

汕 尾 市

安全生产监督管理局文件

汕安监〔2017〕144号

关于印发《市安全监管局“行风热线”上线 工作实施方案》的通知

各县（市、区）安全监管局，深汕特别合作区市场监管局，红海湾开发区、华侨管理区安全监管局，市局机关各科室、直属各单位：

根据市直工委的安排，市安全监管局于今年9月13日参与“行风热线”直播节目。为做好本次上线工作，面对面与社会群众直接交流，倾听群众意见，接受社会群众监督，加强全市安监系统政风行风建设，规范安全生产行政执法行为，转变工作作风，提高工作效率和服务水平，塑造安监系统良好形象，现将《市安全监管局“行风热线”上线工作实施方案》印发给你们，请认真抓好落实。

汕尾市安全生产监督管理局

2017年8月7日

抄送：市纪委、市直工委、市直行评办。

市安全监管局“行风热线”上线工作 实施方案

根据市直工委的安排，市安监局将于2017年9月13日参与“行风热线”上线工作。届时，局主要领导在汕尾广播电视台广播中心直播室接受听众提问并作解答，向广大人民群众介绍安监部门的职能、重点工作、安全生产法律法规、办事程序和政风行风建设等情况，就人民群众关心的安全生产热点、难点问题与听众朋友互动交流。为了做好本次上线工作，经局领导研究，制定本实施方案。

一、指导思想

全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，按照国家、省和市委、市政府关于安全生产工作的要求，通过参与“行风热线”直播节目，听民声、解民忧、纾民困，进一步畅通与广大群众沟通渠道，积极回应群众的安全关切，提高安全生产工作质量和服务水平，推动全面从严治党向基层延伸，实现以党风带政风促行风，树立安监部门依法行政、勤政为民、廉洁高效的良好形象，推动全市各项安全生产工作不断深入、不断完善，为全市加快振兴发展营造良好的安全生产环境。

二、组织机构与职责分工

（一）组织机构

1、成立市安全监管局参与“行风热线”直播工作领导

小组

组 长：叶佐义

副组长：石建年、黄坚雄、刘挺

领导小组成员：罗锦成、陈极诚、骆科舜、程振群、李木钟、李克用、何秀庭、张健数

领导小组下设上线工作办公室，由刘挺同志兼任办公室主任，罗锦成同志为上线工作联络员，上线工作办公室下设综合组、业务组和资料组。

综合组组长：罗锦成，成员：刘锦星、蔡佳振、范雅欣，电话：3362556

业务组组长：李木钟，成员：李玉腾、叶建民、冯晓霞、杨威添，电话：3362296

资料组组长：陈极诚，成员：刘桂栓，电话：3382818

（二）职责分工

1、综合组。负责组织协调沟通工作，主要与市直工委和汕尾广播电视台广播中心进行协调沟通；召开工作会议；确定上线人员；组织各县（市、区）和市局相关部门做好上线准备工作，分解各县（市、区）和市局相关部门工作任务；负责直播期间后勤保障工作。

2、业务组。广泛收集群众意见，收集整理各地各部门报送的热点、难点问题，提出具体解决措施；预备上线期间群众可能提出的问题等相关工作；整理上报上线期间反映的问题和整改情况。

3、资料组。制定上线工作方案；起草上线交流材料；

报送上线工作总结；编制简报。

4、市局相关部门和各县（市、区）安全监管局。按照要求分别收集、整理、落实、解决群众关注的热点难点问题，并报业务组汇总；落实上线办公室交办的其他工作任务。

5、局机关各科室、直属各单位结合各自的职责，针对当前的重点工作，分别准备一篇主持人与上线领导交流的材料（整理为问答形式，控制在 500 字以内），并报资料组汇总。

三、直播时间

2017 年 9 月 13 日上午 11 时至 12 时

四、播出形式

按直播形式进行（FM103.5 和 FM91.3 两个频道）

五、准备工作安排

（一）研究布置

- 1、8 月 8 日前制定出台上线工作方案；
- 2、8 月 16 日前与汕尾广播电视台广播中心沟通协调，确定上线相关事宜及上线人员。
- 3、8 月 22 日前召开会议，明确部门 and 人员的工作职责，布置上线具体工作。

（二）材料准备

- 1、8 月 23 日前，市局相关部门和各县（市、区）安全监管局将收集、整理、落实、解决群众关注的热点难点问题报业务组汇总（每个县（市、区）不少于 4 条，市局相关部门不少于 2 条）；业务组汇总整理后于 8 月 30 日前提交局

