighway.gov.cn">http://www.gdhighway.gov.cn</a>
39.	省航道局	广东省航道局门户网站	<a href="http://www.gdwb.gov.cn">http://www.gdwb.gov.cn</a>
40.	省水文局	广东省水文局门户网站	<a href="http://www.gdsw.gov.cn">http://www.gdsw.gov.cn</a>

(二) 不承担行政许可职能、对外服务较少的省直单位网站。

序号	主管单位	网站名称	网址
1.	省编办	广东省机构编制委员会办公室门户网站	<a href="http://www.gdbb.gov.cn">http://www.gdbb.gov.cn</a>
2.	省审计厅	广东省审计厅门户网站	<a href="http://www.gdaudit.gov.cn">http://www.gdaudit.gov.cn</a>
3.	省外办	广东省人民政府外事办公室门户网站	<a href="http://www.gdfao.gov.cn">http://www.gdfao.gov.cn</a>
4.	省国资委	广东省人民政府国有资产监督管理委员会门户网站	<a href="http://www.gdgz.gov.cn">http://www.gdgz.gov.cn</a>
5.	省侨办	广东省人民政府侨务办公室门户网站	<a href="http://www.qb.gd.gov.cn">http://www.qb.gd.gov.cn</a>

序号	主管单位	网站名称	网址
6.	省港澳办	广东省人民政府港澳事务办公室门户网站	<a href="http://www.hmo.gd.gov.cn">http://www.hmo.gd.gov.cn</a>
7.	省法制办	广东省人民政府法制办公室门户网站	<a href="http://www.fzb.gd.gov.cn">http://www.fzb.gd.gov.cn</a>
8.	省金融办	广东省人民政府金融工作办公室门户网站	<a href="http://www.gdjrb.gov.cn">http://www.gdjrb.gov.cn</a>
9.	省监狱局	广东省监狱管理局门户网站	<a href="http://www.gdjyj.gd.gov.cn">http://www.gdjyj.gd.gov.cn</a>
10.	省戒毒局	广东省戒毒管理局门户网站	<a href="http://www.gdljj.gov.cn">http://www.gdljj.gov.cn</a>
11.	省海防打私办	广东省海防打击走私办公室门户网站	<a href="http://dsb.gov.cn">http://dsb.gov.cn</a>
12.	省参事室	广东省人民政府参事室门户网站	<a href="http://www.gdcss.gd.gov.cn">http://www.gdcss.gd.gov.cn</a>
13.	省府发展研究中心	广东省政府发展研究中心门户网站	<a href="http://www.gdyjzx.gov.cn">http://www.gdyjzx.gov.cn</a>
14.	省地方志办	广东省情网	<a href="http://www.gd-info.gov.cn">http://www.gd-info.gov.cn</a>
15.	省代建局	广东省代建项目管理局门户网站	<a href="http://www.gdsdjj.gov.cn">http://www.gdsdjj.gov.cn</a>
16.	省地质局	广东省地质局门户网站	<a href="http://www.gddzj.cn/Index.html">http://www.gddzj.cn/Index.html</a>
17.	省供销社	广东省供销合作联社门户网站	<a href="http://www.gdcoop.com">http://www.gdcoop.com</a>
18.	省考试院	广东省教育考试院门户网站	<a href="http://www.eeagd.edu.cn">http://www.eeagd.edu.cn</a>
19.	省北江流域管理局	广东省北江流域管理局门户网站	<a href="http://www.gdbjdd.com.cn">http://www.gdbjdd.com.cn</a>
20.	省疾控中心	广东省疾病预防控制中心门户网站	<a href="http://www.cdcp.org.cn">http://www.cdcp.org.cn</a>

## 附件 2

# 考评指标及权重

## 一、各地级以上市政府及顺德区政府门户网站考评指标

一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	权重
健康情况 (20分)	可用和更新情况	可用情况	按照《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》(国办发〔2015〕15号)有关普查指标,监测网站能否正常访问,页面、图片、附件、功能与外部链接的可用情况以及各栏目更新维护情况。	6
		更新情况		6
	刊登商业广告情况	--	网站是否存在刊登商业广告问题。	4
	整改情况	--	监测反馈问题整改的及时性和整改质量。	4
政务公开 (22分)	基础公开	更新情况	机构职能、领导信息、动态信息、人事信息、统计信息、公告公示等基础信息的公开和更新情况。	3
	决策公开	决策预公开	涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目在决策前是否向社会公布决策草案、决策依据,通过听证座谈、调查研究、咨询协商、媒体沟通等方式广泛听取公众意见,公布意见收集和采纳情况。	2
		决策后公开	决策作出后,按照规定及时公开议定事项和相关文件的情况。	1
	执行公开	执行过程公开	重点改革任务、重要政策、重大工程项目的执行措施、实施步骤、责任分工、监督方式的公开情况。	1

