

# 汕尾市电子保函操作手册

中 函 网

暨一方函互联网有限公司

2022 年 6 月

---

# 目录

<b>第一章 投保操作流程</b> .....	<b>2</b>
第一步 进入汕尾市公共资源交易平台.....	2
第二步 CA 登录 .....	3
第三步 发起申请.....	3
第四步 支付保费 .....	9
第五步 下载保单 .....	10
<b>第二章 发票操作流程</b> .....	<b>12</b>
第一步 申请发票.....	12
第二步 填写发票申请信息.....	14
<b>第三章 电子保函答疑汇编</b> .....	<b>15</b>

# 第一章 投保操作流程

## 第一步 进入汕尾市公共资源交易平台

用户输入网址（http://www.shanwei.gov.cn/swggzy/），进入汕尾市公共资源交易平台，在首页选择【项目响应方登录】。



## 第二步 CA 登录

插入 CA 锁，输入密码，点击【登录】。

(请使用 360 安全浏览器或 360 极速浏览器)



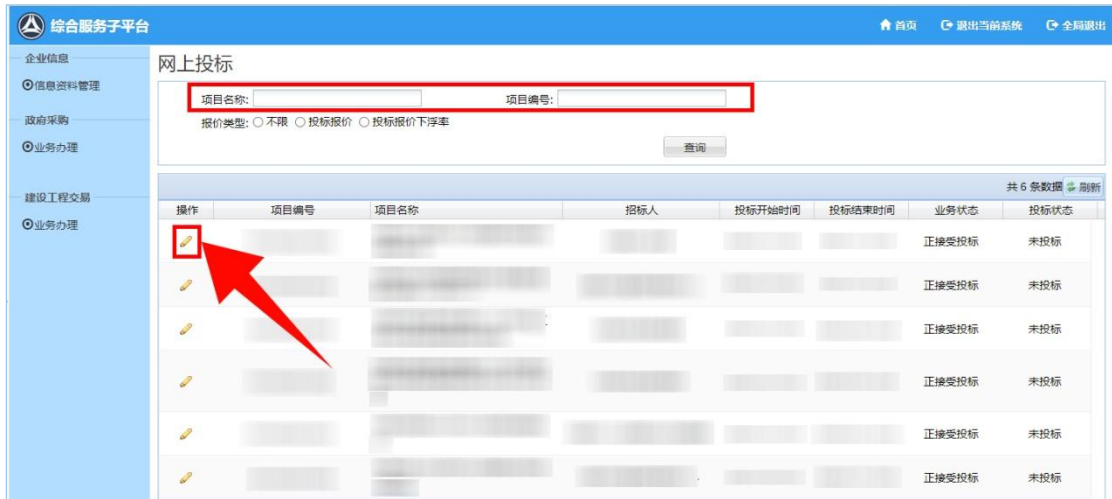
## 第二步 发起申请

2.1 进入综合服务子平台，左侧选择项目类型【建设工程交易】或【政府采购】，点击【网上投标】。

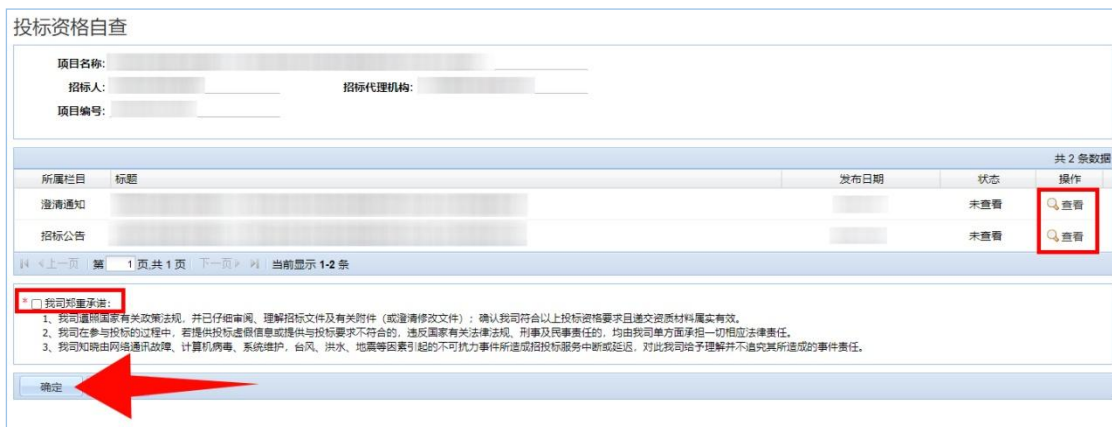


2.2 进入标段挑选页面，选择标段项目（也可搜索选择标段项目），

左侧点击  。



2.3 进入投标资格自查页面，右侧点击 **【查看】**，进入招标公告页面，随后关闭页面，左侧勾选 **【我司郑重承诺】** 并点击 **【确定】**。



2.4 投标保证金方式选择【电子保函】并点击【申请担保】。

注意：招标文件的上传以及投标报价等信息的填写，可在电子保函申请完成后，再返回此页面，进行操作并刷新获取保函文件，最后再进行网上投标的提交。

The screenshot shows a web-based bidding system interface. The '投标保证金' (Bid Security) section is active, with the '电子保函' (Electronic Guarantee) option selected. A red arrow points to the '申请担保' (Apply Guarantee) button. The interface includes fields for '项目名称' (Project Name), '投标保证金' (Bid Security), '招标人' (Bidder), '是否允许联合体投标' (Allow Joint Bidding), '业务状态' (Business Status), '投标截止时间' (Bid Closing Time), '温馨提醒' (Warm Reminder), '投标人情况' (Bidder Information), '项目负责人信息' (Project Manager Information), '联合体投标人' (Joint Bidder), '投标信息' (Bid Information), and '投标保证金' (Bid Security). The '投标保证金' section includes a '投标保证金' (Bid Security) field, a '投标保证金' (Bid Security) field, a '文件人' (File Name) field, and a '联系电话' (Contact Number) field. The '投标保证金' section also includes a '投标保证金' (Bid Security) field and a '投标保证金' (Bid Security) field.

2.5 保函开具机构选择【中函网平台】后，点击【确定并申请】。


保证金缴纳信息

单位名称: \_\_\_\_\_  
项目编号: \_\_\_\_\_  
项目名称: \_\_\_\_\_  
应缴纳金额: \_\_\_\_\_ 缴纳截止日期: \_\_\_\_\_

\* 保函开具机构:  中函网平台  \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

社会统一信用代码: \_\_\_\_\_  
受益人: \_\_\_\_\_  
申请人: \_\_\_\_\_

注意: 机构一旦选定, 不能撤销或更改, 请申请前确认对口保险机构。

确定并申请 

2.6 点击【我已阅读并同意】。

 尊敬的客户:

您即将进入投保流程, 请仔细阅读保险条款。  
本保险产品由华泰保险经纪有限公司提供销售服务。点击“我已阅读并同意”, 您在销售页面的操作将会被加密保存。

保证金金额: \_\_\_\_\_



点击【阅读并同意投保须知】

The screenshot displays the ZGBH website interface. On the left is a sidebar with navigation options: '项目信息' (Project Information), '支付信息' (Payment Information), and '基本户信息' (Basic Account Information). The main content area contains the following text:

(六) 投保人违反招标文件或者在参加投标活动中存在其他实质性违反诚实信用原则的行为。

二、投保流程：保函/保险凭证全程线上申请，依据系统步骤填写投保单、确认信息、支付保费后即可出具保函/保险凭证并自行下载、预览和查看详情。

三、投保咨询客服热线：XXXXXX

四、发票出具：

(一) 电子普票：投保人在线上申请后可直接在线下载；

(二) 纸质专票：投保人在线上申请后，保险人会在 10 个工作日内寄出，快递为寄付，江浙沪皖为 EMS，其余省份为顺丰。

At the bottom of the main content area, there is a blue button labeled '阅读并同意投保须知' (Read and Agree to Insurance Notice), which is pointed to by a large red arrow.