领导审阅；

2、8月25日前，局机关各科室、直属各单位结合自身职责，报送一篇主持人与上线领导交流的材料给资料组汇总；

3、8月31日前，资料组将上线交流材料报局领导审阅后，印发给上线人员熟悉；

4、9月10日前，综合组将所以上线所需资料编排好并导入U盘或笔记本电脑，做好上线前一切工作准备。

5、9月16日前，业务组将上线期间反映的问题和整改情况报局领导审定后报市直行评办和节目组，并制作《2017年上线单位解决群众反映问题情况表》；

6、9月30日前，资料组将解决群众反映问题情况表和上线工作总结报市直行评办；编成简报报送市政整治正风肃纪集中行动工作领导小组。

（三）现场准备

9月13日直播室。局主要领导、分管领导和业务熟悉的科室负责人参加直播。综合组做好后勤保障工作，各县（市、区）安全监管局局长和局执法支队全体人员在现场候命。

六、工作措施

1、认真做好上线前准备工作。一是要加强对上线工作的领导。为做好上线工作，综合组要做好上线的一切工作安排，确保各项工作落实到位；二是要将任务分解到各县（市、区）安全监管局和市局机关各科室、直属各单位的负责人，明确上线工作职责。三是上线人员要熟悉掌握当前安全生产

的热点难点问题，进一步精通业务知识，及时为群众解答问题。四是召开会议，并印发有关文件，要求各县（市、区）和市安委会成员单位认真排查梳理本地本部门本行业在安全生产方面存在的群众关注的热点、难点问题，力争将存在问题解决在上线前。五是集中开展安全生产检查，对存在的事故隐患进行排查整改，落实安全措施，消除事故隐患，为群众排忧解难。

2、认真收听直播节目。对群众提出的问题，要耐心细致地进行解答。市局和各县（市、区）局要组织干部职工认真收听，做好记录，并安排执法监察人员待命，及时就群众反映投诉的问题进行现场监察，一旦核实要依法进行查处。

3、采取措施切实解决群众反映的问题。直播节目结束后，对于听众提出的现场没法立即整改的问题，要制定具体方案，提出落实整改措施，限期进行解决。对涉及其他部门职能范围的情况，要督促落实整改。

4、加强信息反馈。要在规定期限内将所有问题的答复和解决措施进行整理，全部反馈回市直行评办及听众，确保反馈率达到100%。

五、工作要求

（一）高度重视，精心部署。各县（市、区）安全监管局和市局机关各科室、直属各单位要高度重视此次“行风热线”上线工作，把参与“行风热线”作为解决群众关心的安全生产热点问题、改进机关工作作风和树立机关良好形象的重要平台，列入安全生产日常工作的重要措施，切实做

好上线前的准备工作。要切实加强对上线工作的组织领导，主要领导负总责、亲自部署、带头上线，分管领导具体抓，部署领导各负其责。市局相关部门要按照职责分工，结合各自的业务范围，查找、归纳当前群众关心的热点、难点问题，确保找准问题，解答到位。要精心组织，做好上线工作预案。要加强与市纪委、市直行评办和汕尾广播电视台、汕尾日报社的沟通联系，确保上线工作取得实效。

（二）问题导向，夯实基础。要以高度的责任心，认真做好相关资料的准备工作，特别是近年来新出台的政策法规及有关规定。要通过各种方式全面收集群众关心的热点、难点和影响安监部门作风建设的问题，并对收集的问题进行梳理、分析和提炼，以问答的形式分类列出。交流材料和问题的答复要严格依照有关法律、法规和政策，陈述清楚准确，回答简明扼要。

（三）大力宣传，广泛发动。要加大对安全生产政策的宣传力度，努力提高全民安全生产意识，让更多的人参与到安全生产事业中来，努力营造“关注安全、关爱生命”的氛围。各地各单位要组织干部职工同步收听收看，并通过微信公众号、门户网站等提前进行节目预告，提高公众参与度和社会影响力。

（四）解决问题，建章立制。对群众提出的问题要认真对待和解决，不要搞形式主义，不能摆花架子，要重在办实事，解难题。对群众反映的安全生产问题，必须事事有着落、件件有回音，做到急事急办、特事特办，及时给群众一个明

白、满意的答复和交待。要及时通报上线后落实整改的情况，争取广大人民群众对安全生产工作的理解和支持。要汇总分析群众反映问题的普遍性和苗头性问题，进行建章立制、堵塞漏洞，着力构建防范问题的长效机制。