		督查审计公开	督查和审计发现问题及整改落实情况的公开，对不作为、慢作为、乱作为问责情况的公开。	1
	管理公开	权责清单公开	权力清单、责任清单的编制和公开情况，清单动态调整公开情况。	2
		行政执法公示	执法部门职责权限、执法依据、裁量基准、执法流程、执法结果、救济途径等信息公开情况。	1
		监管信息公开	安全生产、生态环境、卫生防疫、食品药品、保障性住房、质量价格、国土资源、社会信用、交通运输、旅游市场、国有企业运营、公共资源交易等监管信息公开的情况。	1
		中介服务事项清单	行政审批中介服务事项清单以及项目名称、设置依据、服务时限的公开情况。	1
	服务公开	公共企事业单位公开	公共企事业单位服务事项目录的公开情况。	1
		落实情况公开	发展规划、政府工作报告、政府决定事项落实情况的公开情况。	1
	结果公开	跟踪反馈公开	重大决策跟踪反馈信息的公开情况，运用第三方评估、专业机构鉴定、社情民意调查等方式开展评价相关信息的公开情况。	1
		重点领域信息公开	更新维护情况	对重点领域信息公开专栏的更新维护情况。
	数据开放	--	整合本地区政府数据，向公众提供数据浏览、查询和批量下载等服务。	2
	信息公开年报	--	是否及时公开信息公开年报。	1
办事服务 (20分)	行政审批	事项目录	通过网上办事大厅，提供行政审批事项目录、办事指南、审批标准、表格样表的情况。	5
		应用情况	通过网上办事大厅，实现在线预约、在线申办、网上咨询、进度查询和结果查询的情况。	5

	公共服务	个人服务	教育、社保、医疗、就业、证件办理等面向市民服务专题栏目结构清晰、内容持续维护保障情况。	5
		企业服务	企业开办、招商引资、科技创新等面向企业服务专题栏目结构清晰、内容持续维护保障情况。	5
互动交流 (10)	咨询投诉	政务咨询	咨询类渠道实现在线提交以及答复回应情况。	2
		在线投诉	投诉类渠道实现在线提交信件的情况。	1
	征集调查	民意征集	围绕市政府年度重点工作和社会热点开展民意征集调查以及公众意见建议的回应情况。	2
		在线调查	围绕市政府年度重点工作和社会热点开展在线调查以及结果统计分析情况。	1
	在线访谈	--	市政府领导、部门主要领导围绕年度重点工作和社会热点开展在线访谈情况。	2
	智能互动	业务知识库	细分业务类型整理汇编常见问题以及更新维护保障情况。	1
		智能实时互动	基于语义分析提供智能互动渠道，实现自动回复以回复质量情况。	1
回应关切 (8分)	新闻发布会	--	围绕社会热点信息，及时召开新闻发布会回应关切的情况。	4
	政策解读	--	围绕重要政策及规范性文件开展解读或转载省（部）级相关内容情况。	4
网站功能 (10分)	新媒体	政务微博、微信	利用政务微博、微信发布信息、推送服务、开展互动，以及政府网站显著位置提供访问入口、说明情况。	3
	移动版	移动门户	建设适配于各类终端的移动门户，以及政府网站显著位置提供访问入口、说明情况。	3

	智能搜索	站内搜索	站内搜索功能可用、结果分类展示以及实用情况。	2
	网站兼容性	--	网站对主流浏览器的兼容情况。	2
保障能力 (10分)	机制保障	组织保障	市(区)政府办公室(厅)是否设立明确的机构主管全市(区)政府网站信息内容建设工作。	2
		人员保障	是否有专门的人员队伍负责政府网站建设和管理。	2
		经费保障	是否有网站建设专门经费。	1
		制度保障	是否建立了相关制度体系,保障政府网站建设和管理。	1
	安全防范能力	--	网站通信保护、安全漏洞、国产化程度以及安全事故的情况。	2
	对省政府门户网站的保障情况	信息公开目录	本地区政府信息公开目录系统建设、更新及与省政府信息检查平台数据对接情况。	2