2.7 确认基本户信息，并填写经办人信息，点击【**确认并提交**】。

项目信息

订单号: [ ]

企业名称: [ ]

统一社会信用代码: [ ]

标段名称: [ ]

标段编号: [ ]

招标人: [ ]

招标人统一社会信用代码: [ ]

支付信息

**出函机构**      费率: [ ]      保费: [ ] 元      保证金额: [ ] 元

基本户信息

\* 企业名称: [ ]

\* 基本户账号号码: [ ]

经办人信息 [取消修改信息](#)

\* 姓名: [ ]

\* 手机号: [ ]

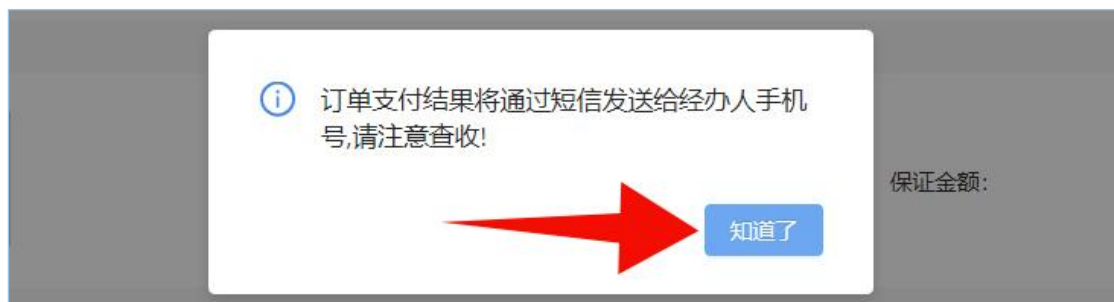
\* 短信验证码: [ 2421 ]      30秒

阅读并同意《[投标须知](#)》

**确认并提交**

注意: 投标人申请电子保函在支付环节遇到问题, 可拨打咨询电话17356526788

提交后, 订单支付结果将通过短信发送给经办人手机号, **请注意查收!**



## 第四步 支付保费

进入支付界面进行支付，需通过**基本账户**付款！

**提示：每个项目的账号都是系统自动生成，具有唯一性。**

**中函网** www.zgtbbhw.com 订单中心

**项目信息**

订单号: [ ]  
企业名称: [ ]  
统一社会信用代码: [ ]  
标段名称: [ ]  
标段编号: [ ]  
招标人: [ ]  
招标人统一社会信用代码: [ ]

**支付信息**

**出函机构**      费率: [ ]      保费: [ ]      保证金额: [ ]

**基本户信息**

\* 企业名称: [ ]  
\* 基本户账号号码: [ ]

**经办人信息**

\* 姓名: [ ]  
\* 手机号: [ ]

