

附表4:

## 汕尾市政府采购信用评价指标体系 (适用对供应商的评价)

采购单位:

采购项目名称:

项目采购招标编号:

开标时间:

验收时间:

序号	评价指标	评分标准	得分	评价人	
1	合同履行 (41分)	项目交付的时效性 (10分)		采购人	
2		提供的货物 (工程或服务) 与合同约定内容的一致程度 (10分)			
3		开票开据的及时性和配合程度 (5分)			
4		对项目实施过程的满意度 (6分)			
5		提供的货物 (工程或服务) 的质量达标情况 (10分)			
6	专业水平 (29分)	实施或售后服务人员的专业程度 (8分)		采购人	
7		在实施、服务过程中纪律遵守情况 (6分)			
8		在使用货物或服务过程中出现问题的处理效率 (10分)			
9		实施或售后服务人员在处理问题时的规范 (合规性、标准性) 程度 (5分)		采购人	
10	售后服务 (30分)	在服务过程中对出现问题的响应速度 (10分)		采购人	
11		对采购人咨询或反馈问题处理的及时性 (12分)			
12		售后服务人员的服务态度 (8分)			
总分	100分	合计			

附表4说明: 本表为采购人对项目中标供应商履职情况、信用评价表。