## 二、承担行政许可职能、对外服务较多的省直单位网站

### 考评指标

一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	权重	
健康情况 (20分)	可用和更新情况	可用情况	按照《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》(国办发〔2015〕15号)有关普查指标,监测网站能否正常访问,页面、图片、附件、功能与外部链接的可用情况以及各栏目更新维护情况。	6	
		更新情况		6	
	刊登商业广告情况	--		网站是否存在刊登商业广告问题。	4
	整改情况	--		监测反馈问题整改的及时性和整改质量。	4
政务公开 (20分)	基础信息公开	--	机构职能、领导信息、动态信息、人事信息、统计信息、公告公示等基础信息的公开和更新情况。	3	

	重点领域信息公开	--	各牵头单位对相关重点领域信息公开的情况。 (备注: 无分工的单位将此部分权重移至“五公开”指标)	3
	“五公开”	决策公开	重大决策前向社会公布决策草案、决策依据的情况, 决策作出后及时公开的情况。	2
		执行公开	重点工作的执行措施、实施步骤、责任分工、监督方式的公开情况。	2
		管理公开	权力清单、责任清单的编制和公开情况, 清单动态调整公开情况。	2
		服务公开	下属公共企事业单位服务事项目录的公开情况。 (备注: 无该项内容的单位将此部分权重平均分解至“决策公开”、“结果公开”指标)	2
		结果公开	发展规划、政府工作报告、政府决定事项落实情况的公开情况。	2
	专题专栏	--	根据重点工作和社会热点信息, 建立专题专栏的情况。	2
	信息公开年报	--	是否及时公开信息公开年报。	2
办事服务 (25分)	行政审批	服务目录	事项目录编制、发布情况。	2
		办事指南	各事项办事指南编制、发布情况。	4
		审批标准	各事项申请材料、审批条件、办理流程、裁量基准等编制、发布和应用情况。	2
		表格样表	各事项表格、样表或填表说明提供及实现下载情况。	2
		在线申报	在线申报可用情况。	4
		状态查询	办事状态查询可用情况。	2
		结果公示	办事结果公示情况。	2
	公共服务	查询服务	基于部门职能和业务, 整合信息和服务资源, 提供查询服务的情况。	4
		名单名录	基于部门职能和业务, 整合名单类信息, 提供公共服务的情况。	3

互动交流 (12分)	政务咨询	--	咨询类渠道实现在线提交以及答复回应情况。	3
	征集调查	民意征集	围绕年度重点工作和社会热点开展民意征集调查以及公众意见建议的回应情况。	2
		在线调查	围绕年度重点工作和社会热点开展在线调查以及结果统计分析情况。	1
	在线访谈	--	本单位主要领导、分管领导围绕年度重点工作和社会热点开展在线访谈情况。	3
	智能互动	业务知识库	细分业务类型整理汇编常见问题以及更新维护保障情况。	1
		智能实时互动	基于语义分析提供智能互动渠道,实现自动回复以回复质量情况。	2
回应关切 (5分)	新闻发布会	--	围绕社会热点信息,及时召开新闻发布会回应关切的情况。	2
	政策解读	--	围绕重要政策及规范性文件开展解读或转载省(部)级相关内容情况。	3
网站功能 (8分)	新媒体	政务微博、微信	利用政务微博、微信发布信息、推送服务、开展互动,以及政府网站显著位置提供访问入口、说明情况。	2
	移动版	移动门户	建设适配于各类终端的移动门户,以及政府网站显著位置提供访问入口、说明情况。	2
	智能搜索	站内搜索	站内搜索功能可用、结果分类展示以及实用情况。	2
	网站兼容性	--	网站对主流浏览器的兼容情况。	2
保障能力 (10分)	机制保障	组织保障	是否有明确的机构负责政府网站建设和管理。	1
		人员保障	是否有专门的人员队伍负责政府网站建设和管理。	2
		经费保障	是否有政府网站建设专门经费。	1

		制度保障	是否建立了相关制度体系，保障政府网站建设和管理。	1
	安全防范情况	--	网站通信保护、安全漏洞、国产化程度以及安全事故的情况。	2
	对省政府门户网站保障情况	信息公开目录	省政府信息公开目录系统中本单位目录更新情况。 (备注：未在上述系统中开设站点的单位，检查自建的信息公开目录)	3