阅读并同意《投标须知》

注意：投标人申请电子保函在支付环节遇到问题，可拨打咨询电话17356526788

**对公转账**

**收款账户、收款户名等支付信息在实际支付页面进行复制**

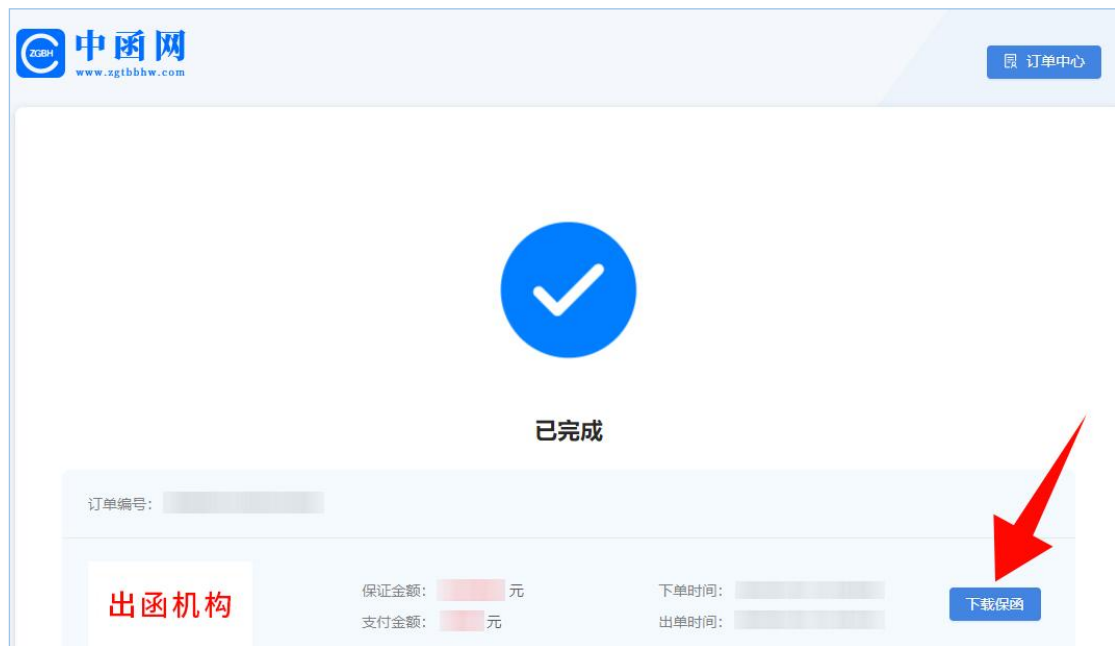
**收款账号**

收款账户: XXXXXXXXXXXXXXXX  
收款户名: XXXXXXXXXXXXXXXX  
收款开户行: XXXXXXXXXXXXXXXX  
支行机构: XXXXXXXXXXXXXXXX  
保费金额: [ ]

点击复制  
点击复制  
点击复制  
点击复制

\* 1. 投标人确保支付保险费的账户为贵司的“基本账户”；  
\* 2. 每个项目的**保费汇款账号为系统自动匹配，都具有唯一性**，转账之前务必核对；  
\* 3. 招标文件约定**投标保证金截止时间前两小时**务必确认保费到账情况；  
\* 4. 投标人将保费成功汇入保险经纪账户后，可在交易中心金融平台查看电子保函，如超过10分钟未出函，请联系客服:400-780-8189或17356526788，进行人工核实。