### 三、不承担行政许可职能、对外服务较少的省直单位网

#### 站考评指标

一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	权重
健康情况 (30分)	可用和更新情况	可用情况	按照《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》(国办发〔2015〕15号)有关普查指标，监测网站能否正常访问，页面、图片、附件、功能与外部链接的可用情况以及各栏目更新维护情况。	10
		更新情况		10
	刊登商业广告情况	--	网站是否存在刊登商业广告问题。	4
	整改情况	--	监测反馈问题整改的及时性和整改质量。	6
政务公开 (25分)	基础信息公开	--	机构职能、领导信息、动态信息、人事信息、统计信息、公告公示等基础信息的公开和更新情况。	5
	重点领域信息公开	--	各牵头单位对相关重点领域信息公开的情况。 (备注：无分工的单位将此部分权重移至“五公开”指标)	3
	“五公开”	决策公开	重大决策前向社会公布决策草案、决策依据的情况，决策作出后及时公开的情况。	3
执行公开		重点工作的执行措施、实施步骤、责任分工、监督方式的公开情况。	2	

		管理公开	权力清单、责任清单的编制和公开情况，清单动态调整公开情况。	3
		服务公开	下属公共企事业单位服务事项目录的公开情况。 (备注：无该项内容的单位将此部分权重平均分解至“决策公开”、“结果公开”指标)	2
		结果公开	发展规划、政府工作报告、政府决定事项落实情况的公开情况。	2
	专题专栏	--	根据重点工作和社会热点信息，建立专题专栏的情况。	2
	信息公开年报	--	是否及时公开信息公开年报。	3
办事服务 (10分)	公共服务	查询服务	基于部门职能和业务，整合信息和服务资源，提供查询服务的情况。	5
		名单名录	基于部门职能和业务，整合名单类信息，提供公共服务的情况。	5
互动交流 (10分)	政务咨询	--	咨询类渠道实现在线提交以及答复回应情况。	2
	征集调查	民意征集	围绕年度重点工作和社会热点开展民意征集调查以及公众意见建议的回应情况。	2
		在线调查	围绕年度重点工作和社会热点开展在线调查以及结果统计分析情况。	1
	在线访谈	--	本单位主要领导围绕年度重点工作和社会热点开展在线访谈情况。	2
	智能互动	业务知识库	细分业务类型整理汇编常见问题以及更新维护保障情况。	1
智能实时互动		基于语义分析提供智能互动渠道，实现自动回复以回复质量情况。	2	
回应关切 (5分)	新闻发布会	--	围绕社会热点信息，及时召开新闻发布会回应关切的情况。	2
	政策解读	--	围绕重要政策及规范性文件开展解读或转载省(部)级相关内容情况。	3

网站功能 (10分)	新媒体	政务微博、微信	利用政务微博、微信发布信息、推送服务、开展互动, 以及政府网站显著位置提供访问入口、说明情况。	3
	移动版	移动门户	建设适配于各类终端的移动门户, 以及政府网站显著位置提供访问入口、说明情况。	3
	智能搜索	站内搜索	站内搜索功能可用、结果分类展示以及实用情况。	2
	网站兼容性	--	网站对主流浏览器的兼容情况。	2
保障能力 (10分)	机制保障	组织保障	是否有明确的机构负责政府网站建设和管理。	1
		人员保障	是否有专门的人员队伍负责政府网站建设和管理。	2
		经费保障	是否有政府网站建设专门经费。	1
		制度保障	是否建立了相关制度体系, 保障政府网站建设和管理。	1
	安全防范情况	--	网站通信保护、安全漏洞、国产化程度以及安全事故的情况。	2
	对省政府门户网站网站的保障情况	信息公开目录	省政府信息公开目录系统中本单位目录更新情况。 (备注: 未在上述系统中开设站点的单位, 检查自建的信息公开目录)	3

#### 四、附加指标

指标类型	具体指标	指标说明	权重
加分指标	上级表彰	本单位网站建设管理工作受到上级单位表彰的, 加分。	5
	媒体宣传	本单位网站建设管理工作被主流媒体正面宣传报道的, 加分。	5
扣分指标	通报批评	本单位或辖区内政府网站受到国务院办公厅、广东省政府相关通报批评的, 扣分。	5
	媒体曝光	本单位或辖区内政府网站发生媒体曝光或其他负面影响事件, 经查实属于网站管理原因的, 扣分。	5

## 五、其他说明

(一) 网站的办事服务情况数据由省经济和信息化委提供，指标得分征求省编办、省经济和信息化委意见。

(二) 网站安全防范情况数据由省经济和信息化委提供，数据开放指标得分征求省经济和信息化委意见。

(三) 加分、扣分情况由考评对象在自评报告中说明，并提供相关网址链接、证明材料。

**公开方式：**主动公开

抄送：省委有关部委办，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省纪委办公厅，南海舰队、省军区，省法院，省检察院。