付款成功后，保函申请完成，右侧点击【**下载保函**】。

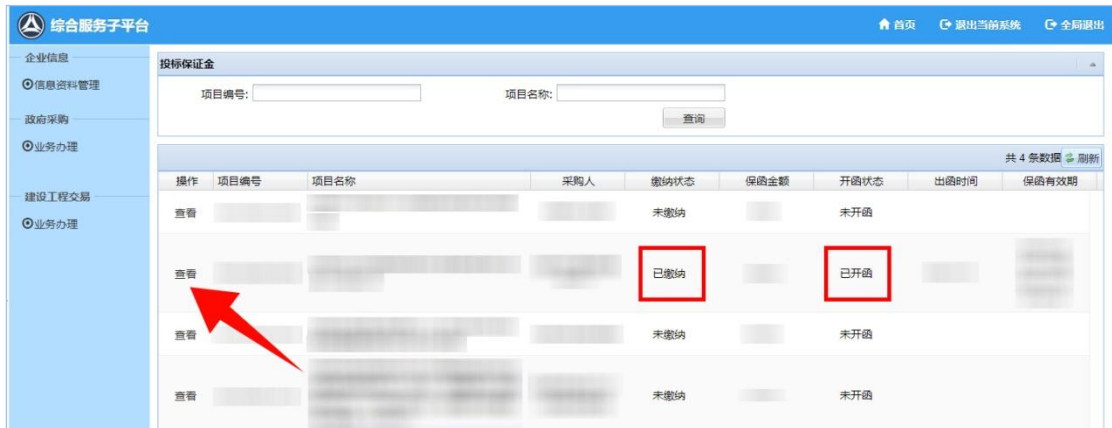



## 第五步 下载保单

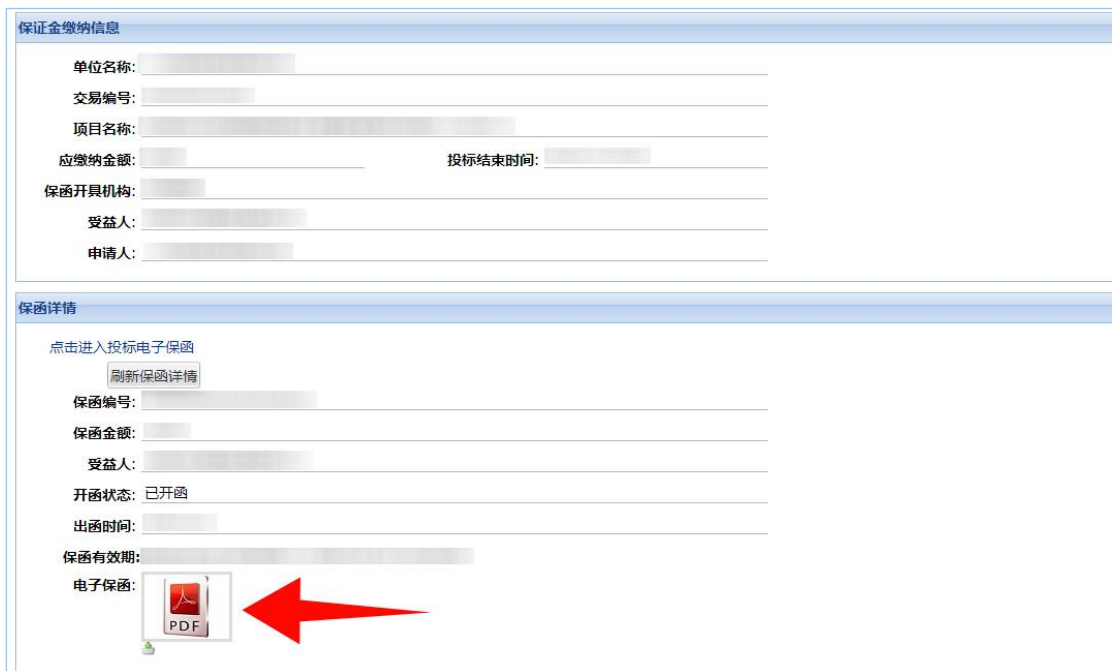
5.1 用户也可在综合服务子平台，点击【**电子保函**】。



5.2 根据对应的标段信息，左侧点击【查看】



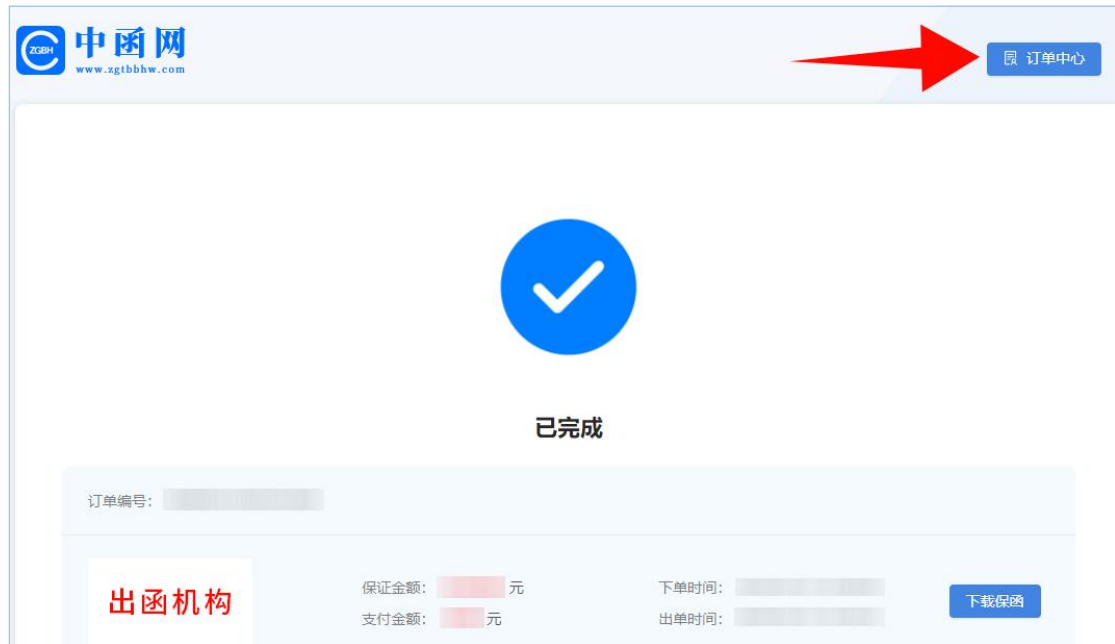
5.3 进入订单详情页后，下方点击【】下载电子保函。



## 第二章 发票操作流程

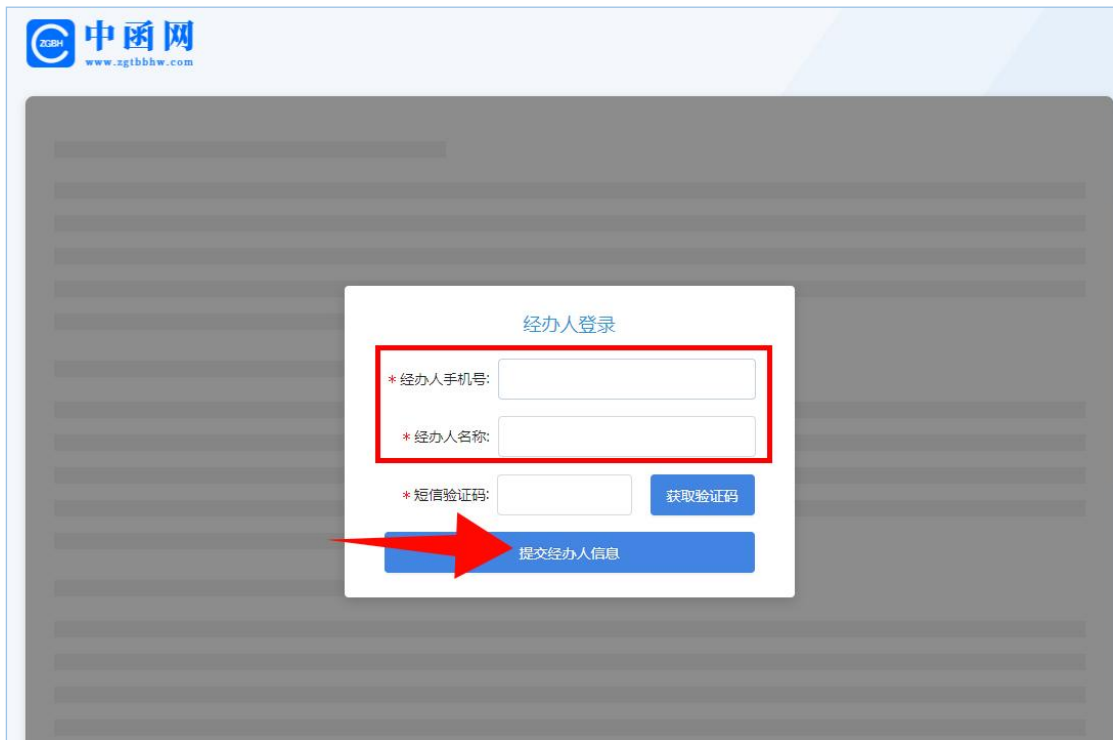
### 第一步 申请发票

用户在出函页面的时候，可在页面右上角点击【**订单中心**】，进入订单中心页面。



如果用户关闭了出函页面或者找不到进入订单中心页面的入口，需申请发票，可输入网址

(<http://jyzx.zgtbbhw.com/guangdongshanweiTradingCenter/login/>)，填写经办人信息，点击【**提交经办人信息**】。



进入订单中心页面,选择需要发票的标段项目,选择下方【**点击开票**】。



## 第二步 填写发票申请信息

2.1 选择发票类型，填写发票申请信息后，点击【提交】。

申请发票

\* 发票类型:  普票  专票

\* 发票抬头:

\* 税务登记证号:

\* 开户银行名称:

\* 基本开户账号:

\* 注册场所地址:

\* 注册固定电话:

\* 邮箱:

提交 取消

2.2 待审核通过后，即可在线下载电子发票！

中函网  
www.zgtbbhw.com

返回订单详情

根据订单号进行查询

当前经办人: 账号登出

订单状态: 全部 待支付 已支付

订单号:

企业名称:  统一社会信用代码:

标段名称:  标段编号:

保证金:  保费金额:

订单状态: 已支付 开票状态: 普票已开票

查看详情 下载发票

## 第三章 电子保函答疑汇编

1、投标人用 CA 锁登录，为什么进不了交易中心的金融服务平台？

答：当投标人 CA 锁过期，或者所使用的的浏览器版本过低时，可能出现这个情况，需要投标人和客服联系，排查具体原因。

2、投标保函的保费如何计算？

答：根据各金融机构费率计算，保证金金额 X 费率=保费。

3、投标人申请电子保函是一次性的，还是多次使用？

答：电子保函针对每一个项目专项专用，一次性使用。

4、什么样的项目可以使用电子保函？

答：招标文件中，保证金递交形式：本项目包含接受电子保函、金融机构保函等内容即可。

5、保函有效期如何界定？项目延期怎么办？

答：保函有效期同招标文件约定有效期；如该项目延期保函有效期一并延长，详见保函特约条款。

中 函 网

技术支持：一方函互联网有限公司

客服专员：173 5652 6788 固话：400-780-8189





中函网

[www.zgtbbhw.com](http://www.zgtbbhw.com)

感谢您的预览